

MANUALE UTENTE

K3

CUSTOM[®]

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine 2/B
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
http: www.custom.biz

Assistenza Tecnica Clienti:
Email : support@custom.it

© 2016 CUSTOM S.p.A. – Italy. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione totale o parziale del presente manuale in qualsiasi forma, sia essa cartacea o informatica. La CUSTOM S.p.A. e le risorse impiegate nella realizzazione del manuale, non si assumono nessuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso, garantendo che le informazioni contenute nel manuale sono state accuratamente verificate. Ogni suggerimento riguardo ad eventuali errori riscontrati o a possibili miglioramenti sarà particolarmente apprezzato. I prodotti sono soggetti ad un continuo controllo e miglioramento, pertanto la CUSTOM S.p.A. si riserva di modificare le informazioni contenute nel manuale senza preavviso.

I contenuti multimediali pre/installati sono coperti da Copyright CUSTOM S.p.A. Altre società e altri nomi di prodotti qui menzionati sono marchi delle rispettive società.

La citazione di prodotti di terze parti è a solo scopo informativo e non costituisce alcun impegno o raccomandazione. CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità riguardo l'uso e le prestazioni di questi prodotti.

LE IMMAGINI UTILIZZATE NEL PRESENTE MANUALE RIVESTONO PURO SCOPO ESEMPLIFICATIVO E POTREBBERO NON RIPRODURRE FEDELMENTE IL MODELLO DESCRITTO.

SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO, LE INFORMAZIONI FORNITE NEL PRESENTE MANUALE SONO VALIDE PER TUTTI I MODELLI IN PRODUZIONE AL MOMENTO DELL'EMISSIONE DI QUESTO DOCUMENTO.

AVVERTENZE GENERALI

La CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità per sinistri od ogni qualsivoglia inconveniente, a persone o cose, derivanti da manomissioni, modifiche strutturali o funzionali, installazione non idonea o non correttamente eseguita, ambientazione non idonea alle protezioni o climatizzazioni richieste, carenze di manutenzione o di verifiche periodiche o di riparazioni in ogni caso non correttamente eseguite.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA SICUREZZA

Si richiama l'attenzione sulle seguenti azioni che possono compromettere la conformità e le caratteristiche del prodotto:

- Leggete e conservate le istruzioni seguenti;
- Seguite tutti gli avvisi e le istruzioni indicate sul dispositivo.
- Non collocate il dispositivo su una superficie instabile perché potrebbe cadere e danneggiarsi seriamente.
- Non collocate il dispositivo su superfici morbide o in ambienti che non garantiscono la necessaria ventilazione.
- Non fissare in maniera indissolubile un prodotto o i suoi accessori come gli alimentatori se non specificatamente previsto da questo manuale.
- Collocate il dispositivo in modo da evitare che i cavi ad esso collegati possano essere danneggiati.
- [Solo apparecchiature OEM] L'apparecchiatura deve essere installata all'interno di un chiosco o sistema che fornisca protezione meccanica, elettrica, antifuoco.
- L'impianto di rete deve essere conforme alle norme in vigore nel Paese in cui si intende installare l'apparecchiatura.
- Assicurarsi che nel luogo in cui si vuole installare il dispositivo, vi sia una presa di corrente facilmente accessibile e di capacità non inferiore ai 10A.
- Accertarsi che il cavo di rete in dotazione all'apparecchiatura, o che si intende utilizzare, sia compatibile con la presa disponibile nell'impianto.
- Assicuratevi che l'impianto elettrico che alimenta il dispositivo sia provvisto del conduttore di terra e che sia protetto da interruttore differenziale.
- Prima di ogni operazione di manutenzione scollegare il cavo alimentazione.
- Utilizzate il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo.
- L'alimentazione alla stampante deve essere fornita da un alimentatore di tipo SELV (definizione IEC60950-1 seconda edizione).
- [Solo apparecchiature DESK] L'alimentazione all'apparecchiatura deve essere fornita da un alimentatore di tipo approvato da CUSTOM S.p.A.
- Rispettare l'intervallo operativo dell'apparecchiatura e dei componenti accessori.
- Non ostruite le aperture per la ventilazione.
- Non introducete oggetti all'interno del dispositivo in quanto essi possono cortocircuitare o danneggiare parti che potrebbero compromettere il funzionamento.
- Non intervenite personalmente sul dispositivo, eccetto che per le operazioni di ordinaria manutenzione, espressamente riportate nel manuale utente.
- L'apparecchiatura deve essere accessibile nelle sue componenti solamente a personale autorizzato ed addestrato.
- Eseguire periodicamente la manutenzione ordinaria del dispositivo al fine di evitare che accumuli di sporczia possano compromettere il corretto e sicuro funzionamento dell'unità.
- Non toccare la linea di riscaldamento della testina a mani nude o con oggetti metallici. Non eseguire operazioni all'interno della stampante subito dopo la stampa, perché la testina ed il motore possono raggiungere temperature molto elevate.
- Utilizzare materiali di consumo consigliati o approvati da CUSTOM S.p.A.



IL MARCHIO CE APPLICATO AL PRODOTTO CERTIFICA CHE IL PRODOTTO STESSO SODDISFA I REQUISITI BASE DI SICUREZZA.

Il dispositivo soddisfa i requisiti essenziali di Compatibilità Elettromagnetica e di Sicurezza Elettrica previsti dalle direttive 2006/95/CE e 2004/108/CE in quanto progettata in conformità alle prescrizioni delle seguenti Norme:

- EN 55022 Class B (*Limits and methods of measurements of radio disturbance characteristics of Information Technology Equipment*)
- EN 55024 (*Information Technology Equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement*)
- EN 60950-1 (*Safety of information equipment including electrical business equipment*)

Il dispositivo soddisfa i requisiti essenziali della Direttiva 1999/05/CE per le apparecchiature dotate di moduli emettitori intenzionali di onde radio. La Dichiarazione di Conformità e le altre certificazioni disponibili, possono essere richieste a support@custom.it, indicando il part number che si trova nell'etichetta prodotto o nella fattura di vendita.



INDICAZIONI PER LO
SMALTIMENTO DEL
PRODOTTO

Il simbolo del bidone barrato sta ad indicare che lo smaltimento del dispositivo NON deve essere eseguito attraverso il normale ciclo di smaltimento dei rifiuti. Per informazioni maggiormente dettagliate sul riciclaggio di questo prodotto, fare riferimento alle indicazioni dell'autorità del vostro Paese per lo smaltimento di questi prodotti.

- Non smaltire queste apparecchiature come rifiuto municipale solido misto ma effettuare una raccolta separata.
- Il reimpiego o il corretto riciclaggio delle AEE è utile a preservare l'ambiente e la salute umana stessa.
- Secondo la Direttiva europea WEEE 2002/96/EC sono disponibili specifici centri di raccolta a cui consegnare i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, ed è altresì possibile riconsegnare l'apparecchiatura al distributore all'atto dell'acquisto di una nuova equivalente.
- La pubblica amministrazione ed i produttori di AEE sono impegnati ad agevolare i processi di reimpiego e recupero dei RAEE attraverso l'organizzazione delle attività di raccolta e attraverso l'utilizzo di opportuni accorgimenti progettuali.
- La legge punisce con opportune sanzioni chi smaltisce abusivamente i RAEE.



Il formato usato per questo manuale migliora l'uso di risorse naturali riducendo la quantità di carta necessaria per stampare questa copia.



Per i dettagli relativi ai comandi
consultare il manuale cod. **7710000002300**

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	9
1.1	Struttura del documento	9
1.2	Convenzioni utilizzate nel documento	9
2	DESCRIZIONE	11
2.1	Contenuto della confezione	11
2.2	Parti del dispositivo	12
2.3	Etichetta di prodotto	14
2.4	Funzioni tasti: accensione	15
2.5	Funzioni tasti: standby	16
2.6	Lampeggi led	17
3	INSTALLAZIONE	19
3.1	Fissaggio a parete	19
3.2	Collegamenti	24
3.3	Pinout	25
3.4	Driver and SDK	29
4	FUNZIONAMENTO	31
4.1	Apertura coperchio	31
4.2	Regolazione del sensore di allineamento (opzionale)	32
4.3	Regolazione larghezza carta (opzionale)	34
4.4	Accensione e spegnimento del dispositivo	35
4.5	Caricamento del rotolo carta	36
4.6	Caricamento del modulo fanfold	37
5	CONFIGURAZIONE	39
5.1	Procedura di configurazione	39
5.2	Report di setup	40
5.3	Autodiagnosi	41
5.4	Parametri stampante	42
5.5	Parametri Ethernet	47
5.6	Hexadecimal dump	48
6	MANUTENZIONE	49
6.1	Inceppamento della taglierina	49
6.2	Pianificazione pulizia	50
6.3	Pulizia	51
6.4	Aggiornamento firmware	56

7	SPECIFICHE	59
7.1	Specifiche hardware	59
7.2	Specifiche carattere	62
7.3	Dimensioni dispositivo	63
7.4	Dimensioni alimentatore cod.963GE020000003	65
7.5	Caratteristiche carta	66
7.6	Set di caratteri in emulazione CUSTOM/POS	70
7.7	Font True Type	72
8	MATERIALE DI CONSUMO	73
9	ACCESSORI	75
10	ALLINEAMENTO	77
10.1	Abilitazione dell'allineamento	78
10.2	Calibrazione	81
10.3	Parametri di allineamento	84
10.4	Area stampabile	87
11	ASSISTENZA	89
12	FUNZIONI AVANZATE	91
12.1	Condivisione file	91
12.2	Installazione driver	92
12.3	Gestione loghi	93
12.4	Gestione font	94
12.5	Setup	95

1 INTRODUZIONE

1.1 Struttura del documento

Il presente documento è organizzato nei seguenti capitoli:

1	INTRODUZIONE	informazioni sul presente documento
2	DESCRIZIONE	descrizione generale del dispositivo
3	INSTALLAZIONE	informazioni necessarie per installare e collegare correttamente il dispositivo
4	FUNZIONAMENTO	informazioni necessarie per rendere operativo il dispositivo
5	CONFIGURAZIONE	descrizione dei parametri di configurazione del dispositivo
6	MANUTENZIONE	informazioni per la corretta e periodica manutenzione del dispositivo
7	SPECIFICHE	specifiche tecniche del dispositivo e dei supporti
8	MATERIALE DI CONSUMO	descrizione e installazione del materiale di consumo disponibile per il dispositivo
9	ACCESSORI	descrizione e installazione degli accessori disponibili per il dispositivo
10	ALLINEAMENTO	informazioni per la gestione dell'allineamento della carta
11	ASSISTENZA	informazioni necessarie per contattare il supporto di assistenza tecnica
12	FUNZIONI AVANZATE	descrizione delle funzioni avanzate di cui dispone il dispositivo

1.2 Convenzioni utilizzate nel documento

NOTA:

Riporta delle informazioni o suggerimenti importanti per l'utilizzo del dispositivo

ATTENZIONE:

Riporta le informazioni che devono essere eseguite attentamente per non danneggiare il dispositivo

PERICOLO:

Riporta le informazioni che devono essere eseguite attentamente per non causare danni o lesioni all'operatore

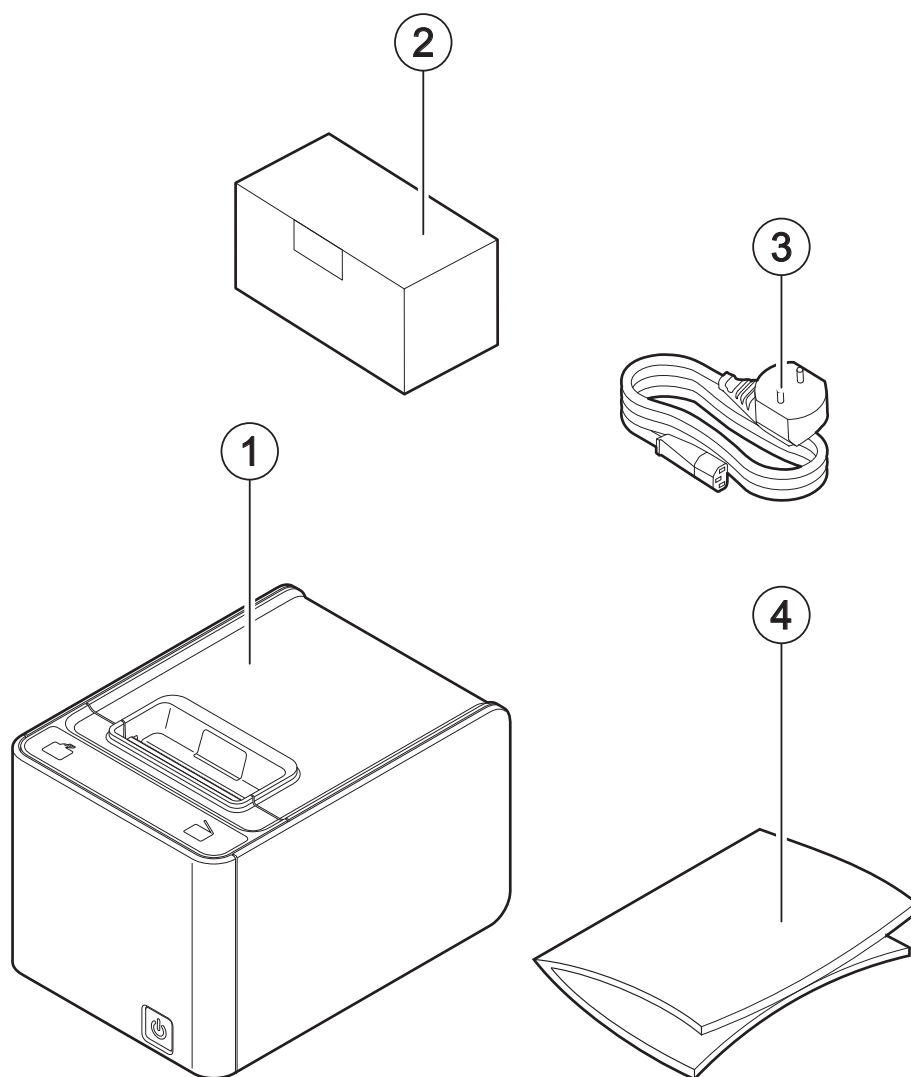
2 DESCRIZIONE

2.1 Contenuto della confezione

Rimuovete il dispositivo dal cartone, facendo attenzione a non danneggiare il materiale di imballaggio al fine di utilizzarlo per trasporti futuri.

Assicuratevi che vi siano i componenti illustrati in seguito e che essi non siano danneggiati. In caso contrario contattate il servizio di assistenza.

1. Dispositivo
2. Adattatore CA
3. Cavo di alimentazione CA
4. Guida rapida

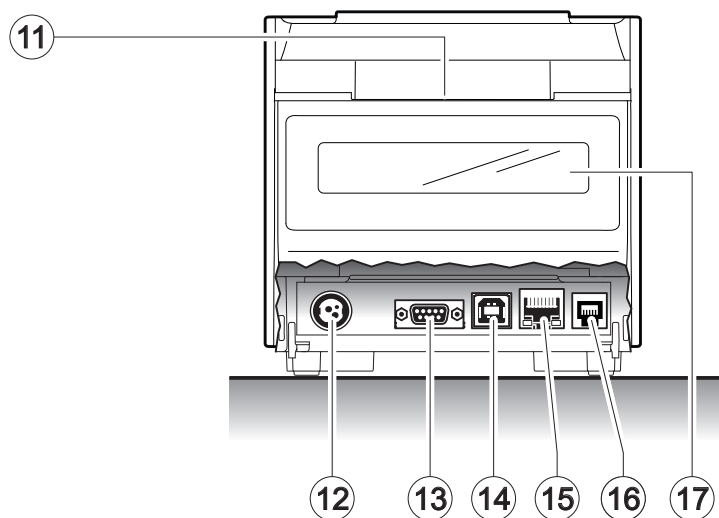
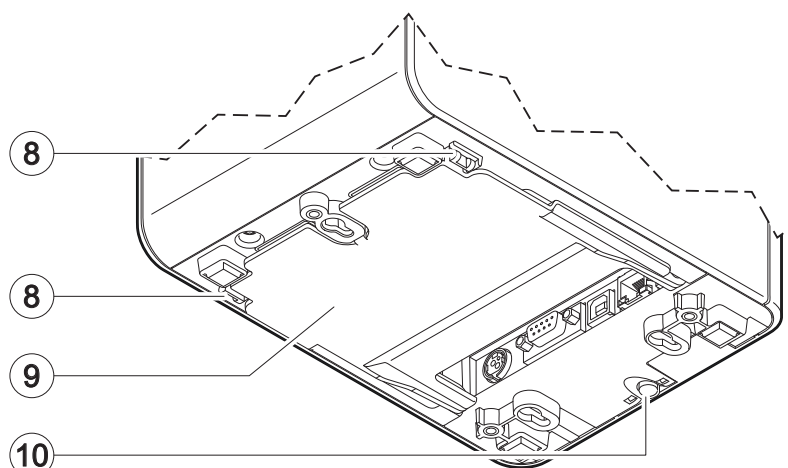
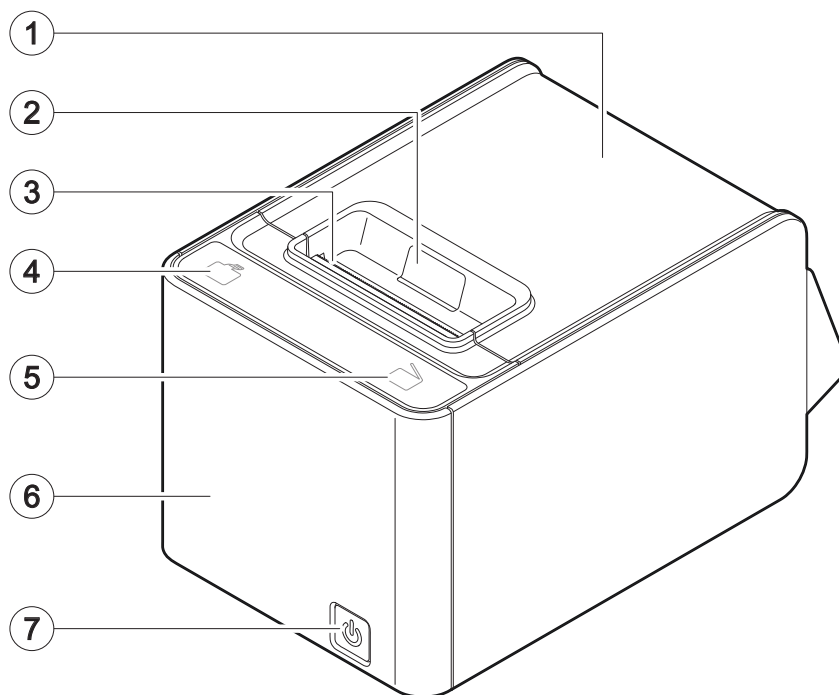


- Aprire l'imballo del dispositivo.
- Estrarre tutto il contenuto del vassoio di protezione e successivamente il vassoio stesso.
- Estrarre il dispositivo.
- Conservare la scatola, i vassoi e gli imballi per eventuali trasporti in altre destinazioni.

2.2 Parti del dispositivo

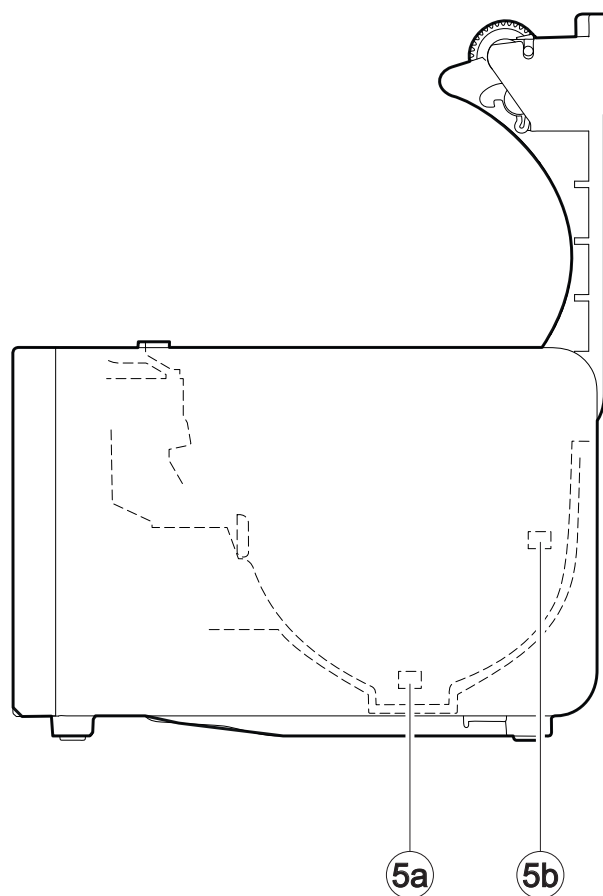
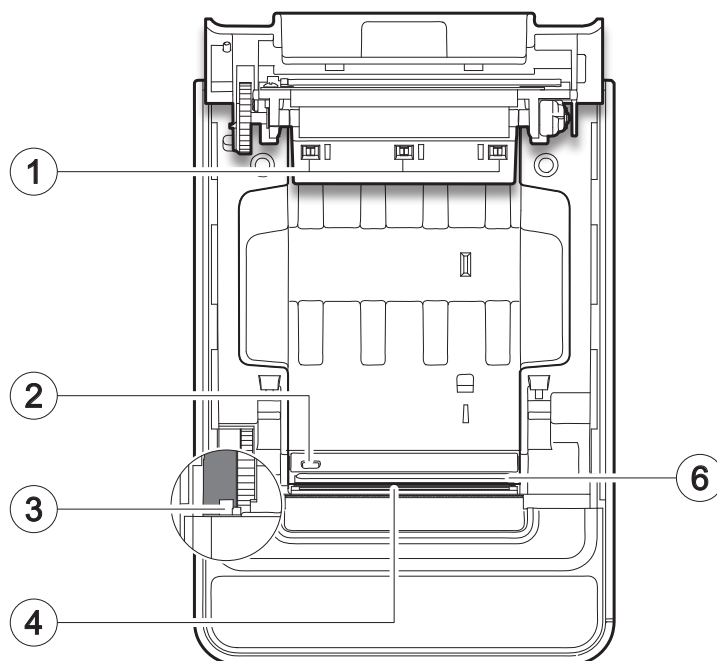
Vista esterna

1. Vano carta
2. Pulsante di servizio per apertura coperchio
3. Uscita carta con strapperina manuale
4. Tasto FEED
5. Tasto OPEN
6. Coperchio frontale
7. Tasto ON/OFF
8. Leve di apertura vano cavi
9. Coperchio cavi
10. Pulsante di sgancio coperchio frontale
11. Ingresso moduli fanfold
12. Porta alimentazione
13. Porta seriale RS232
14. Porta USB
15. Porta Ethernet
16. Porta cassetto
17. Display lato cliente (opzionale)



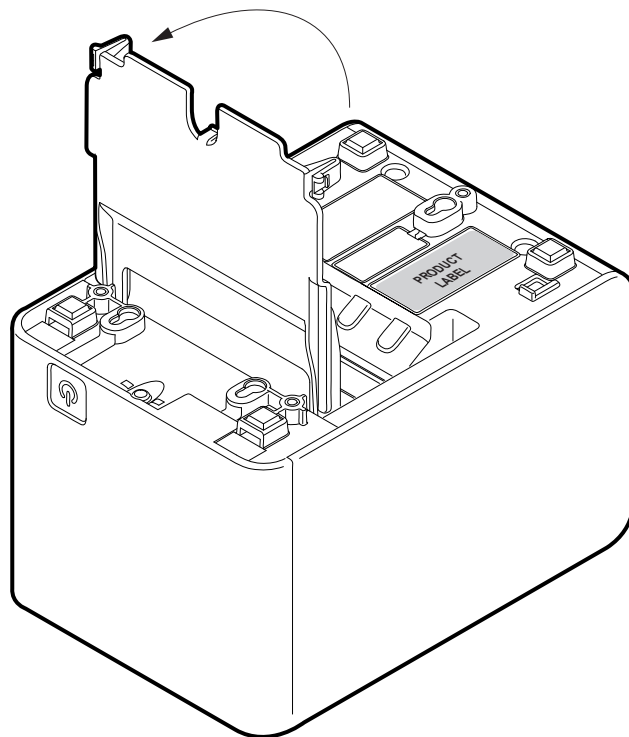
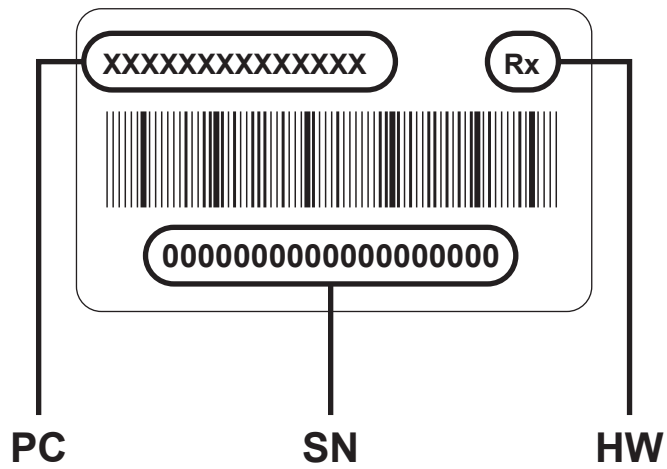
Vista interna

1. Sistema a tre sensori per il rilevamento black mark o foro sul lato non termico della carta (opzionale)
2. Sensore per il rilevamento carta e black mark o foro sul lato termico della carta
3. Sensore coperchio sollevato
4. Sensore mobile per il rilevamento della tacca nera o foro sul lato termico della carta (opzionale)
5. Sensore per il rilevamento quasi fine carta regolabile in 2 posizioni (a = dispositivo in posizione normale, b = dispositivo montato a parete)
6. Sensore temperatura testina di stampa

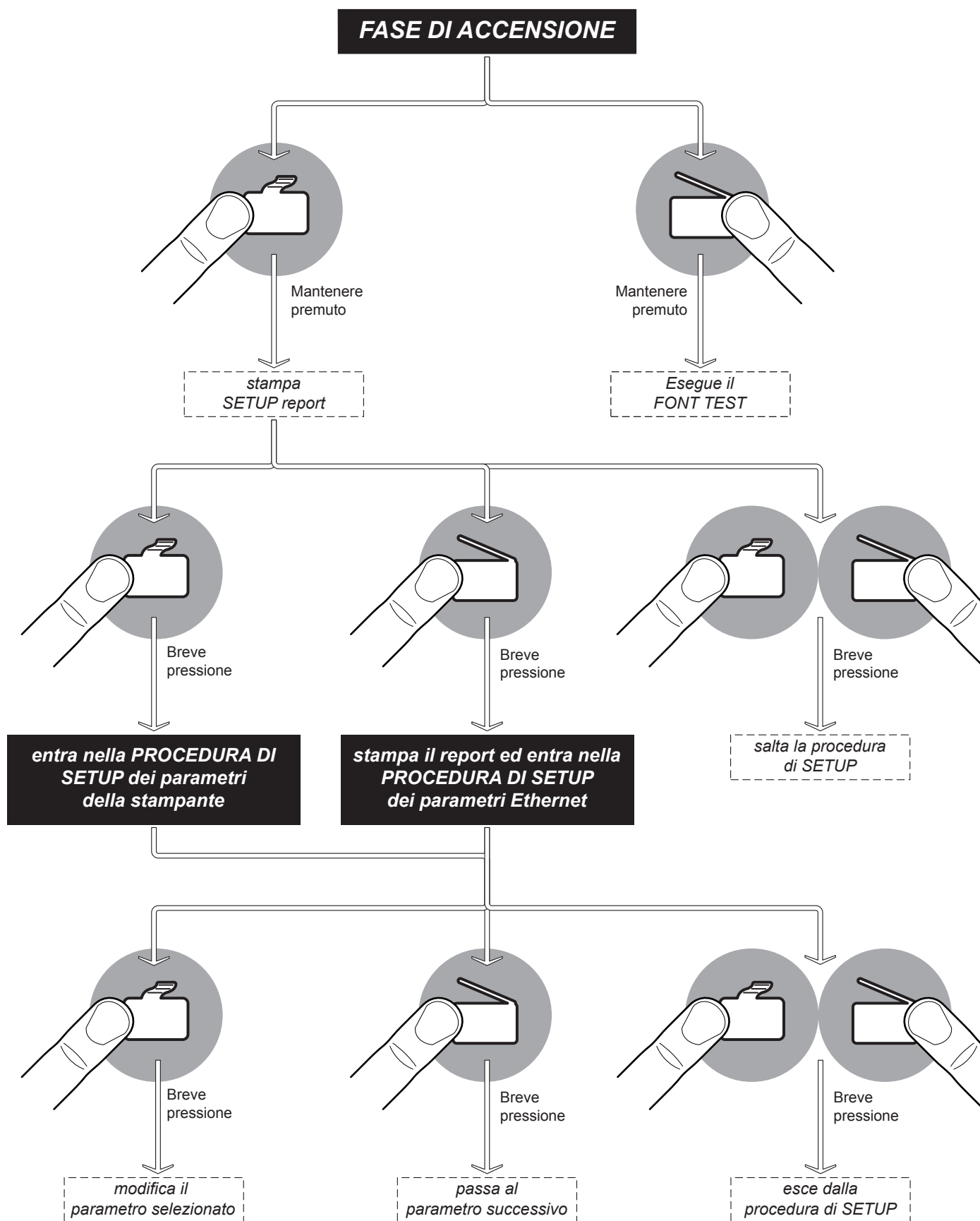


2.3 Etichetta di prodotto

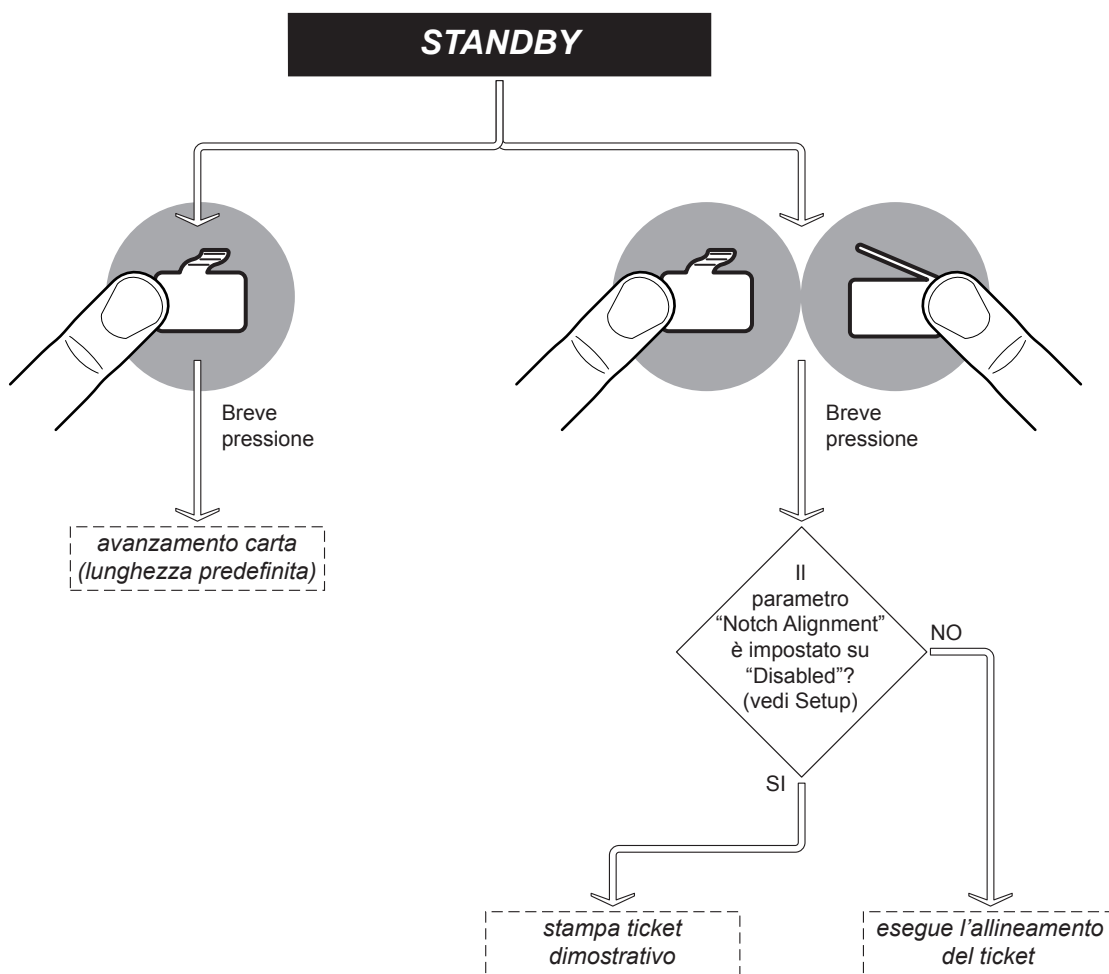
PC = Codice prodotto (14 cifre)
SN = Numero di serie
HW = Revisione hardware



2.4 Funzioni tasti: accensione








2.5 Funzioni tasti: standby



2.6 Lampeggi led

I led di stato visualizzano lo stato hardware del dispositivo. In caso di malfunzionamento, il colore e la frequenza di lampeggio cambieranno in base alla seguente tabella.

LED DI STATO		DESCRIZIONE	
-		OFF	DISPOSITIVO SPENTO
BLU NOTIFICA STATO		ON	DISPOSITIVO ACCESO: NESSUN ERRORE
BLU NOTIFICA STATO		1 x	RICEZIONE DATI
		2 x	ERRORE DI RICEZIONE (PARITÀ, ERRORE FRAME, ERRORE OVERRUN)
		3 x	COMANDO NON RICONOSCIUTO
		4 x	TIME OUT RICEZIONE COMANDO
		5 x	QUASI FINE CARTA
VIOLA ERRORE RECUPERABILE		2 x	SURRISCALDAMENTO DELLA TESTINA
		3 x	FINE CARTA
		5 x	TENSIONE DI ALIMENTAZIONE ERRATA
ROSSO ERRORE NON RECUPERABILE		6 x	COPERCHIO APERTO
		3 x	ERRORE RAM
		4 x	ERRORE MEMORIA FLASH ESTERNA
		5 x	ERRORE TAGLIERINA

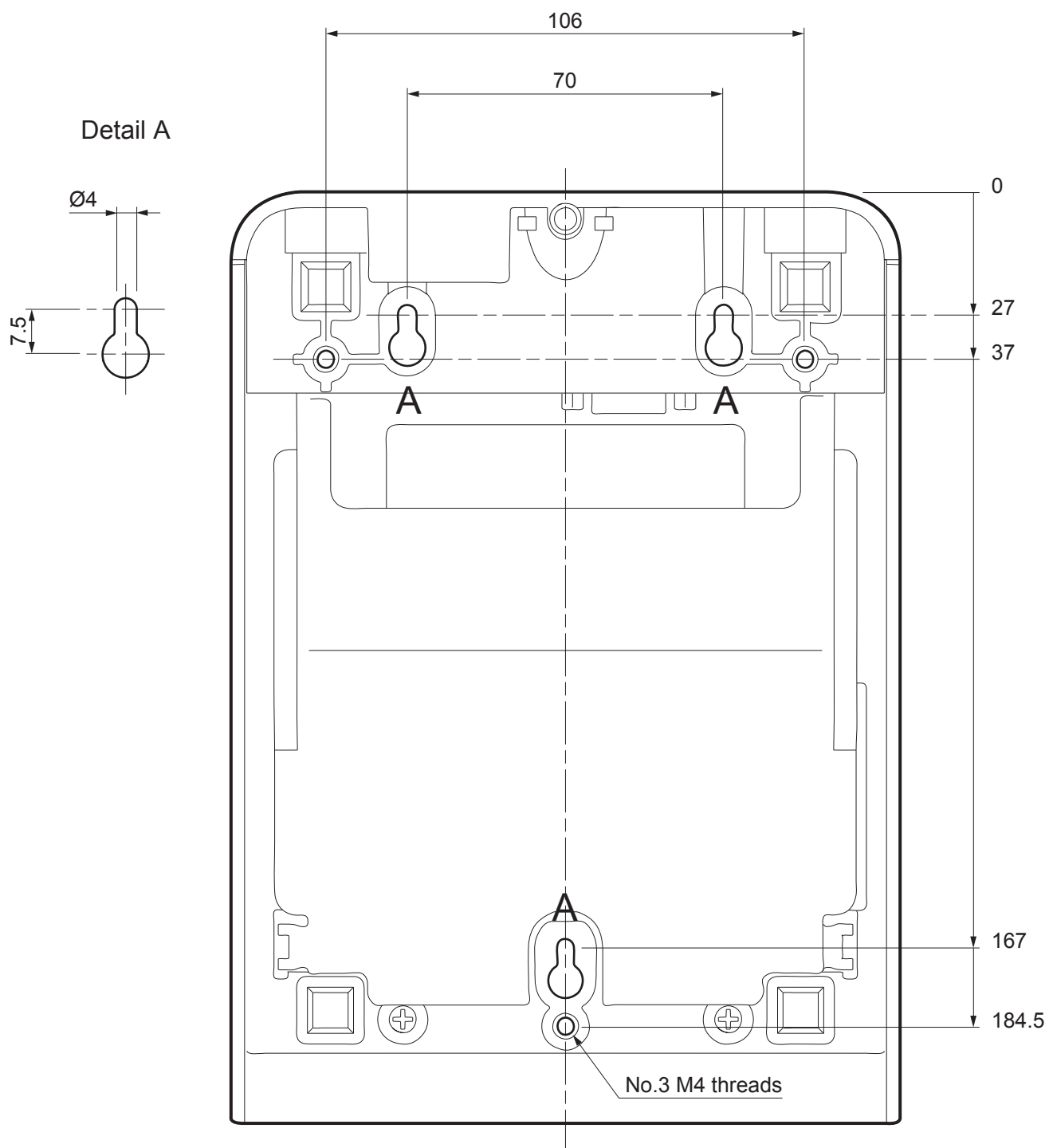
3 INSTALLAZIONE

3.1 Fissaggio a parete

Il dispositivo è dotato di doppia predisposizione per il fissaggio verticale della macchina:

- Predisposizione 1: tre fori filettati per il fissaggio mediante viti M4
- Predisposizione 2: tre asole per il montaggio su perni.

Entrambe le predisposizioni sono posizionate nella parte inferiore della macchina (vedi figura seguente). Le dimensioni riportate nell'immagine sono espresse in millimetri.



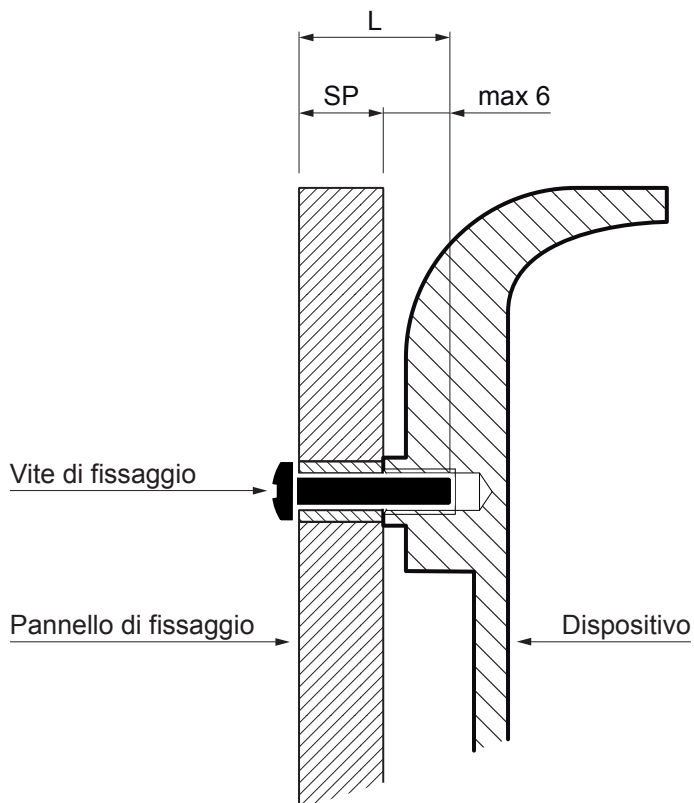
Indicazioni per il fissaggio a parete mediante viti M4

Forare il pannello di fissaggio rispettando le misure indicate nella pagina precedente. Prestare attenzione alla lunghezza delle viti utilizzate.

La lunghezza della vite (L) dovrà essere calcolata in base allo spessore del pannello (SP) su cui viene fissato il dispositivo nel seguente modo :

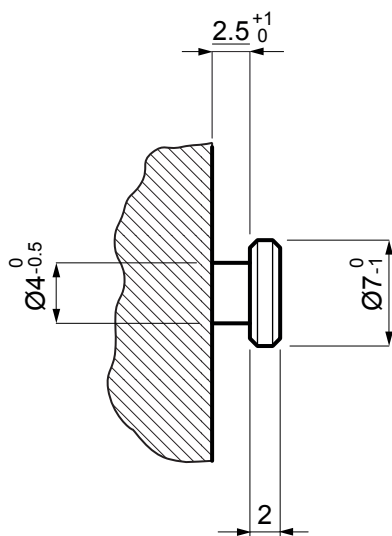
$$L \leq 6 \text{ mm} + \text{SP}$$

Ad esempio, se lo spessore del pannello è 10 mm (SP = 10 mm), la lunghezza massima della vite sarà 16 mm.

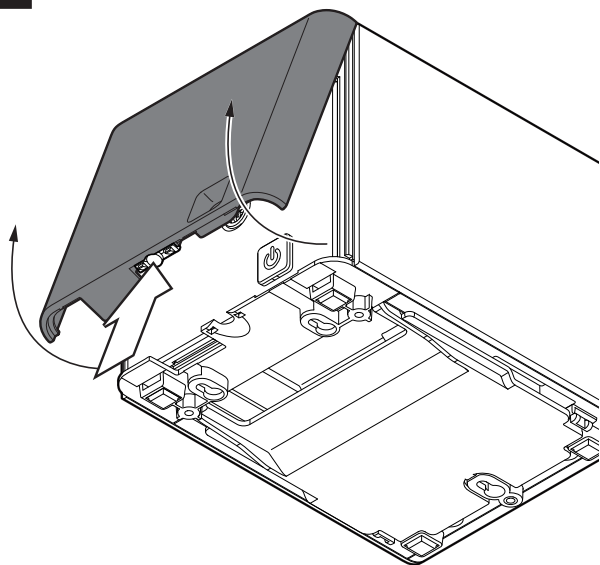


Indicazioni per il fissaggio a parete su perni

Fissare alla parete 3 perni di fissaggio rispettando le misure indicate nella pagina precedente. Le dimensioni dei perni di fissaggio sono fornite di seguito. Le dimensioni riportate nell'immagine sono espresse in millimetri.

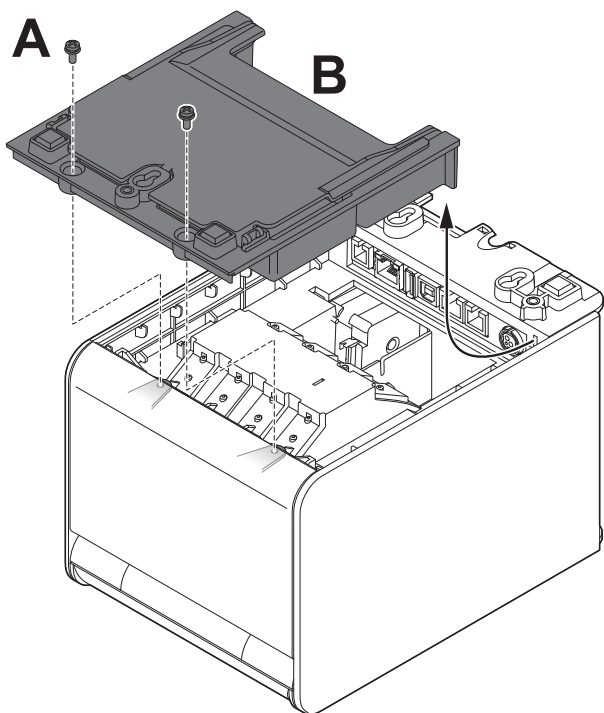


1



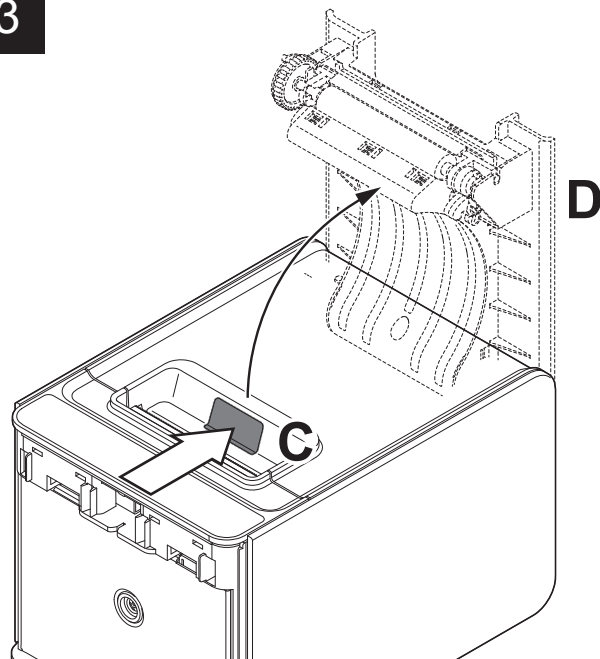
Premere il pulsante di sgancio e rimuovere il coperchio frontale

2



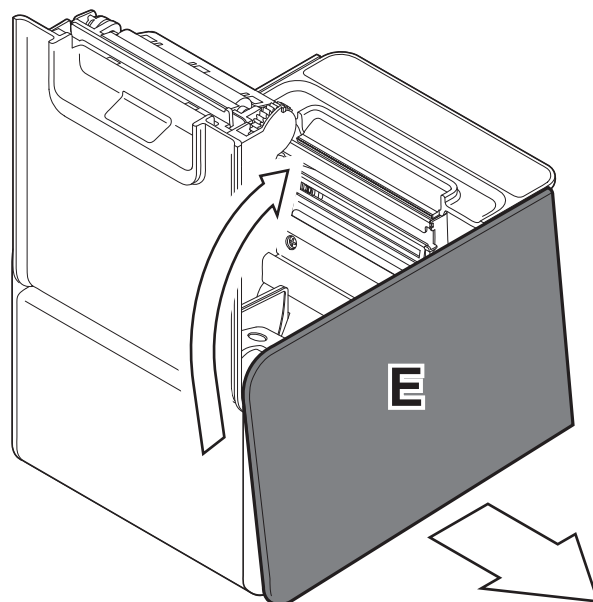
Capovolgere il dispositivo e svitare le 2 viti di fissaggio A. Rimuovere la base B del dispositivo sfilandola dalle sedi nella direzione indicata in figura

3



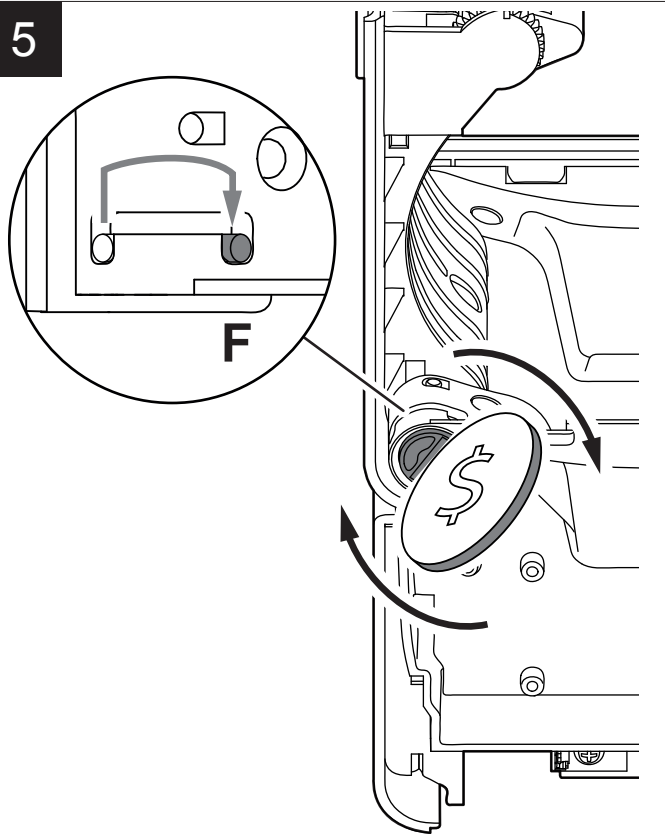
Premere il pulsante di servizio C e aprire il coperchio del dispositivo D

4



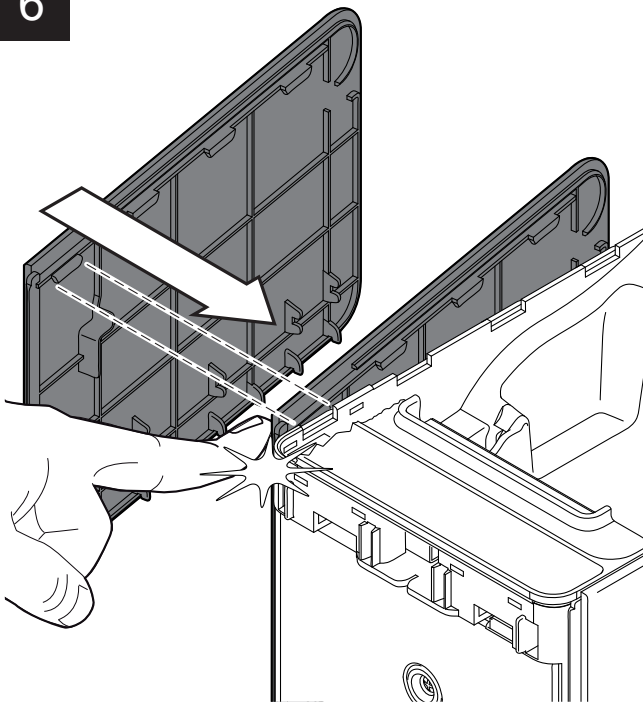
Tirare la parte inferiore della paratia E. Ruotare la parte posteriore per sganciarla dalle sedi sul telaio

5



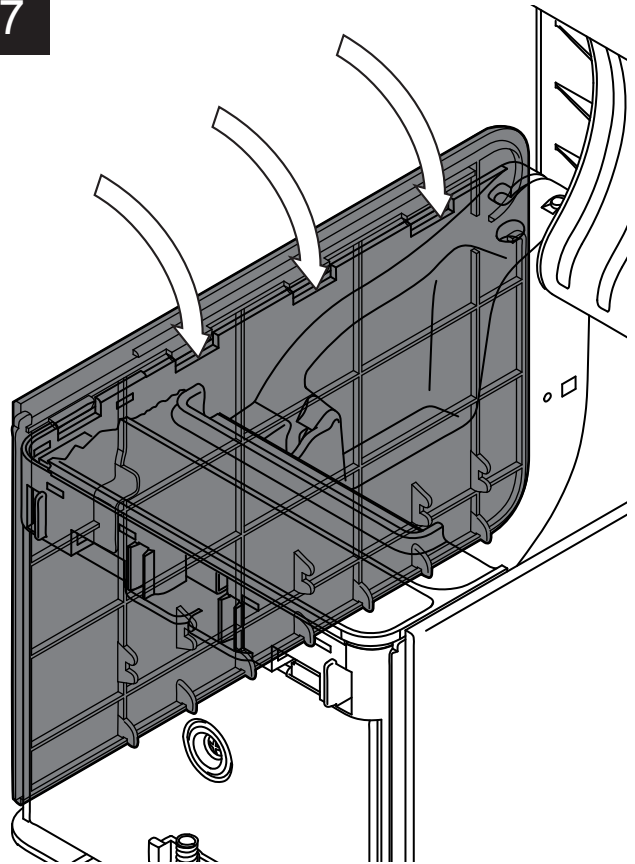
Ruotare il selettore che regola il carico sulla molla di richiamo del coperchio nella posizione F servendosi di una moneta

6



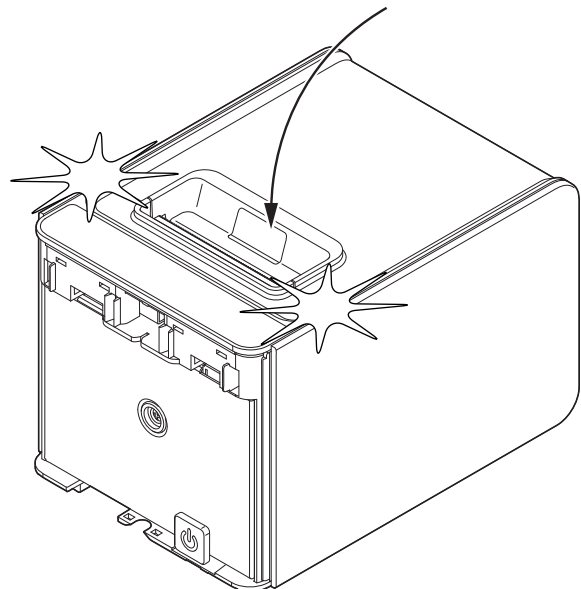
Inclinare la paratia e inserire la prima spina nella sua sede sul telaio.
Premere nel punto indicato per agganciare la spina.

7



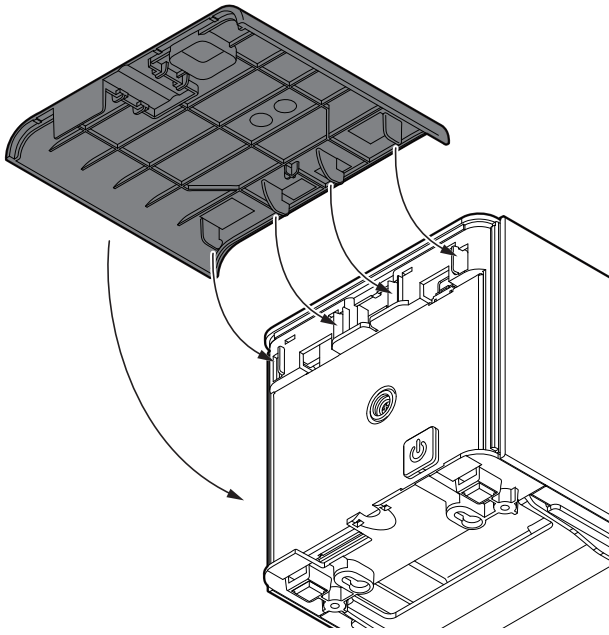
Ruotare la paratia per agganciare le altre spine al telaio.

8



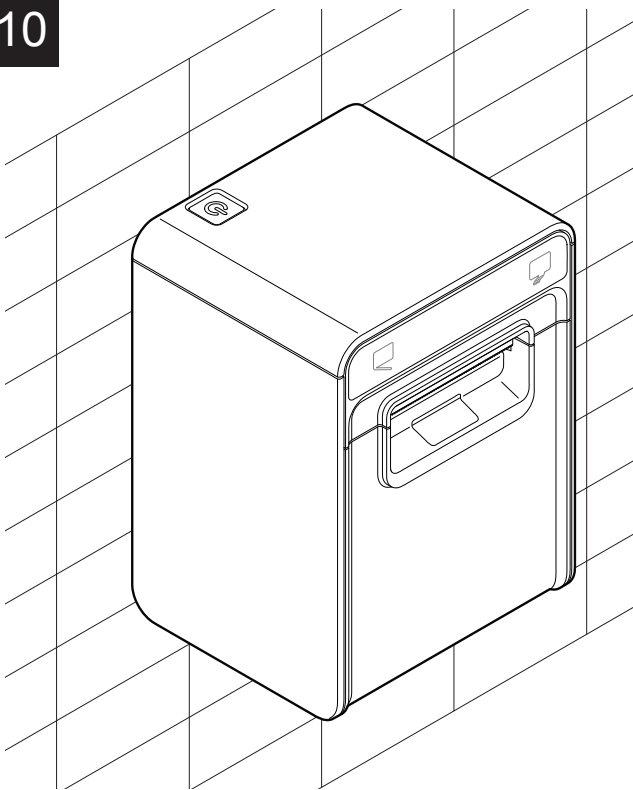
Chiudere il coperchio del dispositivo

9



Rimontare il coperchio frontale

10



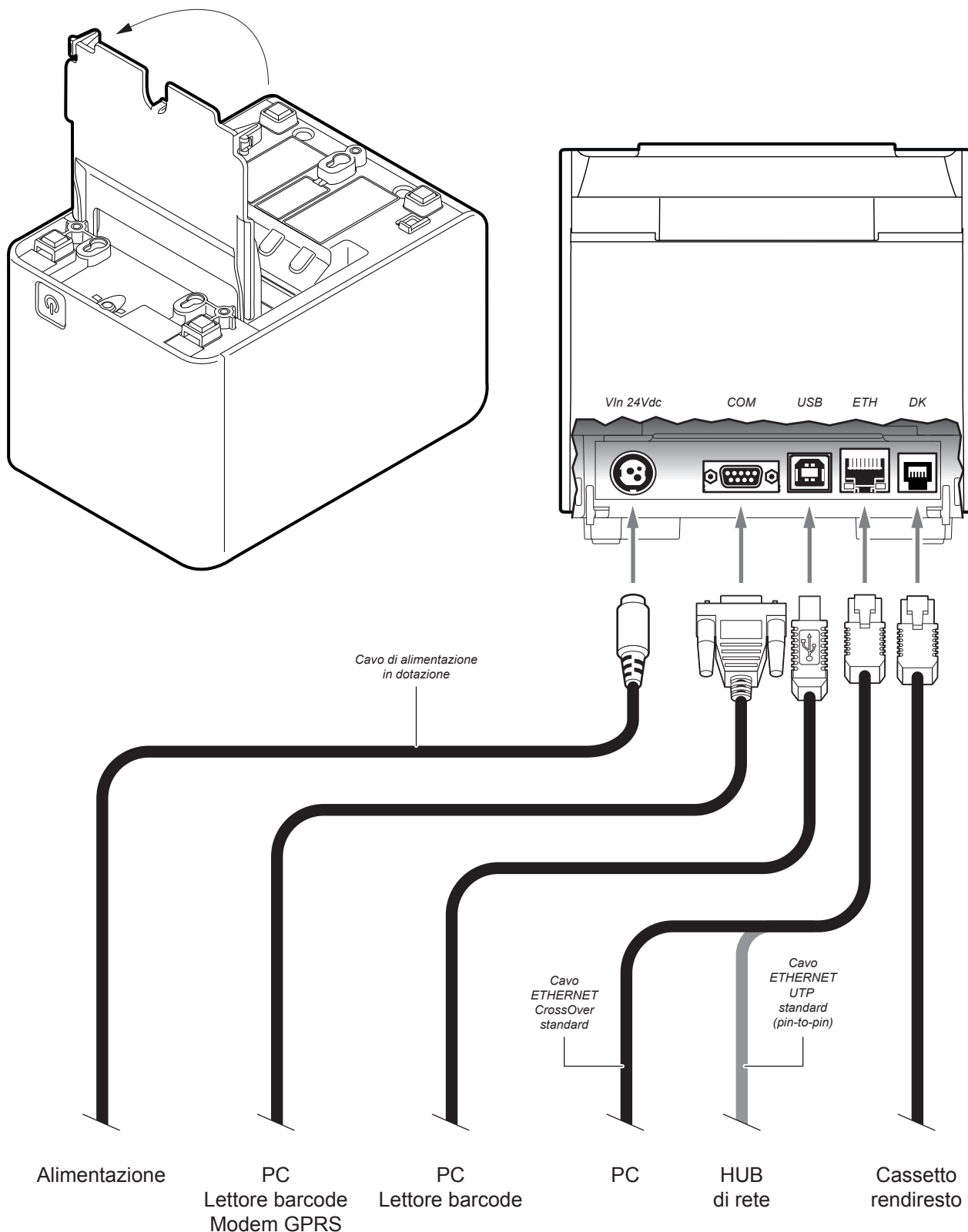
Fissare il dispositivo a parete

3.2 Collegamenti

La figura seguente illustra i possibili collegamenti del dispositivo.

ATTENZIONE:

In particolari condizioni di utilizzo, si consiglia il montaggio di una ferrite sul cavo di alimentazione.



3.3 Pinout

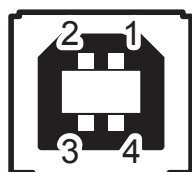
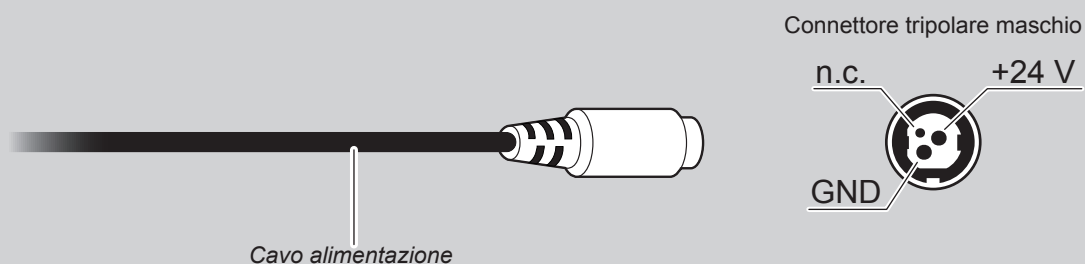


ALIMENTAZIONE
Connettore tripolare femmina

J1	1	+24 Vdc
	2	GND
	3	GND
	4	Frame GND

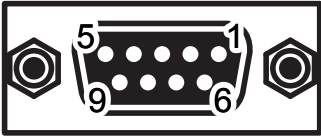
ATTENZIONE:
Rispettare la polarità dell'alimentazione.

NOTA:
Cavo alimentazione
L'immagine seguente mostra la piedinatura del connettore del cavo di alimentazione da utilizzare per il dispositivo:



INTERFACCIA USB
Connettore USB type B femmina

J4	1	USB0-VBUS	(in)
	2	D0 -	(in/out)
	3	D0 +	(in/out)
	4	GND	
	SH1	SHIELD	
	SH2	SHIELD	



INTERFACCIA SERIALE RS232

Connettore DB9 femmina

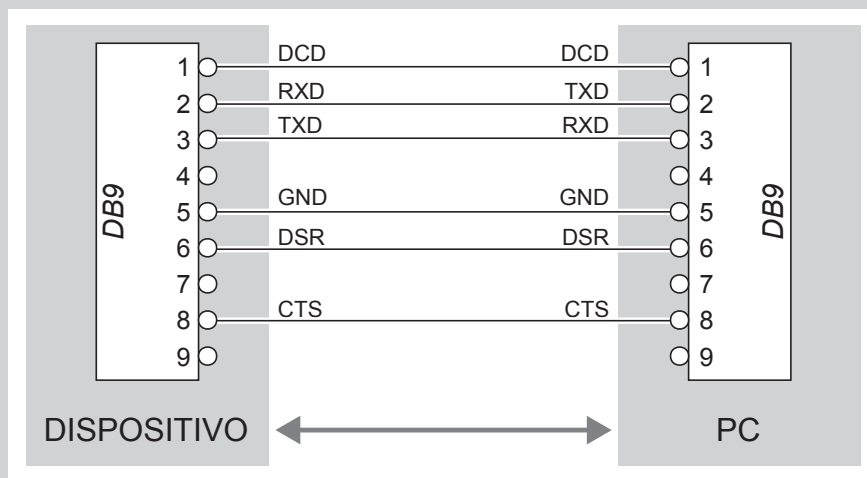
J3	1	DTR	
	2	TX	Durante la trasmissione assume i valori "0" e "1" in funzione dei dati
	3	RX	Durante la ricezione assume i valori "0" e "1" in funzione dei dati
	4	DSR	
	5	GND	
	6	DTR	Quando è "1", il dispositivo è pronto
	7	CTS	
	8	RTS	Quando è "1", il dispositivo è pronto per ricevere
	9	n.c.	

NOTA:

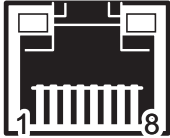
Poiché siamo in presenza dello standard RS232, al valore logico "0" è associato un valore di tensione compreso tra +3 Vdc e +15 Vdc mentre al valore logico "1" è associato un valore di tensione compreso tra -3 Vdc e -15 Vdc.

Collegamento K3 > PC

Nell'immagine seguente, viene mostrato lo schema del cavo per collegare il dispositivo ad un personal computer mediante il connettore seriale RS232 a 9 poli:



Nel caso di utilizzo di un cavo seriale, si consiglia il montaggio di una ferrite sulla parte terminale dello stesso cavo.



INTERFACCIA ETHERNET

Connettore RJ45 femmina

J5	1	TPOUT +
	2	TPOUT -
	3	TPIN +
	4	GND
	5	GND
	6	TPIN -
	7	n.c
	8	n.c
	9	+3.3 V
	10	LED-LAN
	11	+3.3 V
	12	LED-LNK
	13	Shield
	14	Shield

NOTA:

Le funzioni dei due led sono indicate nella seguente tabella:

LED	FUNZIONE
LED-LNK	Link: il led (di colore giallo) si accende quando è attiva una connessione
LED-LAN	Rx/Tx: il led (di colore verde) si accende quando vengono ricevuti o trasmessi dei dati.

- Se si deve collegare il dispositivo direttamente ad un personal Computer è necessario utilizzare un cavo ethernet di tipo cross-over.
- Se si deve collegare il dispositivo ad un dispositivo HUB è necessario utilizzare un cavo ethernet UTP (Pin to Pin).

La piedinatura riportata in tabella è relativa ai segnali in ingresso al componente J5, prima del trasformatore di isolamento (through-hole pin).



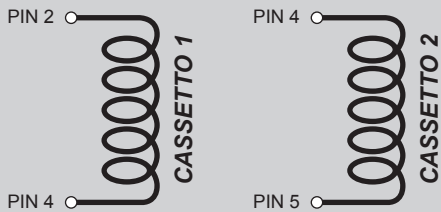
CONNETTORE CASSETTO

Connettore RJ12 femmina

J2	1	GND		
	2	SOL1	(out)	Comando cassetto 1
	3	CASS	(in)	Stato cassetto
	4	+24 Vdc		
	5	SOI2	(out)	Comando cassetto 2
	6	GND		

ATTENZIONE:

Questo dispositivo può pilotare cassette ad alimentazioni diverse (6V, 12V, 18V, 24V). Per evitare un sovraccarico di corrente, verificare e impostare correttamente il tipo di cassetto.



NOTA:

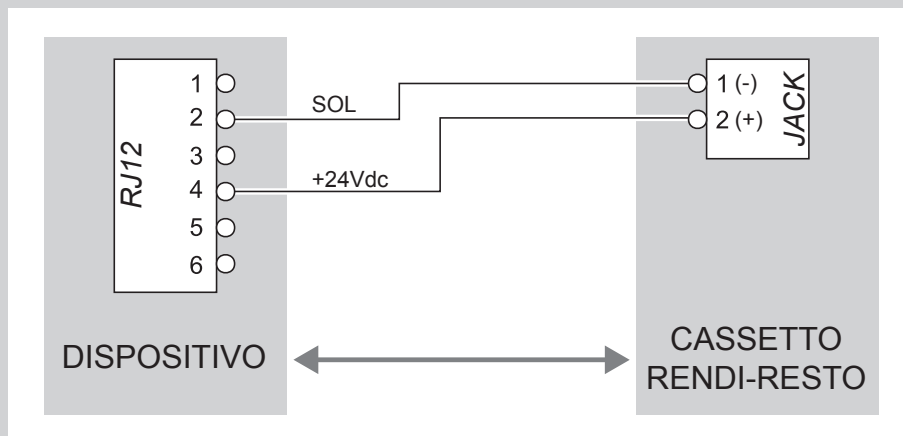
Il solenoide del cassetto 1 deve essere collegato dal Pin 2 al Pin 4 del connettore del cassetto.

Il solenoide del cassetto 2 deve essere collegato dal Pin 4 al Pin 5 del connettore del cassetto.

NOTA:

Collegamento K3 > CASSETTO RENDI-RESTO (opzionale)

Utilizzare un cavo adattatore RJ12-Jack opzionale per collegare il misuratore ad un cassetto rendi-resto. Per la disposizione dei segnali sui pin, fare riferimento al seguente schema:



3.4 Driver and SDK

Sono disponibili i driver per i seguenti sistemi operativi:

SISTEMA OPERATIVO	DESCRIZIONE	PROCEDURA DI INSTALLAZIONE
Windows	Driver per Windows XP	Nel menù Avvio selezionate Esegui, digitate il percorso del SW precedentemente salvato sul vostro PC e fate click su OK. Lasciatevi poi guidare dalle istruzioni che compaiono sullo schermo per installare il driver.
	Driver per Windows VISTA (32/64bit)	
	Driver per Windows 7 (32/64bit)	
	Driver per Windows 8 (32/64bit)	
	Driver per OPOS	
Linux		Seguire le istruzioni riportate nel file README.txt contenuto nel pacchetto software scaricato precedentemente.
Windows / Linux	Driver per JavaPOS	Estrarre la cartella compressa nel percorso di destinazione desiderato.
Android	Libreria per CustomAndroidAPI	Estrarre la cartella compressa nel percorso di destinazione desiderato. Seguire le istruzioni presenti nel pacchetto software scaricato su come installare e usare la libreria
iOS	Libreria per CustomiOSApi	Estrarre la cartella compressa nel percorso di destinazione desiderato. Seguire le istruzioni presenti nel pacchetto software scaricato su come installare e usare la libreria
Windows Phone 8	Libreria per CeWP8Api	Estrarre la cartella compressa nel percorso di destinazione desiderato. Seguire le istruzioni presenti nel pacchetto software scaricato su come installare e usare la libreria

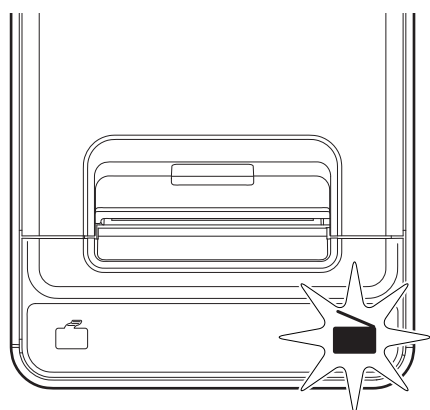
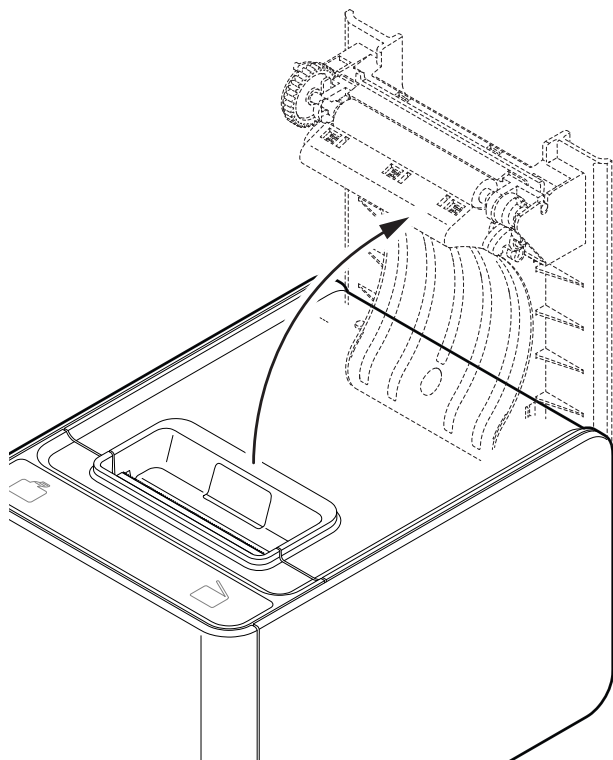
NOTA:

I pacchetti sono tutti scaricabili dalla sezione DOWNLOAD del sito www.custom.biz.

4 FUNZIONAMENTO

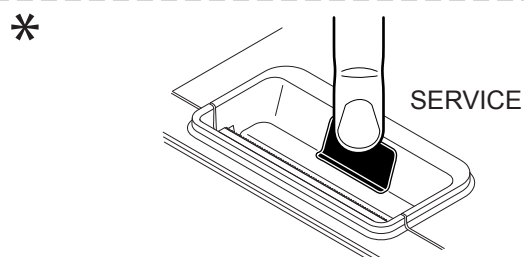
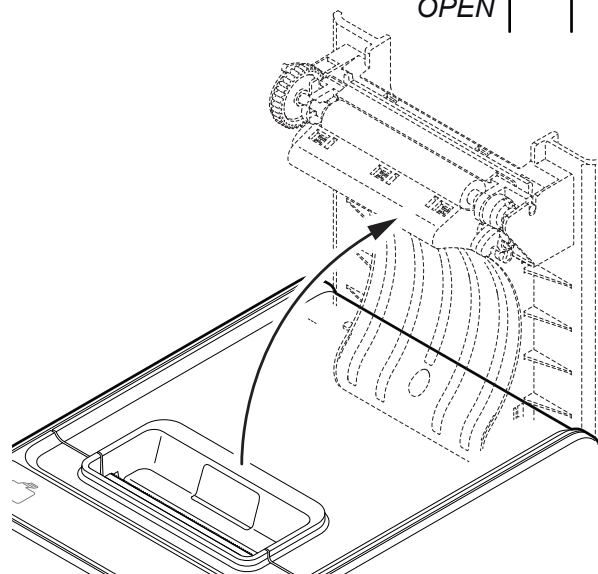
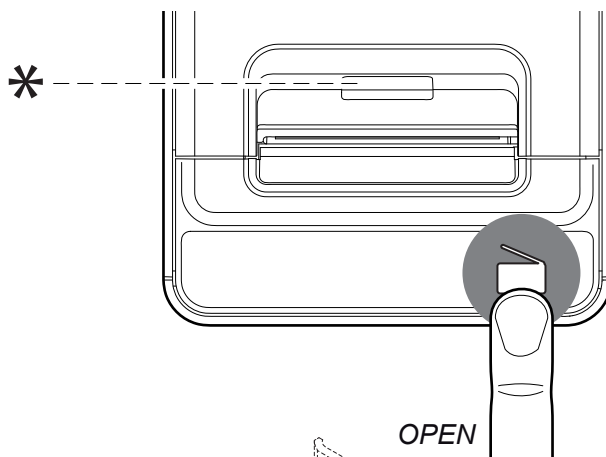
4.1 Apertura coperchio

Automatico



Al consumarsi di un rotolo, il meccanismo di apertura del coperchio scatta automaticamente invitando l'utente a una semplice e veloce sostituzione. L'indicatore luminoso segnala lo stato di carta terminata

Manuale



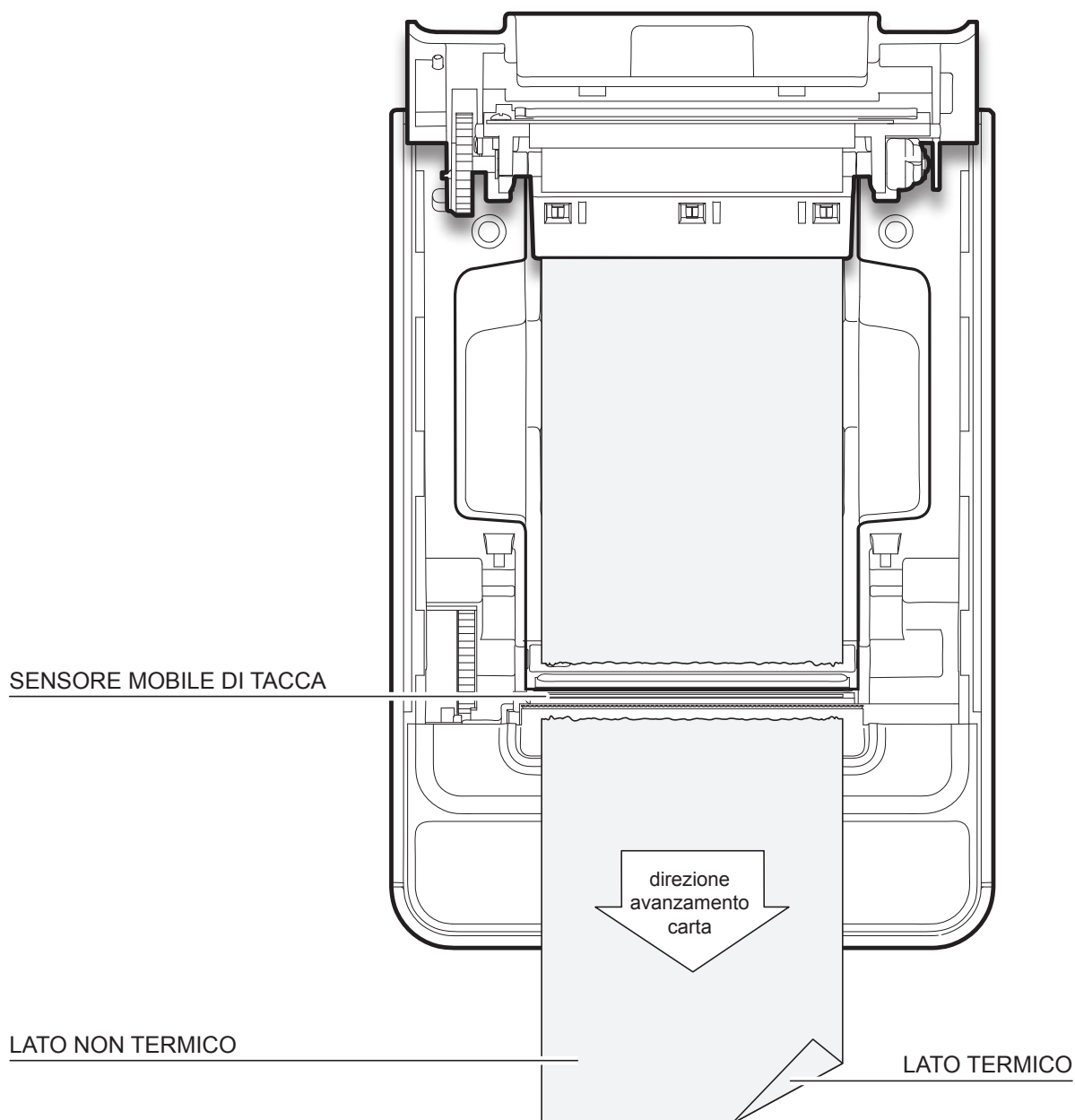
Mantenere premuto il tasto OPEN per aprire il coperchio del dispositivo. Oppure in caso di anomalie premere il pulsante di servizio.

4.2 Regolazione del sensore di allineamento (opzionale)

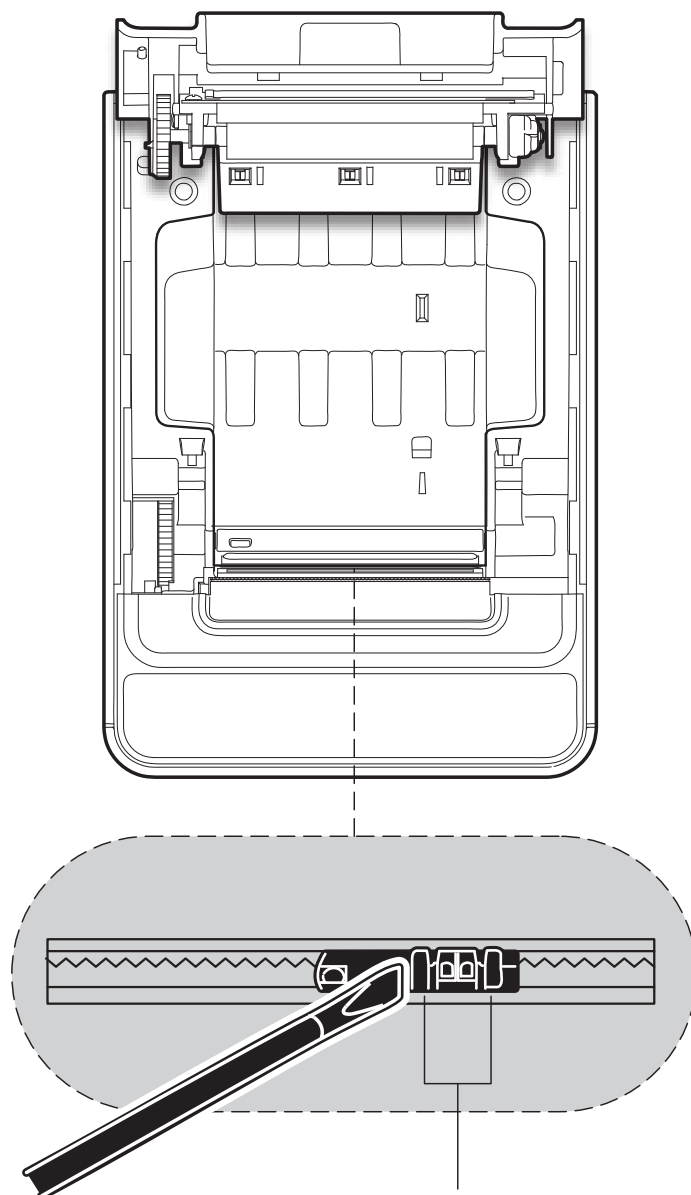
Il dispositivo può essere opzionalmente dotato di un sensore mobile per il rilevamento della tacca di allineamento posizionato sul lato termico della carta come mostrato nella figura seguente.

Si tratta di un sensore mobile che deve essere spostato manualmente dall'utente in base alla posizione della tacca sulla carta (vedi paragrafi seguenti).

Per abilitare l'utilizzo di questo sensore, occorre impostare il parametro di setup "Notch/B.Mark Position" sul valore "Bottom" (vedi Capitolo 5).



Per regolare la posizione del sensore mobile in base alla posizione della tacca sulla carta, aprire il coperchio del dispositivo (vedere par. 4,1) e spostare il sensore mobile nella posizione desiderata utilizzando un piccolo cacciavite a taglio o uno strumento appuntito.

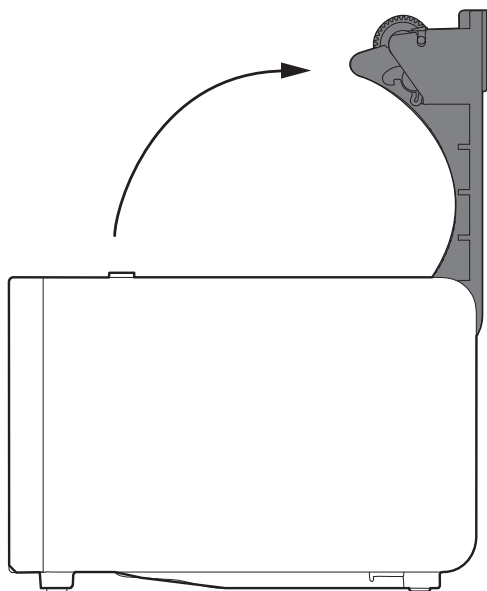


ATTENZIONE:
Per evitare di danneggiare il sensore, utilizzare le tacche in plastica come appoggio del cacciavite per spingere il sensore nella posizione desiderata.

4.3 Regolazione larghezza carta (opzionale)

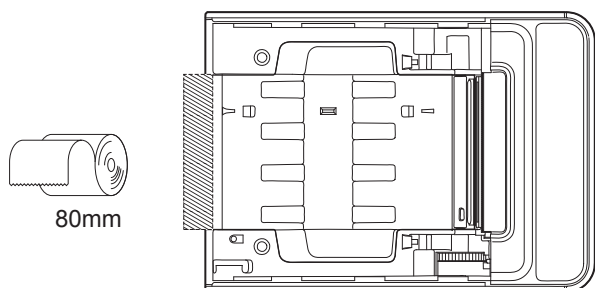
Il dispositivo può essere opzionalmente dotato di una spondina per la regolazione della larghezza della carta da utilizzare. Per regolare la larghezza della carta, procedere come illustrato di seguito.

1



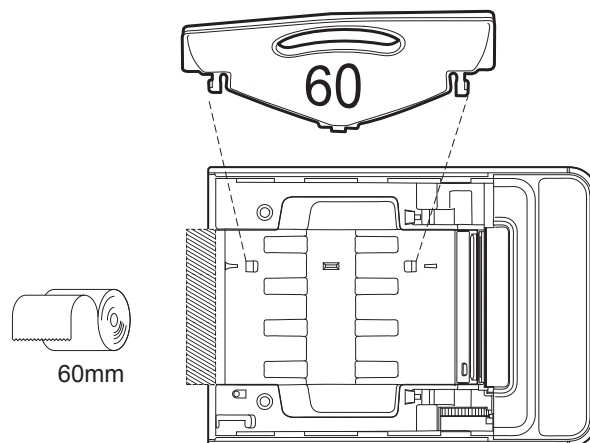
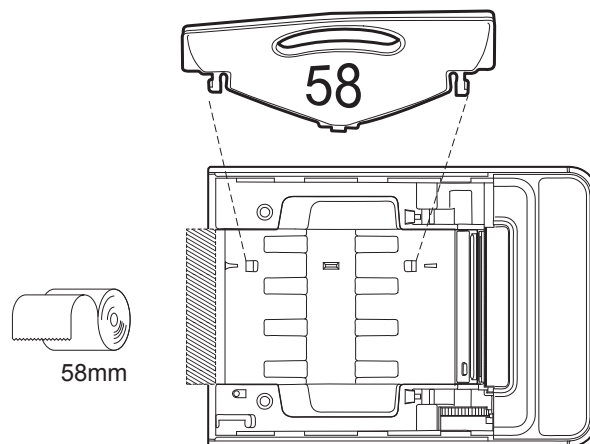
Aprire il coperchio del dispositivo
(vedere paragrafo 4.1).

2



Nella configurazione standard,
il dispositivo gestisce larghezze carta da 80 mm.

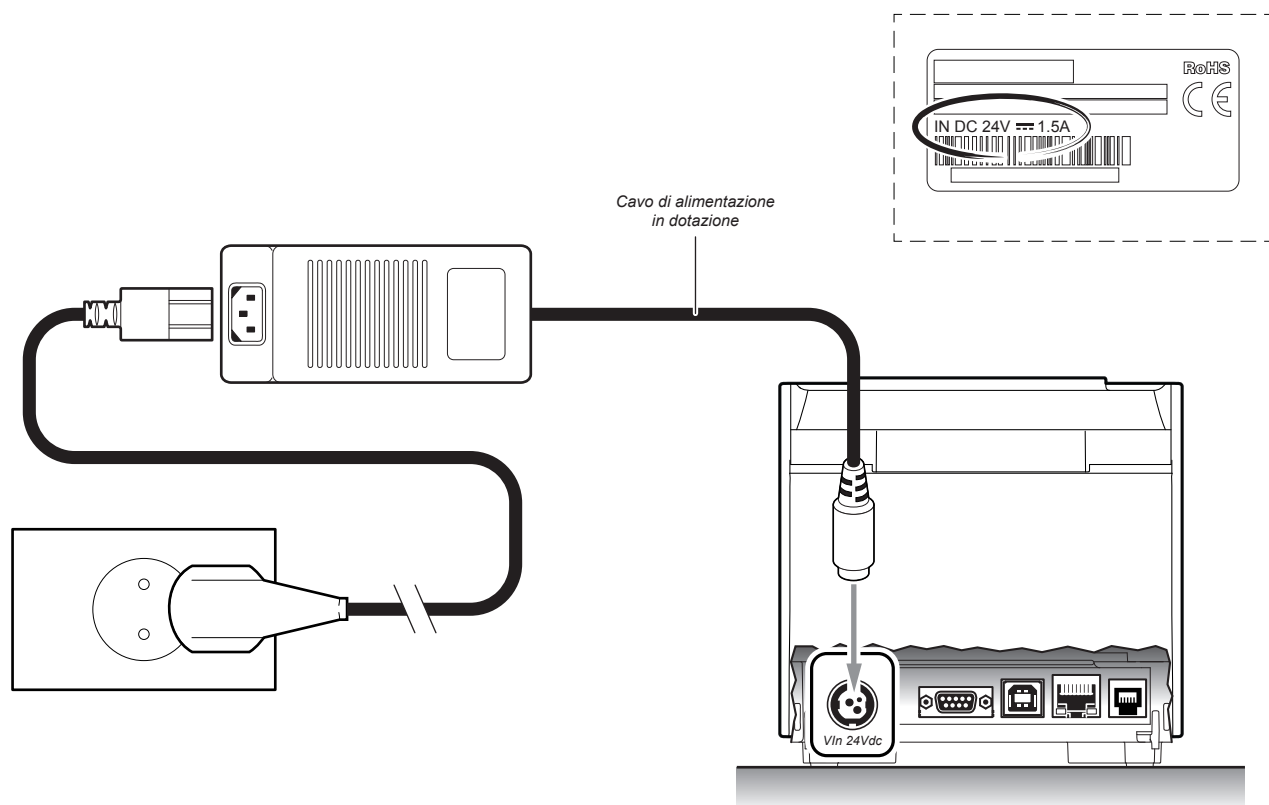
3



Per utilizzare larghezze carta da 58 mm o 60 mm,
posizionare opportunamente la spondina opzionale
all'interno del vano carta.

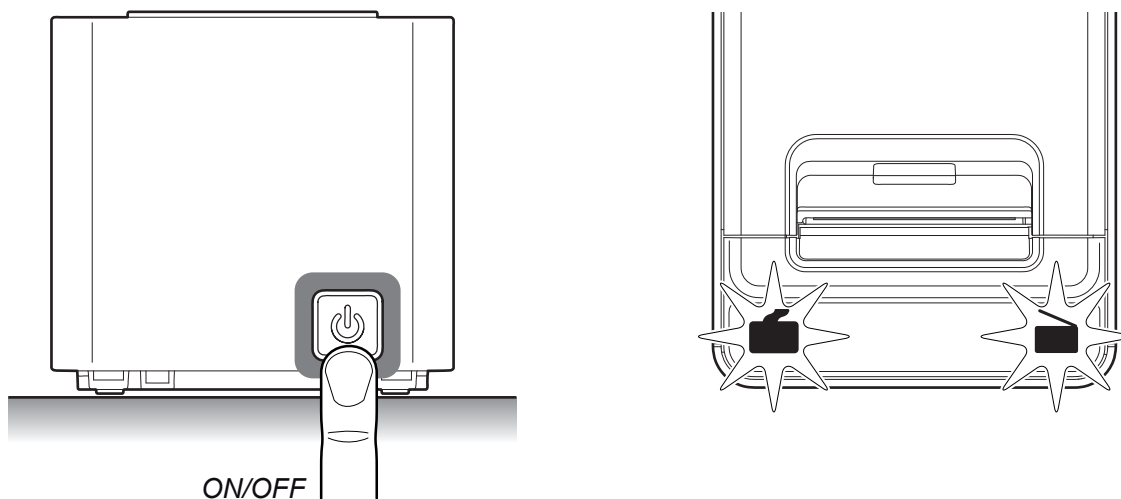
4.4 Accensione e spegnimento del dispositivo

1



Collegare l'adattatore di rete in dotazione al dispositivo e alla presa di rete.
Utilizzate il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo.

2

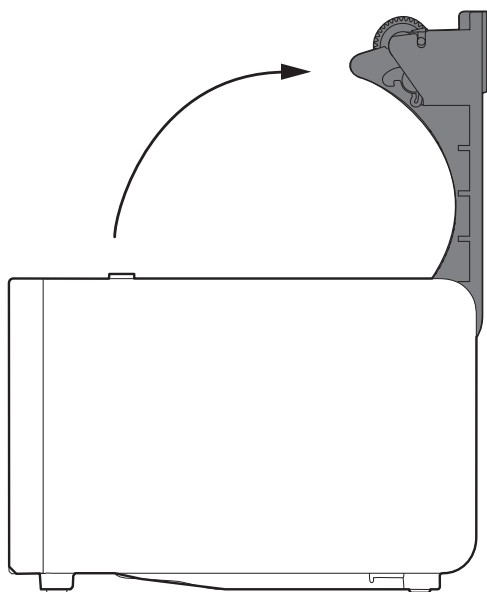


Accendere il dispositivo premendo il tasto ON/OFF, gli indicatori luminosi si accendono e il dispositivo è pronto.
Spegnere il dispositivo premendo il tasto ON/OFF.

4.5 Caricamento del rotolo carta

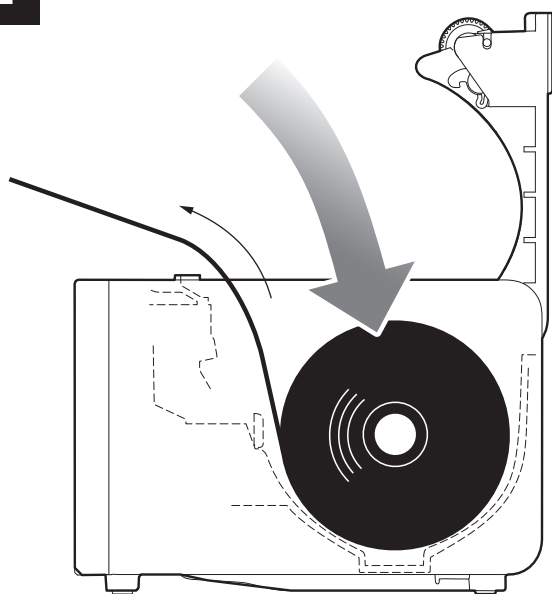
Per il caricamento della carta procedere seguendo le istruzioni fornite di seguito. Ad ogni cambio carta ispezionare l'interno del dispositivo.

1



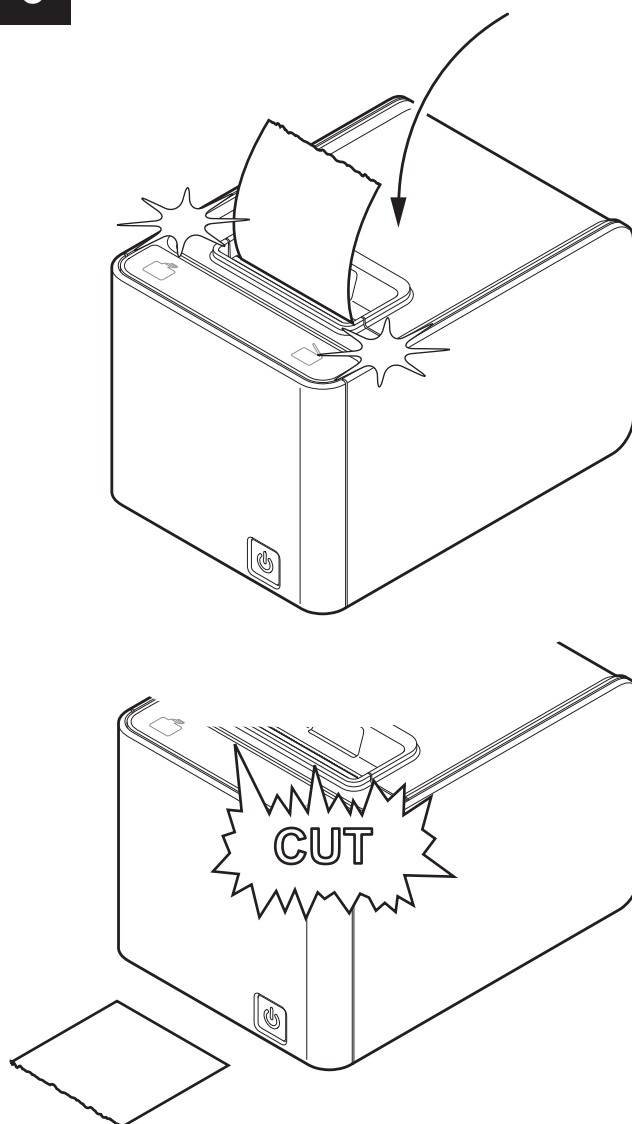
Aprire il coperchio del dispositivo e se necessario, regolare la larghezza carta (vedere paragrafi precedenti).

2



Inserire il rotolo nel vano carta e far uscire la carta per alcuni centimetri.

3

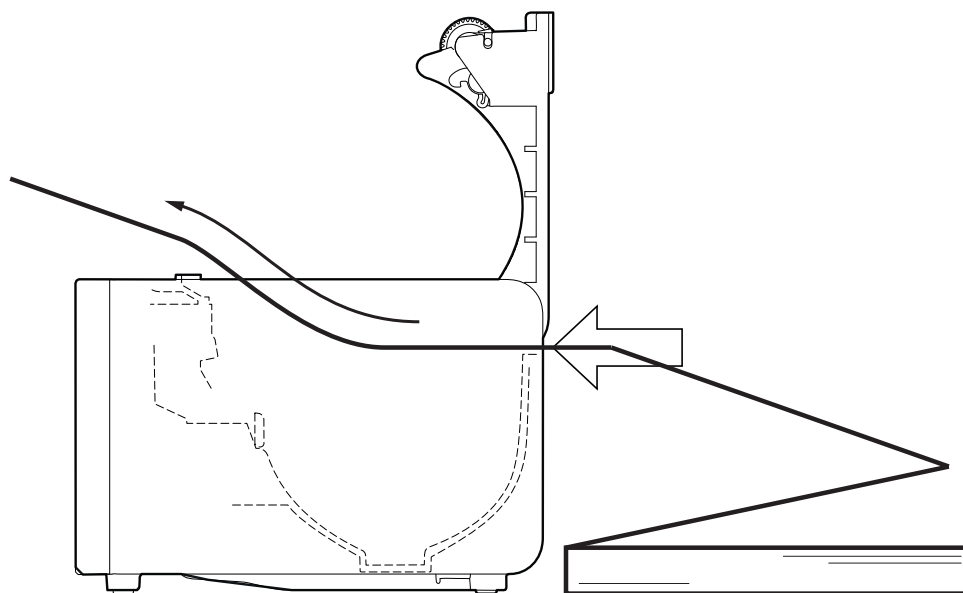


Chiudere il coperchio del dispositivo e attendere il caricamento automatico e il taglio della carta.

4.6 Caricamento del modulo fanfold

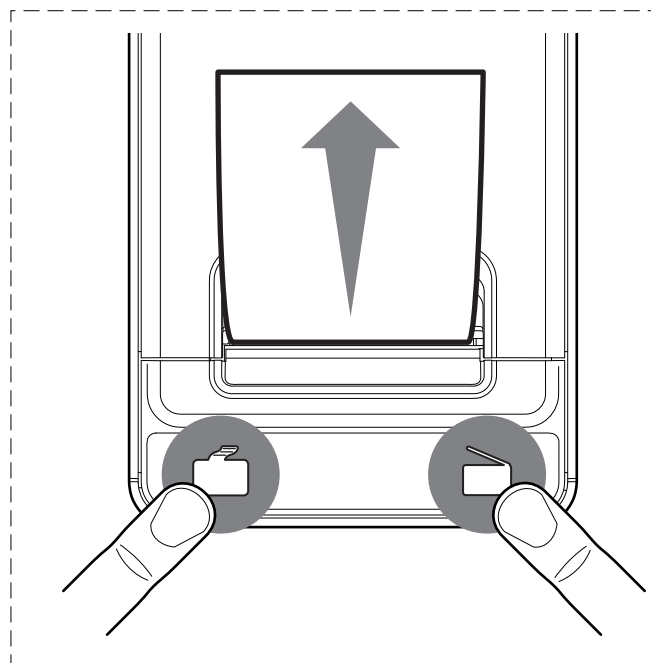
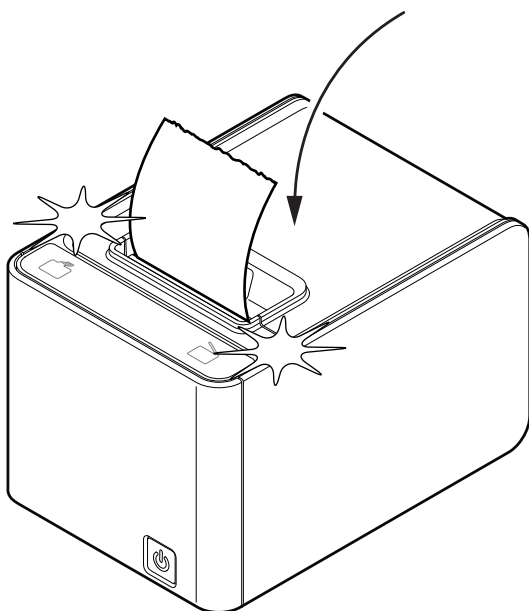
Per il caricamento della carta procedere seguendo le istruzioni fornite di seguito. Ad ogni cambio carta ispezionare l'interno del dispositivo.

1



Aprire il coperchio del dispositivo (vedere par. 4.1) e inserire il modulo fanfold attraverso l'asola d'ingresso posizionata sul retro del dispositivo. Far uscire la carta per alcuni centimetri.

2



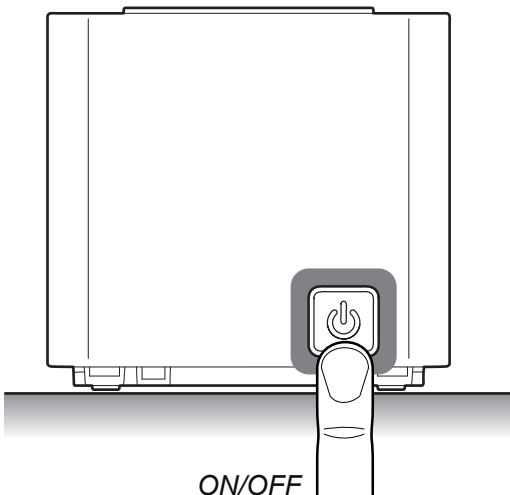
Chiudere il coperchio del dispositivo.
Se il parametro "Notch Alignment" è abilitato procedere all'allineamento premendo entrambi i pulsanti.

5 CONFIGURAZIONE

5.1 Procedura di configurazione

Per accedere alla procedura di configurazione e stampare uno scontrino con i parametri di funzionamento del dispositivo, seguire le seguenti istruzioni.

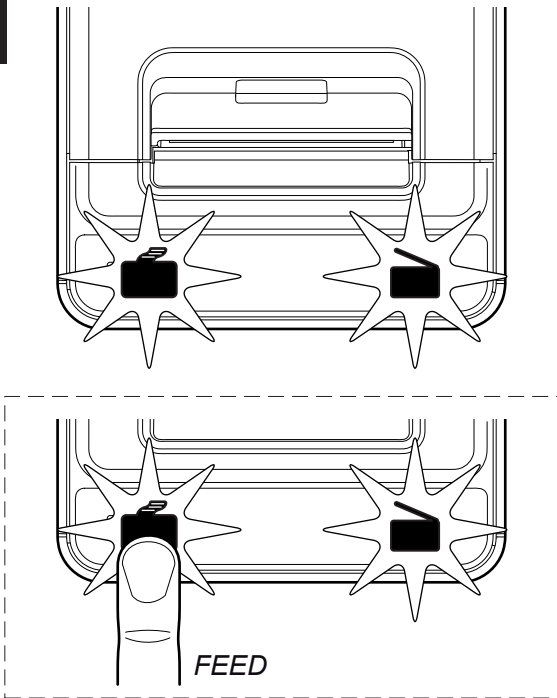
1



ON/OFF

Accendere il dispositivo premendo il tasto ON/OFF.

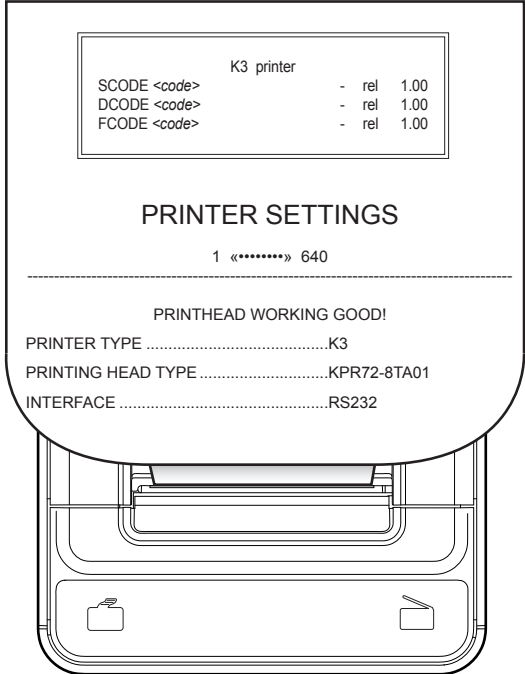
2



FEED

Quando gli indicatori luminosi si accendono, mantenere premuto il tasto FEED.

3



K3 printer
SCODE <code> - rel 1.00
DCODE <code> - rel 1.00
FCODE <code> - rel 1.00

PRINTER SETTINGS

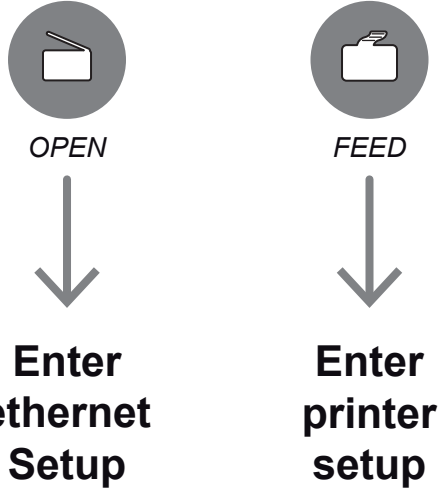
1 «*****» 640

PRINthead WORKING GOOD!

PRINTER TYPEK3
PRINTING HEAD TYPEKPR72-8TA01
INTERFACERS232

Il dispositivo stampa la lista dei parametri per la configurazione della stampante.

4



OPEN

FEED

Enter ethernet Setup

Enter printer setup

Premere il tasto FEED per entrare nella procedura di configurazione oppure premere il tasto OPEN per stampare il report di SETUP con i parametri Ethernet.

5.2 Report di setup

Le figure seguenti mostrano i report di setup del dispositivo. I valori dei parametri riportati in figura sono valori d'esempio; per l'elenco e la descrizione dei parametri del dispositivo e dei parametri Ethernet fare riferimento ai paragrafi successivi.

<p>NOME DISPOSITIVO e REVISIONE MODULI FIRMWARE</p>	}	<p style="text-align: center;">K3 printer</p> <p>SCODE <code> - rel 1.00 DCODE <code> - rel 1.00 FCODE <code> - rel 1.00</p>
<p>AUTODIAGNOSI TESTINA DI STAMPA</p>	}	<p style="text-align: center;">PRINTER SETTINGS</p> <p style="text-align: center;">1 «*****» 576</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p style="text-align: center;">PRINthead WORKING GOOD!</p>
<p>AUTODIAGNOSI DISPOSITIVO</p>	}	<p>PRINTER TYPEK3 PRINTING HEAD TYPEKPR72-8TA01 INTERFACERS232 PROGRAM MEMORY TEST.....OK DYNAMIC RAM TEST.....OK EXTERNAL MEMORY TESTOK CUTTER TEST.....OK HEAD VOLTAGE [V] = 23,37 HEAD TEMPERATURE [°C] = 25 POWER ON COUNTER = 4 PAPER PRINTED [cm] = 40 CUT COUNTER = 1</p>
<p>PARAMETRI STAMPANTE</p>	}	<p>Printer Emulation : CUSTOM/POS RS232 Baud Rate : 115200 bps RS232 Data Length : 8 bits/chr RS232 Parity : None RS232 Handshaking : Hardware Busy Condition : RxFull USB Mass Storage : Disabled USB Address Number : 0 USB Virtual COM..... : Disabled Print Mode : Normal Autofeed : CR Disabled Code Table [num] : 0 Chinese Font : Disabled Chars / inch : A=15 B=20 cpi Speed / Quality..... : Normal Print Width : 72mm[80PaperW] Paper Threshold : 40% Notch/B.Mark Position : Bottom Notch Threshold : 40% Notch Distance [mm] : +15 Total cut : Enabled PaperEnd Buffer Clear : Disabled PrintHead Test PowerOn : Disabled Data Logger..... : Disabled Line Space Reduction : Disabled Line Feed Reduction : Disabled Barcode height Reduct..... : Disabled Print Density : 0%</p>
<p>FUNZIONI TASTI</p>	}	<p>[FEED] enter Printer setup [OPEN] enter Ethernet Setup [FEED + OPEN] skip Setup</p>

<i>FUNZIONI TASTI</i>	}	[FEED] <i>enter Printer setup</i>
		[OPEN] <i>enter Ethernet Setup</i>
		[FEED + OPEN] <i>skip Setup</i>
<i>PARAMETRI ETHERNET</i>	}	DHCP Client : Disabled
		FTP Server : Disabled
		IP Address : 192.168. 0. 1
		Subnet Mask : 255.255.240. 0
		Default Gateway..... : 192.168. 0. 5
		MAC Address : 00-0E-E2-02-0B-0D
		For advanced printer setup please connect to the site http://192.168.0.1

5.3 Autodiagnosi

Il dispositivo segnala le condizioni di funzionamento nella stampa di configurazione in cui accanto al nome delle parti visualizzate vengono riportate le seguenti indicazioni

PRINTER TYPE	<i>modello del dispositivo</i>
PRINTING HEAD TYPE	<i>riferimento alla testina di stampa presente</i>
INTERFACE	<i>interfaccia presente</i>
PROGRAM MEMORY TEST	<i>OK se funzionante e NOT OK se difettosa</i>
DYNAMIC RAM TEST	<i>OK se funzionante e NOT OK se difettosa</i>
EXTERNAL MEMORY TEST	<i>OK se funzionante e NOT OK se difettosa</i>
CUTTER TEST	<i>OK se funzionante e NOT OK se difettosa</i>
HEAD VOLTAGE	<i>valore della tensione della testina</i>
HEAD TEMPERATURE	<i>valore della temperatura della testina</i>
POWER ON COUNTER	<i>numero di accensioni effettuate</i>
PAPER PRINTED	<i>cm di carta stampati</i>
CUT COUNTER	<i>numero di tagli effettuati</i>

5.4 Parametri stampante

Il dispositivo permette la configurazione dei parametri elencati nella seguente tabella.

I valori indicati con il simbolo ^D sono i valori impostati di default.

I settaggi eseguiti rimangono attivi anche dopo lo spegnimento del dispositivo e vengono salvati in memoria non volatile.

PRINTER EMULATION

Elenco delle emulazioni disponibili per il dispositivo:

SVELTA
CUSTOM/POS ^D

RS232 BAUD RATE

Velocità di comunicazione dell'interfaccia seriale:

115200 ^D 9600
57600 4800
38400 2400
19200 1200

NOTA: Parametro valido solo con interfaccia seriale.

RS232 DATA LENGTH

Numero di bit utilizzati per la codifica dei caratteri:

7 bits/char
8 bits/char ^D

NOTA: Parametro valido solo con interfaccia seriale.

RS232 PARITY

Bit per il controllo di parità dell'interfaccia seriale:

None ^D = bit di parità omissso
Even = valore pari del bit di parità
Odd = valore dispari del bit di parità

NOTA: Parametro valido solo con interfaccia seriale.

RS232 HANDSHAKING

Controllo di flusso:

XON/XOFF = controllo di flusso software
Hardware ^D = controllo di flusso hardware (CTS/RTS)

NOTA:
Parametro valido solo con interfaccia seriale.

Quando il buffer di ricezione è pieno, se il controllo di flusso è settato XON/XOFF, il dispositivo invia il carattere XOFF (0x13) sulla porta seriale. Quando il buffer di ricezione ritorna libero, se il controllo di flusso è settato XON/XOFF, il dispositivo invia il carattere XON (0x11) sulla porta seriale.

BUSY CONDITION

Modalità di attivazione del segnale di Busy:

OffLine/ RXFull = il segnale di Busy viene attivato se il buffer è pieno e se c'è uno stato di Off Line
RXFull ^D = il segnale di Busy viene attivato se il buffer è pieno

NOTA: Parametro valido solo con interfaccia seriale.

USB MASS STORAGE

Impostazione della funzione di condivisione file da Mass Storage:

Disabled^D = funzione di condivisione disabilitata

Enabled = funzione di condivisione abilitata

USB ADDRESS NUMBER

Indirizzo per l'identificazione univoca del dispositivo USB (in caso di più dispositivi USB dello stesso modello collegati ad un PC):

<i>0^D</i>	<i>2</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>8</i>
<i>1</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>7</i>	<i>9</i>

USB VIRTUAL COM

Impostazione della porta USB come porta seriale virtuale:

Disabled^D = COM virtuale disabilitata

Enabled = COM virtuale abilitata

PRINT MODE

Modalità di stampa:

Normal^D = abilita la stampa nel verso normale di scrittura

Reverse = abilita la stampa ruotata di 180°

AUTOFEED

Impostazione del carattere di Carriage Return:

CR disabled^D = Carriage Return disabilitato

CR enabled = Carriage Return abilitato

NOTA: Il parametro viene stampato solo se è impostata l'emulazione CUSTOM/POS.

CODE TABLE [num]

Identificativo della tabella dei codici carattere da utilizzare.

Il valore numerico dell'identificativo viene composto tramite i seguenti due parametri che riguardano l'impostazione di 2 cifre (una per le decine e una per l'unità):

Impostazione della cifra relativa alle decine:

CODE TABLE [num x 10]

<i>0^D</i>	<i>2</i>	<i>4</i>
<i>1</i>	<i>3</i>	<i>5</i>

Impostazione della cifra relativa alle unità:

CODE TABLE [num x 1]

<i>0^D</i>	<i>2</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>8</i>
<i>1</i>	<i>3</i>	<i>5</i>	<i>7</i>	<i>9</i>

NOTA:

Fare riferimento al paragrafo 7.6 per conoscere le tabelle carattere corrispondenti ai numeri identificativi impostati con questo parametro.

Le tabelle caratteri impostabili con questo parametro sono le stesse impostabili con il comando 0x1B 0x74 (fare riferimento al Manuale Comandi del dispositivo).

CHINESE FONT

Impostazione del font cinese:

Disabled^D = Disabilita l'utilizzo del font cinese esteso GB18030-2000

Enabled = Abilita l'utilizzo del font cinese esteso GB18030-2000

NOTA: Quando il font cinese è abilitato, la selezione della tabella dei codici carattere font viene sospesa (parametro "CODE TABLE"). Quando il font Cinese è disabilitato, viene ripristinata la tabella dei codici carattere in uso precedentemente (parametro "CODE TABLE").

CHARS / INCH*Selezione del font:**A = 11 cpi, B = 15 cpi**A = 15 cpi, B = 20 cpi^D**A = 20 cpi, B = 15 cpi*

NOTA:

CPI = Characters Per Inch (Caratteri per pollice)

Il parametro viene stampato solo se è impostata l'emulazione CUSTOM/POS.

SPEED / QUALITY*Regolazione della velocità/qualità di stampa:**Normal^D**High Quality**High Speed**Gray scale***PRINT WIDTH***Larghezza area di stampa:**50mm[58 PaperW]**54mm[60 PaperW]**72mm[80 PaperW]^D***PAPER THRESHOLD***Valore di soglia (in percentuale) per il riconoscimento della presenza carta da parte del sensore di presenza carta:**30% 60% 90%**40%^D 70%**50% 80%***NOTCH/B.MARK POSITION***Scelta del sensore di tacca in base alla posizione della tacca d'allineamento.**Disabled^D = l'allineamento alla tacca non viene eseguito**Top = la tacca viene rilevata dai sensori superiori (riflessione)**Bottom = la tacca viene rilevata dal sensore inferiore (riflessione)**Transparent = la tacca viene rilevata dal sensore inferiore e dal sensore superiore posto di fronte (trasparenza)*

NOTA:

Il valore "Top" è abilitabile solo in presenza del sistema a tre sensori superiore opzionale.

Se il dispositivo è dotato del sensore mobile opzionale e il valore "Bottom" è abilitato accade quanto segue: il sensore fisso si occupa di rilevare la presenza della carta e il sensore mobile si occupa del rilevamento della tacca.

NOTCH THRESHOLD*Valore di soglia per il riconoscimento della presenza della tacca di allineamento da parte del sensore di tacca:**30% 60% 90%**40%^D 70%**50% 80%*

NOTA: se il parametro "Notch/B.Mark position" è disabilitato, il parametro non viene stampato.

NOTCH DISTANCE

Con il termine "Notch Distance" si definisce la distanza minima (espressa in millimetri) tra il margine superiore del biglietto e la tacca (vedi cap.10).
Il valore numerico di tale distanza viene composto tramite i seguenti quattro parametri che riguardano l'impostazione di un segno e di 3 cifre (2 per la parte intera del numero, 1 per la parte decimale):

	<i>Impostazione del segno:</i>				
NOTCH DISTANCE SIGN	+ ^D = distanza positiva - = distanza negativa				
	<i>Impostazione della cifra relativa alle decine:</i>				
NOTCH DISTANCE [mm x 10]	0 ^D	2	4	6	8
	1	3	5	7	9
	<i>Impostazione della cifra relativa alle unità:</i>				
NOTCH DISTANCE [mm x 1]	0 ^D	2	4	6	8
	1	3	5	7	9
	<i>Impostazione della cifra relativa ai decimali:</i>				
NOTCH DISTANCE [mm x .1]	0 ^D	2	4	6	8
	1	3	5	7	9

NOTA:

Ad esempio, per impostare una distanza positiva dalla tacca pari a 15mm, i parametri andranno impostati come segue:

Notch Distance Sign = +
Notch Distance [mm x 10] = 1
Notch Distance [mm x 1] = 5
Notch Distance [mm x .1] = 0

Se il parametro "Notch/b.mark position" è disabilitato, i parametri che compongono la "Notch Distance" non vengono stampati.

TOTAL CUT

Impostazione del comportamento della taglierina quando viene inviato il comando di taglio totale 0x1B 0x69 (ESC i):

Disabled = Il comando di taglio totale 0x1B 0x69 (ESC i) viene ignorato e il dispositivo esegue il taglio parziale.

Enabled^D = Il comando di taglio totale 0x1B 0x69 (ESC i) viene eseguito.

PAPEREND BUFFER CLEAR

Modalità di pulizia dei dati presenti nel buffer di ricezione, qualora la stampa venga interrotta per mancanza di carta:

Disabled^D = I dati presenti nel buffer di ricezione non vengono cancellati. Il dispositivo conserva i dati rimasti nel buffer di ricezione stampando la porzione di biglietto rimasto dopo il caricamento della nuova carta.

Enabled = Quando la carta si esaurisce, i dati presenti nel buffer di ricezione vengono cancellati.

PRINTHEAD TEST POWERON

Impostazione dell'esecuzione dell'autodiagnosi della testina di stampa:

Disabled^D = l'autodiagnosi viene eseguita solo durante la stampa del report di Setup

Enabled = l'autodiagnosi viene eseguita ad ogni accensione del dispositivo.

DATA LOGGER

Impostazione della funzione di registrazione dei dati nella cartella LOG della memoria Flash:

*Disabled^D = funzione di registrazione dati disabilitata
Text = il testo stampato viene registrato come file .txt
Graphic = la grafica stampata viene registrato come file .bmp
Text + Graphic = testo e grafica vengono registrati come file .txt e .bmp*

NOTA:

Il primo nome file di testo salvato sarà 00000001.txt; il primo nome file di grafica salvato sarà 00000001.bmp; il numero di file è incrementato in automatico, quando non c'è più spazio vengono cancellati i file più vecchi.

LINE SPACE REDUCTION

Valore di riduzione dell'interlinea (distanza verticale che intercorre tra la linea di base di una riga e quella della riga successiva). Particolarmente indicato per ridurre il consumo della carta.

*Disabled^D
25%
50%
75%*

LINE FEED REDUCTION

Valore di riduzione della distanza di avanzamento della carta. Particolarmente indicato per ridurre il consumo della carta.

*Disabled^D
25%
50%
75%*

BARCODE HEIGHT REDUCTION

Valore di riduzione dell'altezza del barcode stampato. Particolarmente indicato per ridurre il consumo della carta.

*Disabled^D
25%
50%
75%*

PRINT DENSITY

Regolazione della densità di stampa:

<i>-50%</i>	<i>-12%</i>	<i>+25%</i>
<i>-37%</i>	<i>0^D</i>	<i>+37%</i>
<i>-25%</i>	<i>+12%</i>	<i>+50%</i>

5.5 Parametri Ethernet

Il dispositivo permette la configurazione dei parametri elencati nella seguente tabella. I valori indicati con il simbolo ^D sono i valori impostati di default. I settaggi eseguiti rimangono attivi anche dopo lo spegnimento del dispositivo.

DHCP CLIENT	<i>Impostazione del protocollo DHCP:</i> <i>Disabled ^D = protocollo disabilitato</i> <i>Enabled = protocollo abilitato</i>
FTP SERVER	<i>Impostazione del server FTP:</i> <i>Disabled ^D = server disabilitato</i> <i>Enabled = server abilitato</i>
IP ADDRESS	<i>Indirizzo IP in rete del dispositivo; questo numero viene assegnato dall'amministratore di rete.</i> <i>NOTA: Per modificare il valore della cifra evidenziata, premere il tasto FEED. Per passare alla cifra evidenziata, premere il tasto OPEN (se è evidenziata l'ultima cifra, premendo il tasto OPEN si passa al parametro successivo).</i>
SUBNET MASK	<i>Maschera di sottorete; questo parametro identifica l'indirizzo della rete locale.</i> <i>NOTA: Per modificare il valore della cifra evidenziata, premere il tasto FEED. Per passare alla cifra evidenziata, premere il tasto OPEN (se è evidenziata l'ultima cifra, premendo il tasto OPEN si passa al parametro successivo).</i>
DEFAULT GATEWAY	<i>Indirizzo del gateway predefinito; questo parametro indica l'indirizzo IP del gateway utilizzato per inviare i pacchetti all'esterno della rete locale.</i> <i>NOTA: Per modificare il valore della cifra evidenziata, premere il tasto FEED. Per passare alla cifra evidenziata, premere il tasto OPEN (se è evidenziata l'ultima cifra, premendo il tasto OPEN si passa al parametro successivo).</i>
MAC ADDRESS	<i>Indirizzo MAC; è il numero identificativo fisico della macchina che viene fornito dal costruttore ed è univoco.</i> <i>NOTA: Questo parametro non è modificabile da setup</i>

ATTENZIONE:

Ogni modifica sui parametri di configurazione della rete interrompono la connessione. Se il server non risponde è necessario ricollegarsi al nuovo indirizzo IP.

5.6 Hexadecimal dump

Questa funzione viene utilizzata per la diagnosi dei caratteri ricevuti dalla porta di comunicazione; i caratteri vengono stampati come codice esadecimale ed il corrispondente codice Ascii (vedi figura seguente) preceduti all'inizio di ogni riga da un contatore in esadecimale che indica il numero di byte ricevuti.

Durante la fase di accensione, se si tiene premuto il tasto FEED la stampante entra nella procedura di autotest e stampa il report sul setup. Finché non viene premuto un tasto o non vengono ricevuti dei caratteri dalla porta di comunicazione la stampante rimane in attesa nella modalità di Hexadecimal dump. Per ogni carattere inviato lo scontrino riporta l'indicazione del valore esadecimale e ASCII (se il buffer di ricezione è pieno, i caratteri sono sottolineati). Di seguito è riportato un esempio di stampa dell' Hexadecimal dump:

```

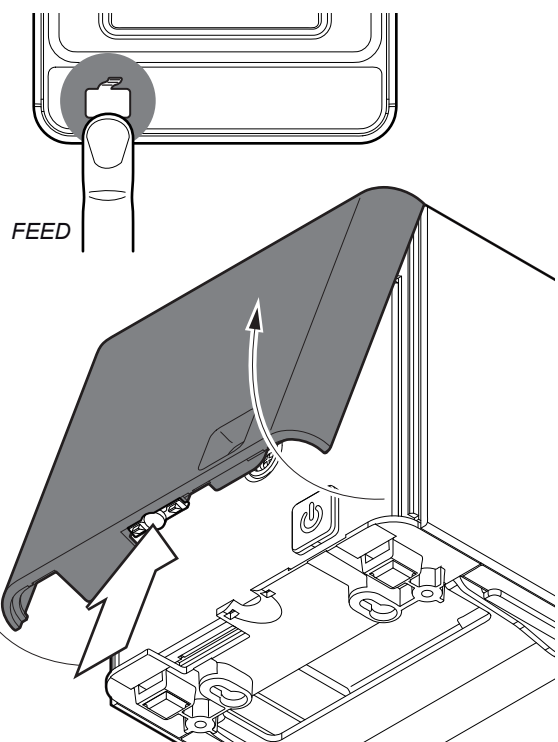
                                HEXADECIMAL DUMP

31 32 33 34 35 ...      12345 ...
39 30 31 32 33 ...      90123 ...
37 38 39 75 69 ...      789ui ...
68 6B 6A 73 64 ...      hkjsd ...
73 64 66 6B 6A ...      sdfkj ...
66 73 64 66 6B ...      fsdfk ...
65 69 6F 79 75 ...      eioyu ...
6F 72 69 75 77 ...      oriuw ...
6F 75 77 65 72 ...      ouwer ...
77 65 72 69 6F ...      werio ...
72 69 6F 75 77 ...      riouw ...
6B 6C 73 64 66 ...      klsdf ...
64 66 6B 73 64 ...      dfksd ...
73 64 66 6B 6A ...      sdfkj ...
66 6B F2 6A 73 ...      fk>j ...
6A 6B 6C 68              jklh
```


6 MANUTENZIONE

6.1 Inceppamento della taglierina

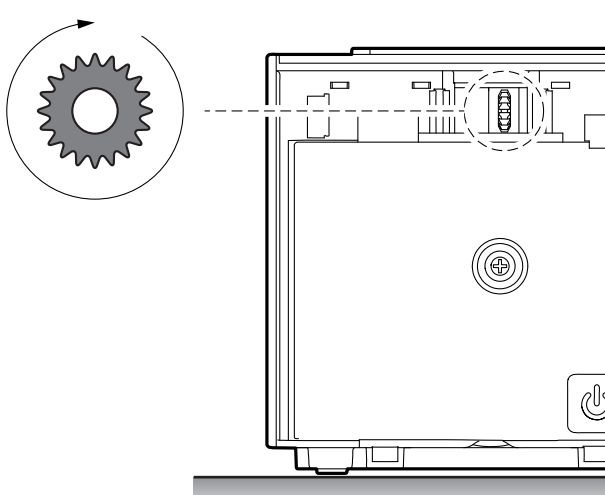
1



FEED

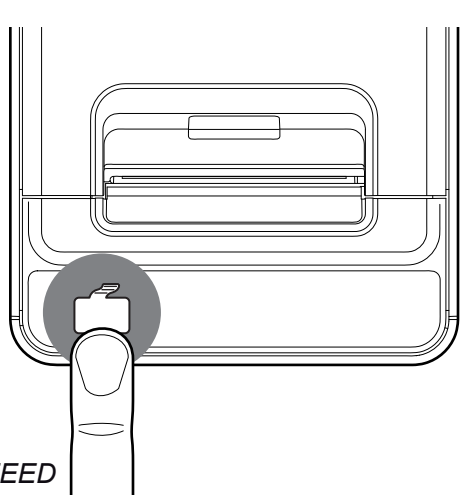
Premere il tasto FEED per cercare di sbloccare la taglierina. Se la taglierina non si è sbloccata premere il pulsante di sgancio e rimuovere il coperchio frontale.

2



Ruotare l'ingranaggio in una delle due direzioni facendogli compiere all'incirca un giro completo.

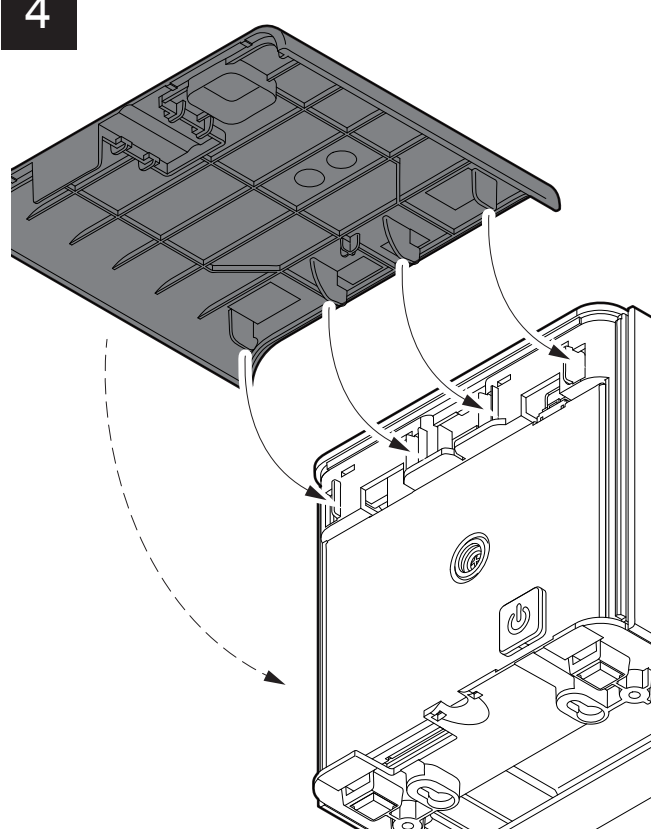
3



FEED

Premere il tasto FEED.

4



Se il problema non si risolve contattare il servizio assistenza tecnica. Rimontare lo sportellino precedentemente smontato.

6.2 Pianificazione pulizia

La pulizia regolare del dispositivo mantiene la qualità di stampa e ne prolunga la durata nel tempo. La tabella seguente riporta la pianificazione consigliata per la pulizia.

OGNI CAMBIO CARTA	
Testina di stampa	Utilizzare alcol isopropilico
Rulli	Utilizzare alcol isopropilico
OGNI 5 CAMBI CARTA	
Taglierina	Utilizzare aria compressa
Percorso carta	Utilizzare aria compressa o pinzette
Sensori	Utilizzare aria compressa
OGNI 6 MESI O QUANDO NECESSARIO	
Carrozzeria	Utilizzare aria compressa o un panno morbido

Per le procedure specifiche, vedere le pagine successive.

NOTA:

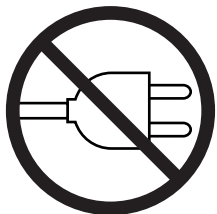
Se si utilizza il dispositivo in ambienti molto polverosi, occorre ridurre gli intervalli di pulizia.

6.3 Pulizia

Per le operazioni di pulizia periodica del dispositivo, fare riferimento alle istruzioni seguenti.

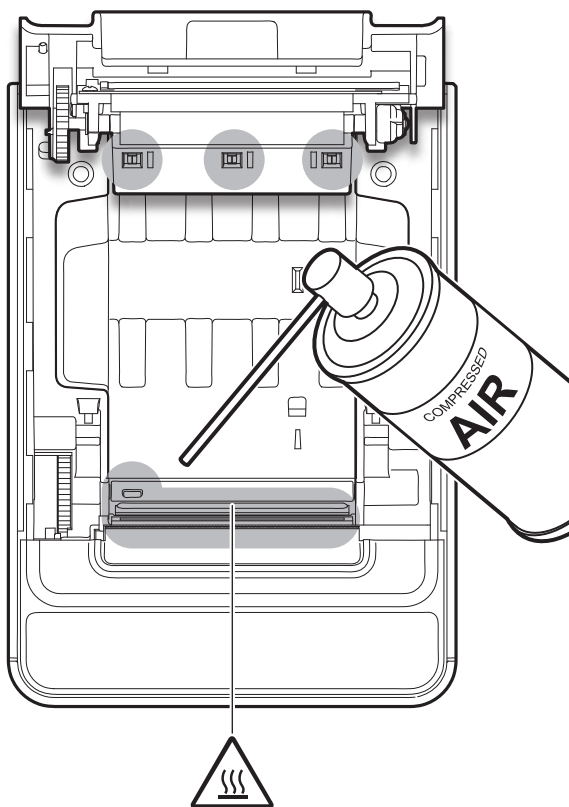
Sensori

1



Scollegare il cavo di alimentazione e aprire il coperchio del dispositivo (vedere par. 4.1)

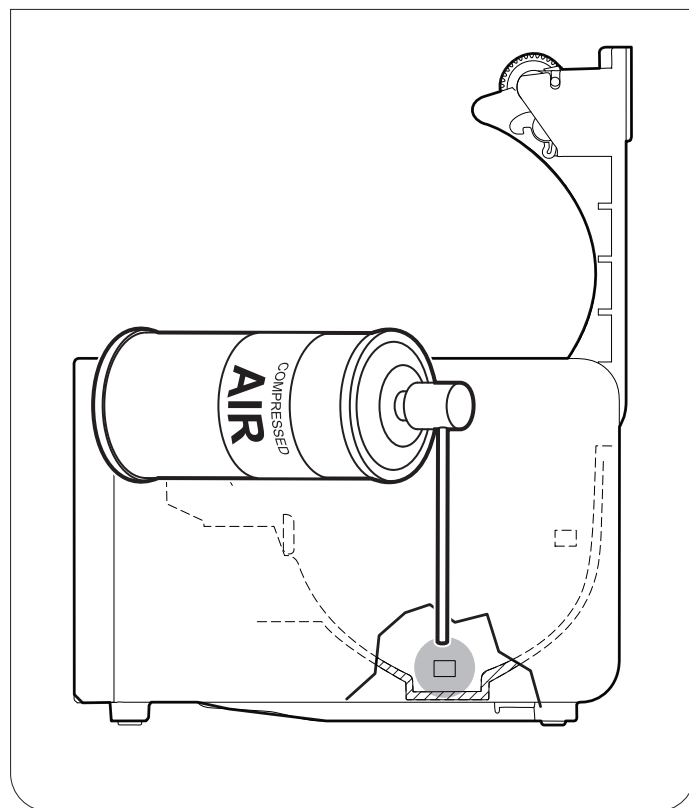
2



Pulire i sensori del dispositivo utilizzando aria compressa.

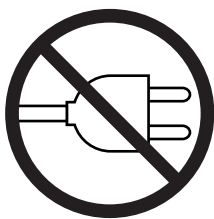
ATTENZIONE:

Non utilizzare alcol, solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



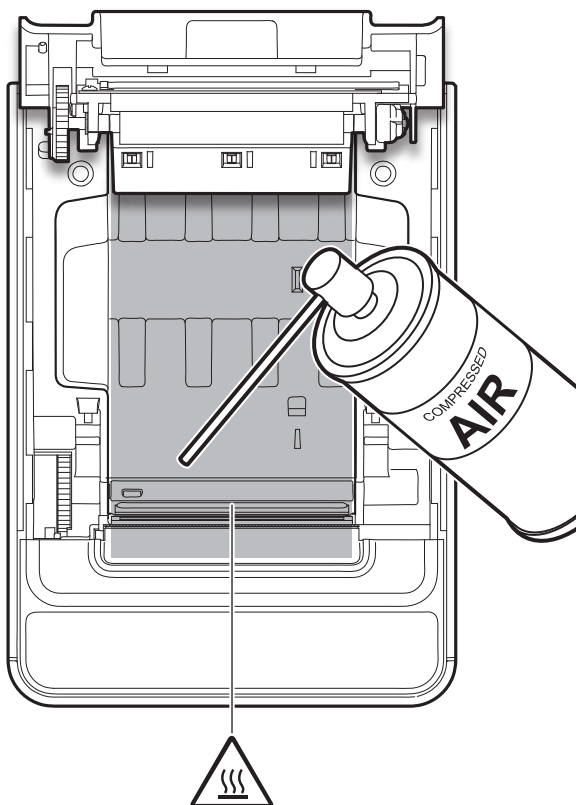
Percorso carta

1



Scollegare il cavo di alimentazione e aprire il coperchio del dispositivo (vedere par. 4.1)

2



Pulire la zona del dispositivo interessata dal passaggio della carta utilizzando aria compressa.

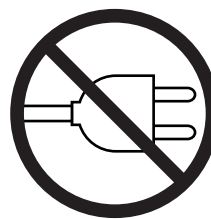
ATTENZIONE:

Non utilizzare alcol, solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



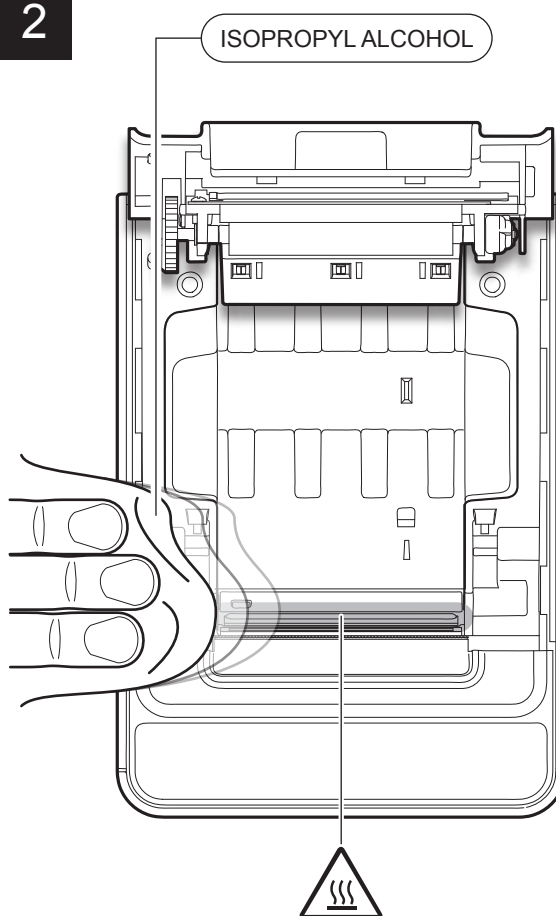
Testina di stampa

1



Scollegare il cavo di alimentazione e aprire il coperchio del dispositivo (vedere par. 4.1)

2



Pulire la testina di stampa utilizzando un panno anti-graffio imbevuto di alcol isopropilico.

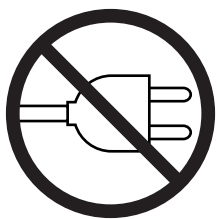
ATTENZIONE:

Non utilizzare solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



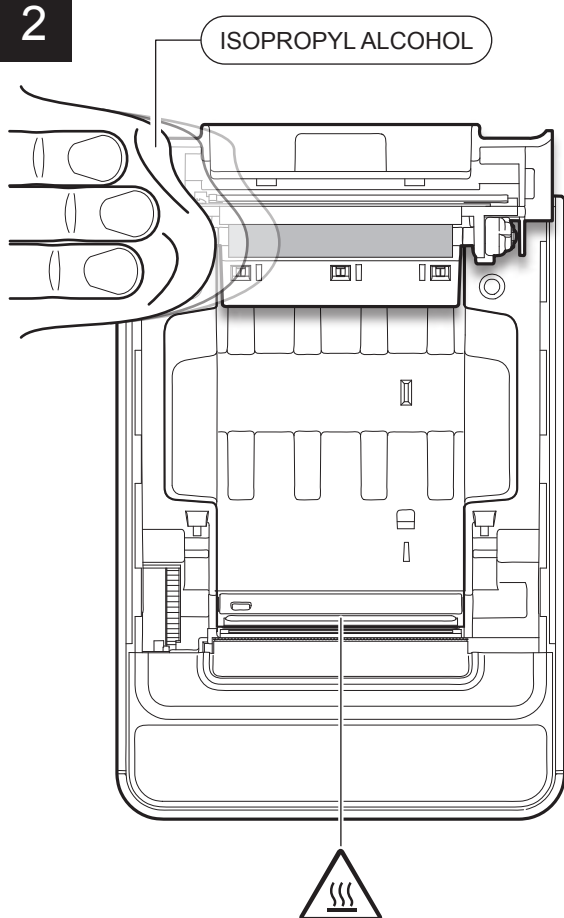
Rullo di stampa

1



Scollegare il cavo di alimentazione e aprire il coperchio del dispositivo (vedere par. 4.1)

2



Pulire il rullo di stampa utilizzando un panno anti-graffio imbevuto di alcol isopropilico.

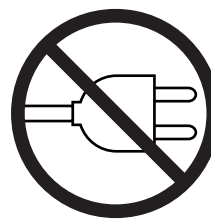
ATTENZIONE:

Non utilizzare solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



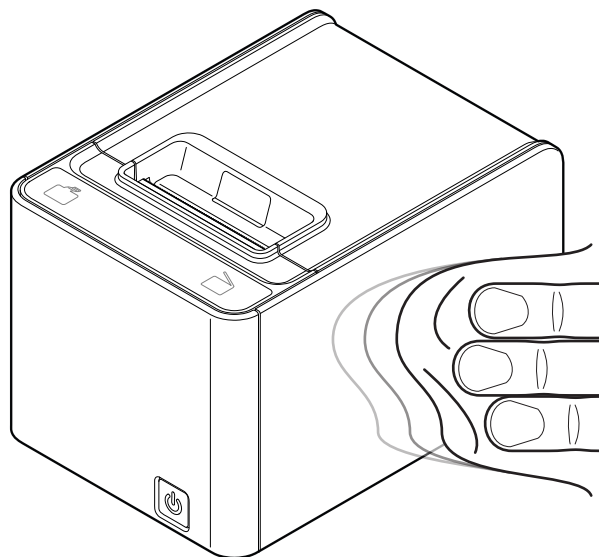
Carrozzeria

1



Scollegare il cavo di alimentazione

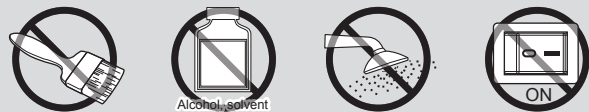
2



Pulire il dispositivo utilizzando aria compressa o un panno morbido.

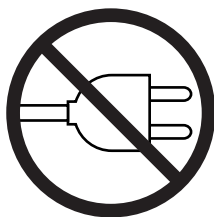
ATTENZIONE:

Non utilizzare alcol, solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.



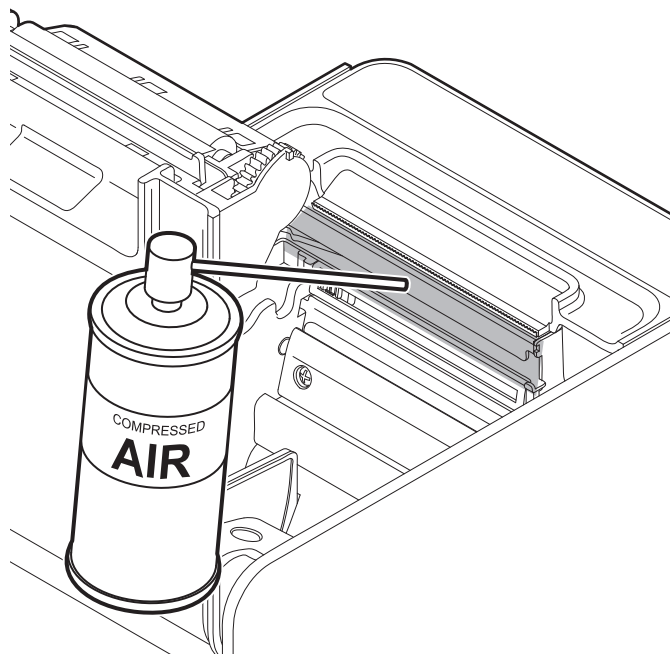
Taglierina

1



Scollegare il cavo di alimentazione e aprire il coperchio del dispositivo (vedere par. 4.1)

2



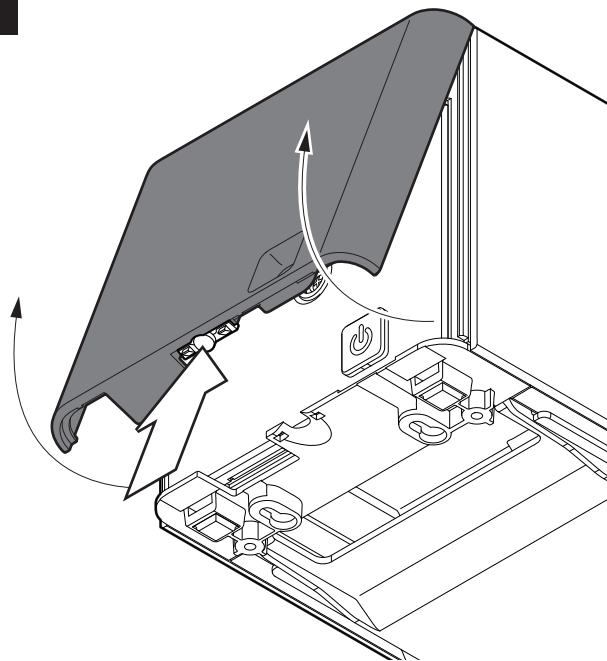
Pulire il vano taglierina dal lato interno utilizzando aria compressa.

ATTENZIONE:

Non utilizzare alcol, solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno del dispositivo.

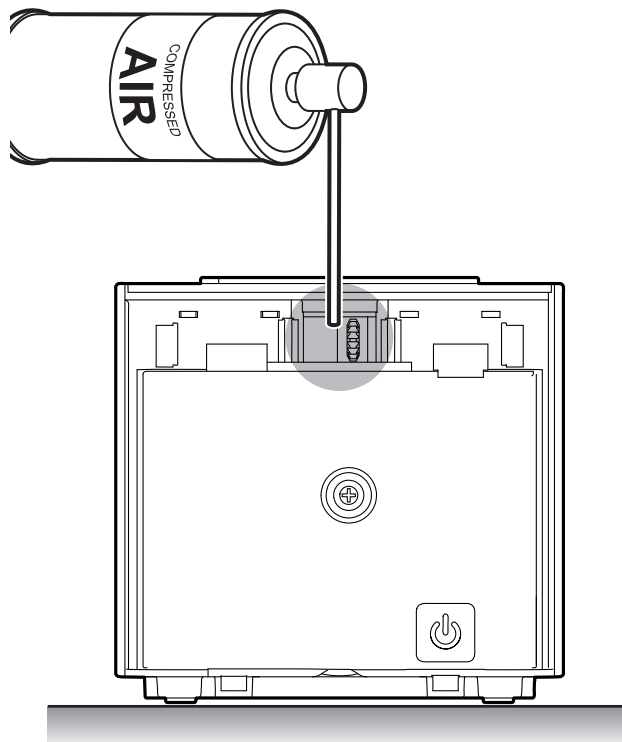


3



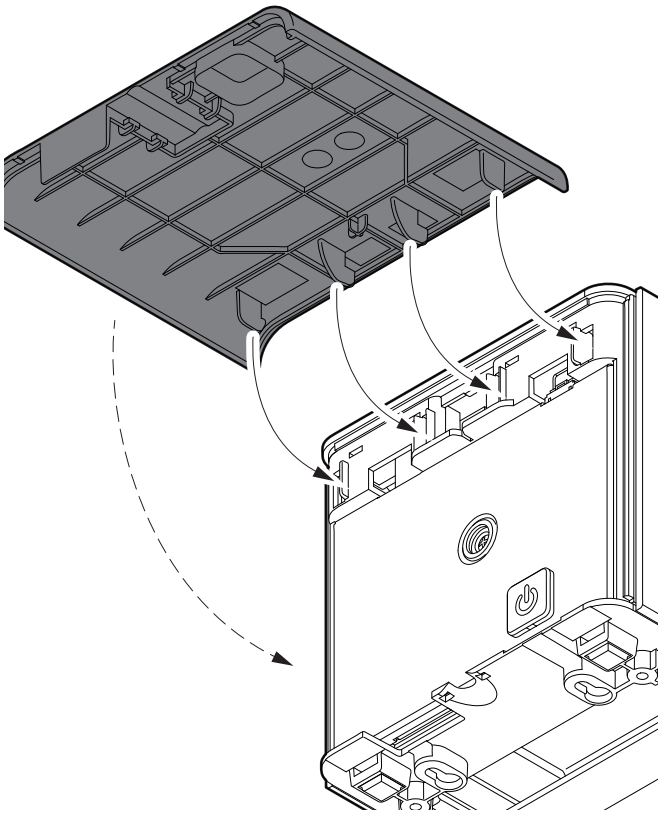
Premere il pulsante di sgancio e rimuovere il coperchio frontale.

4



Pulire il vano taglierina dal lato esterno utilizzando aria compressa.

5



Rimontare lo sportellino precedentemente smontato.

6.4 Aggiornamento firmware

ATTENZIONE: Durante la comunicazione tra PC/dispositivo per l'aggiornamento del firmware è severamente vietato disconnettere il cavo di comunicazione o togliere alimentazione a uno dei dispositivi per non compromettere il corretto funzionamento del dispositivo.

NOTA:

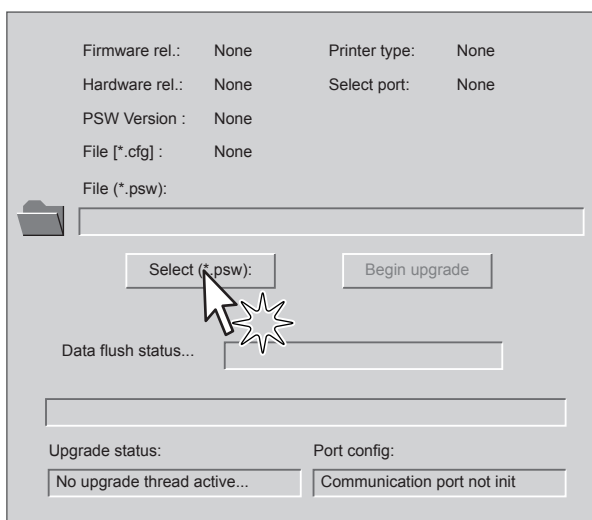
La versione firmware più aggiornata del dispositivo è disponibile nell'area DOWNLOAD del sito www.custom.biz.

Installare sul PC utilizzato per l'upgrade il software UPGCEPRN disponibile nell'area DOWNLOAD del sito www.custom.biz.

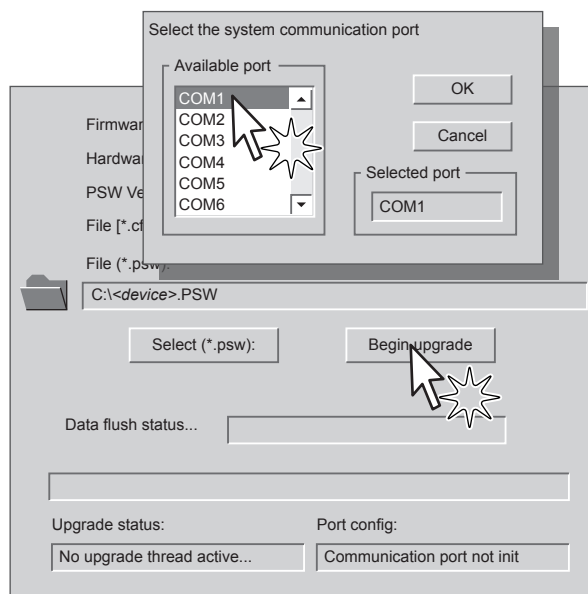
AGGIORNAMENTO VIA SERIALE

Procedere come segue:

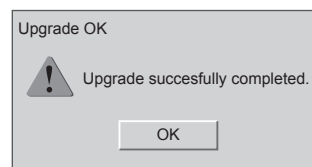
1. Prendere nota del codice prodotto (14 cifre) riportato sull'etichetta del dispositivo (vedi par. 2.3).
2. Collegarsi al sito www.custom.biz e scaricare la versione firmware adatta dall'area DOWNLOAD.
3. Eseguire la stampa del SETUP (vedi capitolo 5).
4. Spegner il dispositivo.
5. Collegare il dispositivo al PC mediante cavo seriale (vedi paragrafo 3.2).
6. Accendere il dispositivo.
7. Avviare il software UPGCEPRN.
8. Selezionare il percorso del file di aggiornamento .PSW:



9. Selezionare la porta seriale di comunicazione (es. COM1):



10. Viene eseguita automaticamente la rilevazione/impostazione dei parametri seriali necessari alla comunicazione e l'aggiornamento ha inizio.
11. Dopo alcuni minuti un messaggio a video avverte che l'aggiornamento è terminato.



12. Eseguire nuovamente la stampa del SETUP per verificare la nuova release del firmware (vedi capitolo 5).

AGGIORNAMENTO VIA USB

ATTENZIONE:

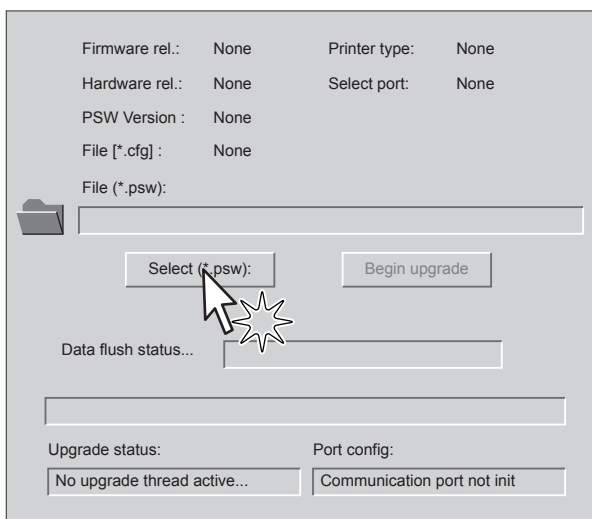
Solo per la fase di aggiornamento del firmware, il collegamento tra PC e dispositivo deve essere eseguito in maniera diretta, senza cioè l'utilizzo di dispositivi HUB.

Solo per la fase di aggiornamento del firmware, non collegare o scollegare altri dispositivi USB.

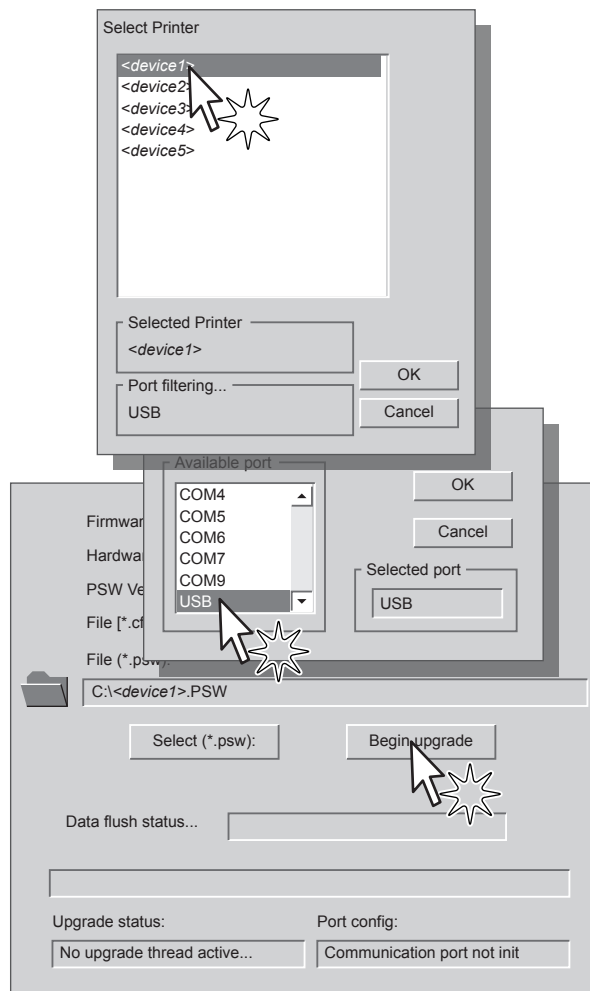
NOTA: Per la comunicazione via USB è necessario installare sul PC il driver del dispositivo disponibile nell'area DOWNLOAD del sito www.custom.biz.

Procedere come segue:

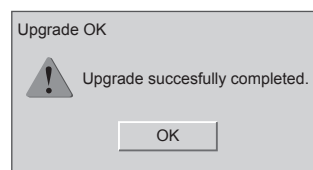
1. Prendere nota del codice prodotto (14 cifre) riportato sull'etichetta del dispositivo (vedi par. 2.3).
2. Collegarsi al sito www.custom.biz e scaricare la versione firmware adatta dall'area DOWNLOAD.
3. Eseguire la stampa del SETUP (vedi capitolo 5).
4. Spegnerne il dispositivo.
5. Collegare il dispositivo al PC mediante cavo USB (vedi paragrafo 3.2).
6. Accendere il dispositivo.
7. Avviare il software UPGCEPRN.
8. Selezionare il percorso del file di aggiornamento .PSW:



9. Selezionare la voce USB e quindi il dispositivo USB tra quelli proposti (es. device1):



10. Dopo alcuni minuti un messaggio a video avverte che l'aggiornamento è terminato.



11. Eseguire nuovamente la stampa del SETUP per verificare la nuova release del firmware (vedi capitolo 5).

7 SPECIFICHE

7.1 Specifiche hardware

GENERALI	
Sensori	Temperatura testina, presenza carta, rilevatore di tacca nera di allineamento, coperchio aperto, quasi fine carta rilevamento tacca nera di allineamento regolabile (opzionale), rilevamento tacca nera di allineamento sul lato non termico (opzionale),
Emulazioni	CUSTOM/POS
Driver di stampa	Windows XP, VISTA (32/64bit), Windows 7 (32/64bit), Windows 8 (32/64bit), Linux, OPOS, JavaPOS, Android, iOS, Windows Phone 8
INTERFACCE	
Connettore USB	12 Mbit/s (USB 2.0 full speed)
Connettore seriale RS232	da 1200 a 115200 bps
Connettore ETHERNET	10 Mbit/s
MEMORIE	
Buffer di ricezione	16 Kbytes
Memoria Flash	4 Mbytes (+1 Mbyte interno al micro)
Memoria RAM	64 Mbytes
Memoria grafica	Gestione dinamica dei loghi (max 1 MB memoria grafica)
STAMPANTE	
Risoluzione	203 dpi (8 dot/mm)
Metodo di stampa	Termico con testina fissa
Affidabilità testina ⁽¹⁾	200 Km / 200M impulsi

Larghezza di stampa	50, 54, 72 mm
Modo di stampa	Normale, 90°, 180°, 270°
Formati di stampa	Altezza/Larghezza da 1 a 8, grassetto, negativo, sottolineato, corsivo
Font caratteri	54 tabelle di codici carattere (vedere par. 7.6) 2 font TrueType ⁽²⁾ Chinese esteso GB18030-2000
Formati barcode stampabili	UPCA, UPCE, EAN13, EAN8, CODE39, ITF, CODABAR, CODE93, CODE128, CODE32, PDF417, DATAMATRIX, AZTEC, QRCODE
Velocità di stampa ^{(1) (3)}	High Speed = 280 mm/s Normal = 190 mm/s High Quality = 140 mm/s Grey Scale = 120 mm/s
CARTA	
Tipo di carta	Carta termica in rotolo, lato termico all'esterno del rotolo Moduli fanfold
Larghezza carta	80 mm ± 0.5 mm
Larghezza carta (con spondina di regolazione opzionale)	58, 60, 80 mm ± 0.5 mm
Grammatura carta	da 58 g/m ² a 90 g/m ²
Spessore carta	da 63 µm a 85 µm
Carta consigliata	KANZAN KF50 e KP460 MITSUBISHI PG5075 e TL4000
Diametro esterno rotolo	max. 100 mm
Diametro esterno anima rotolo	25 mm (+ 1mm)
Spessore anima interna	2 mm (+1 mm)
Fine carta	Non attaccato all'anima del rotolo
Tipo anima	Cartone o plastica

TAGLIERINA

Metodo di taglio Totale o parziale

Durata prevista ⁽¹⁾ 1 000 000 tagli

SPECIFICHE ELETTRICHE STAMPANTE

Alimentazione 24 Vdc \pm 10% (alimentatore esterno opzionale)

Assorbimento Medio ⁽³⁾ 1.5 A

Assorbimento Stand-by 0.1 A

SPECIFICHE ELETTRICHE ALIMENTATORE cod.963GE020000003

Tensione di alimentazione da 100 Vac a 240 Vac

Frequenza da 50 Hz a 60 Hz

Corrente (output) 2.5 A

Potenza 60 W

SPECIFICHE AMBIENTALI

Temperatura di funzionamento da 0°C a +50°C

Umidità relativa da 10% Rh a 85% Rh

Temperatura di stoccaggio da -20 °C a +70 °C

Umidità relativa di stoccaggio da 10% Rh a 90% Rh

NOTE:

(1) : Rispettando la regolare pianificazione della pulizia delle parti del dispositivo.

(2) : Nel dispositivo sono già installati i font "Veramono.ttf" e "Vera.ttf". È possibile installare font aggiuntivi (vedere par.12.8).

(3) : Riferito ad uno scontrino tipico CUSTOM (L = 10cm, Densità = 12,5% dots accesi).

7.2 Specifiche carattere

Set di caratteri		3	
Densità di carattere	11 cpi	15 cpi	20 cpi
Numero di colonne	32	44	57
Caratteri / secondo	2026	2806	3648
Linee / secondo	63	63	63
Caratteri (L x H mm)-Normale	2.25 x 3	1.625 x 3	1.25 x 3

7.3 Dimensioni dispositivo

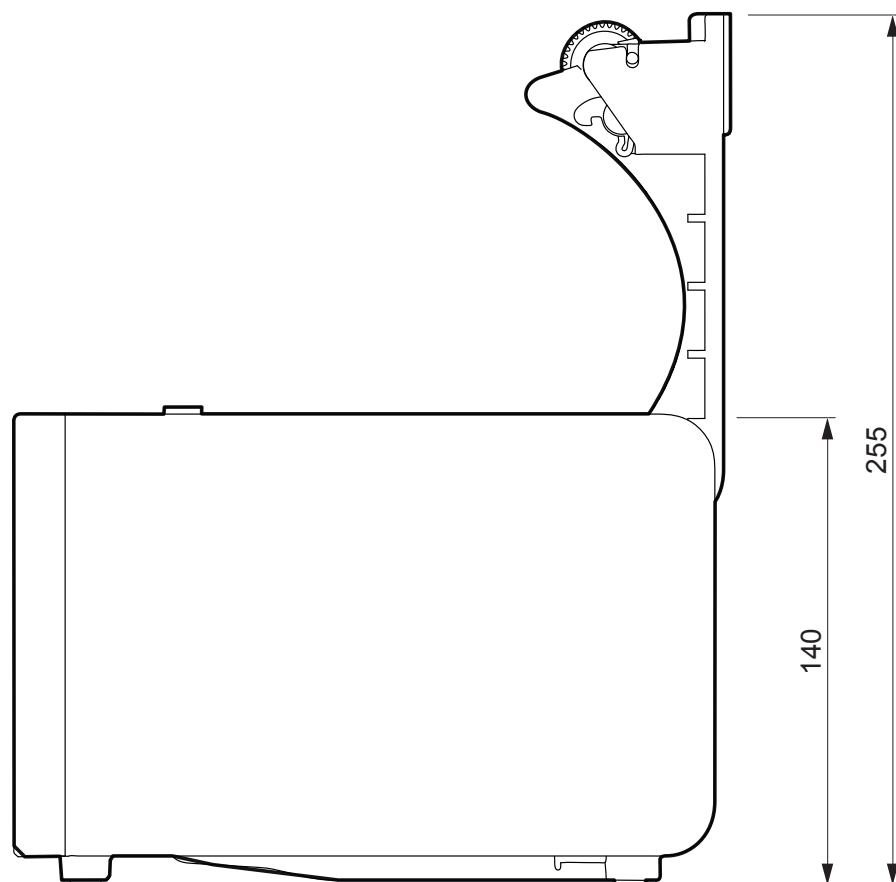
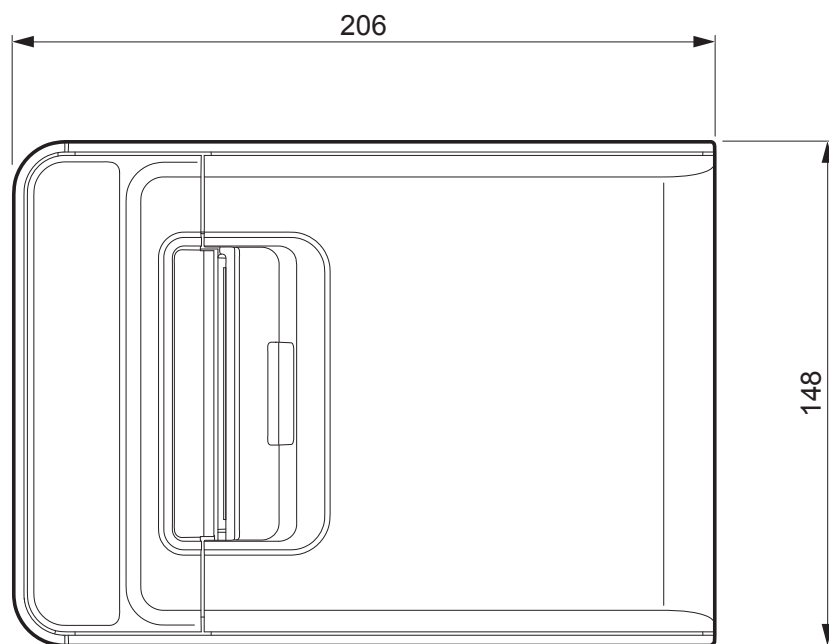
Modello standard

Lunghezza	206 mm
Altezza	140 mm
Altezza con sportello aperto	255 mm
Larghezza	148 mm
Peso	1970 g

NOTA:

Dati riferiti al dispositivo senza rotolo carta.

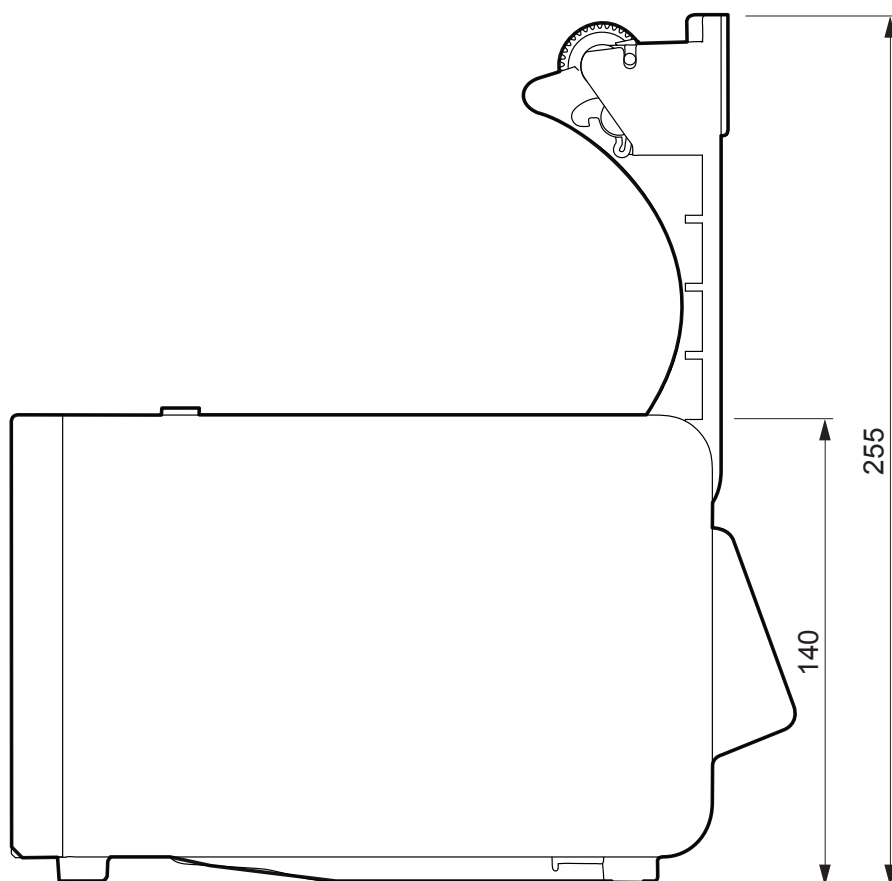
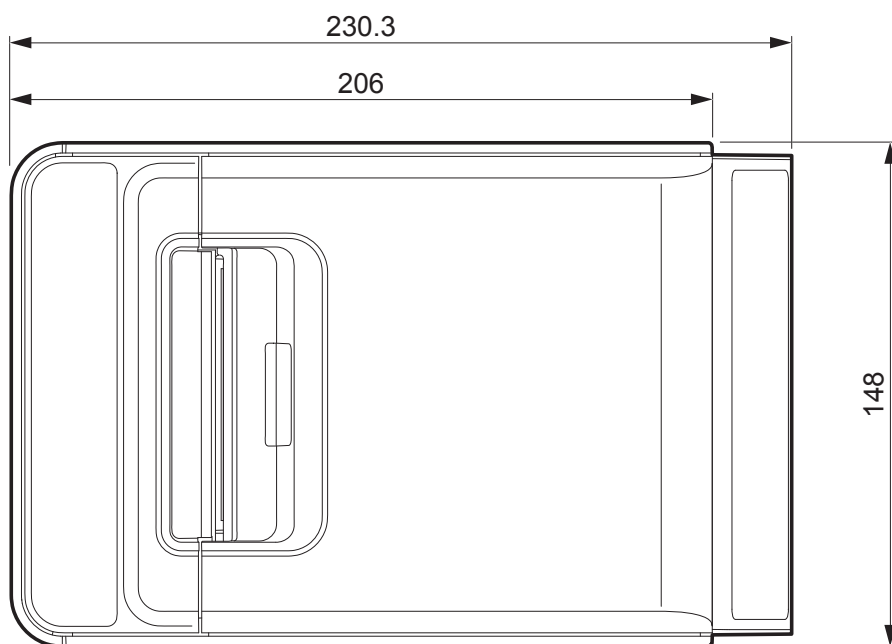
Le dimensioni riportate nelle immagini seguenti sono espresse tutte in millimetri.



Modello con display

Lunghezza	230.3 mm
Altezza	140 mm
Altezza con sportello aperto	255 mm
Larghezza	148 mm
Peso	2100 g

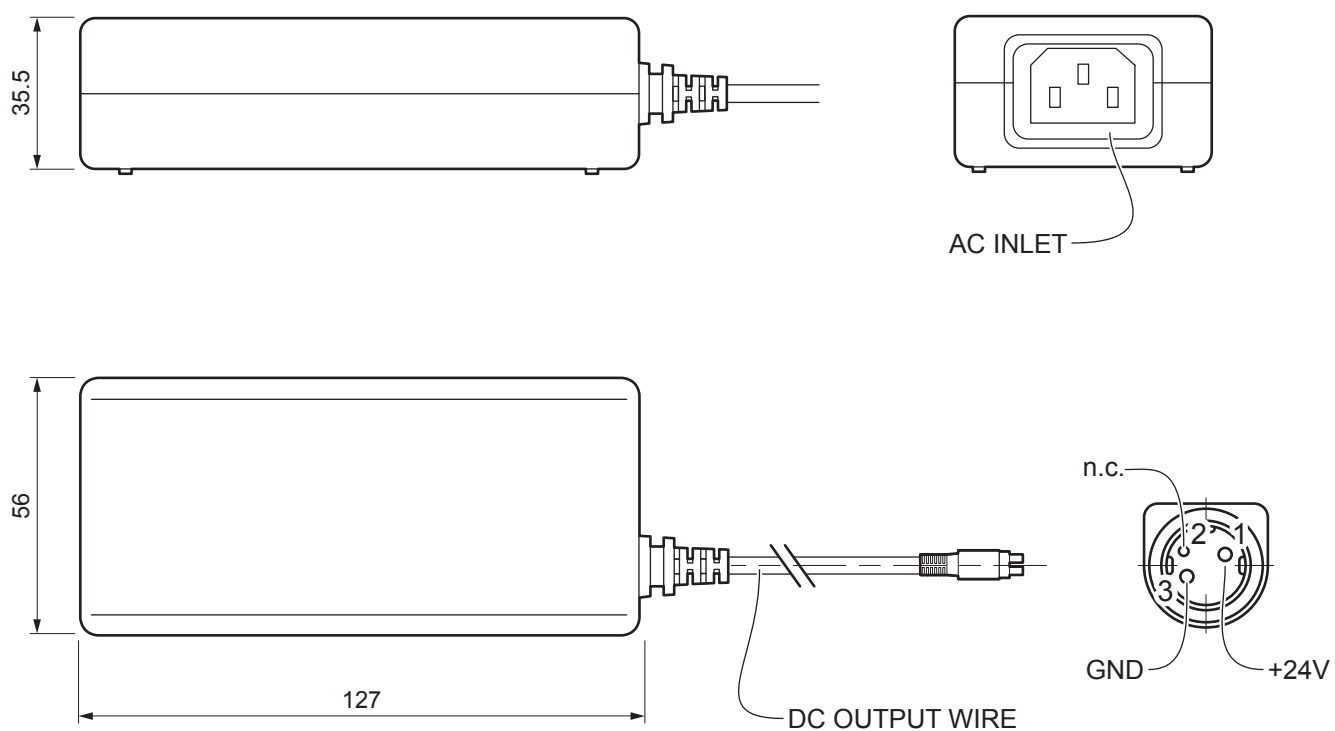
NOTA:
Dati riferiti al dispositivo senza rotolo carta.
Le dimensioni riportate nelle immagini seguenti sono espresse tutte in millimetri.



7.4 Dimensioni alimentatore cod.963GE020000003

Lunghezza	127 mm
Altezza	35.5 mm
Larghezza	56 mm

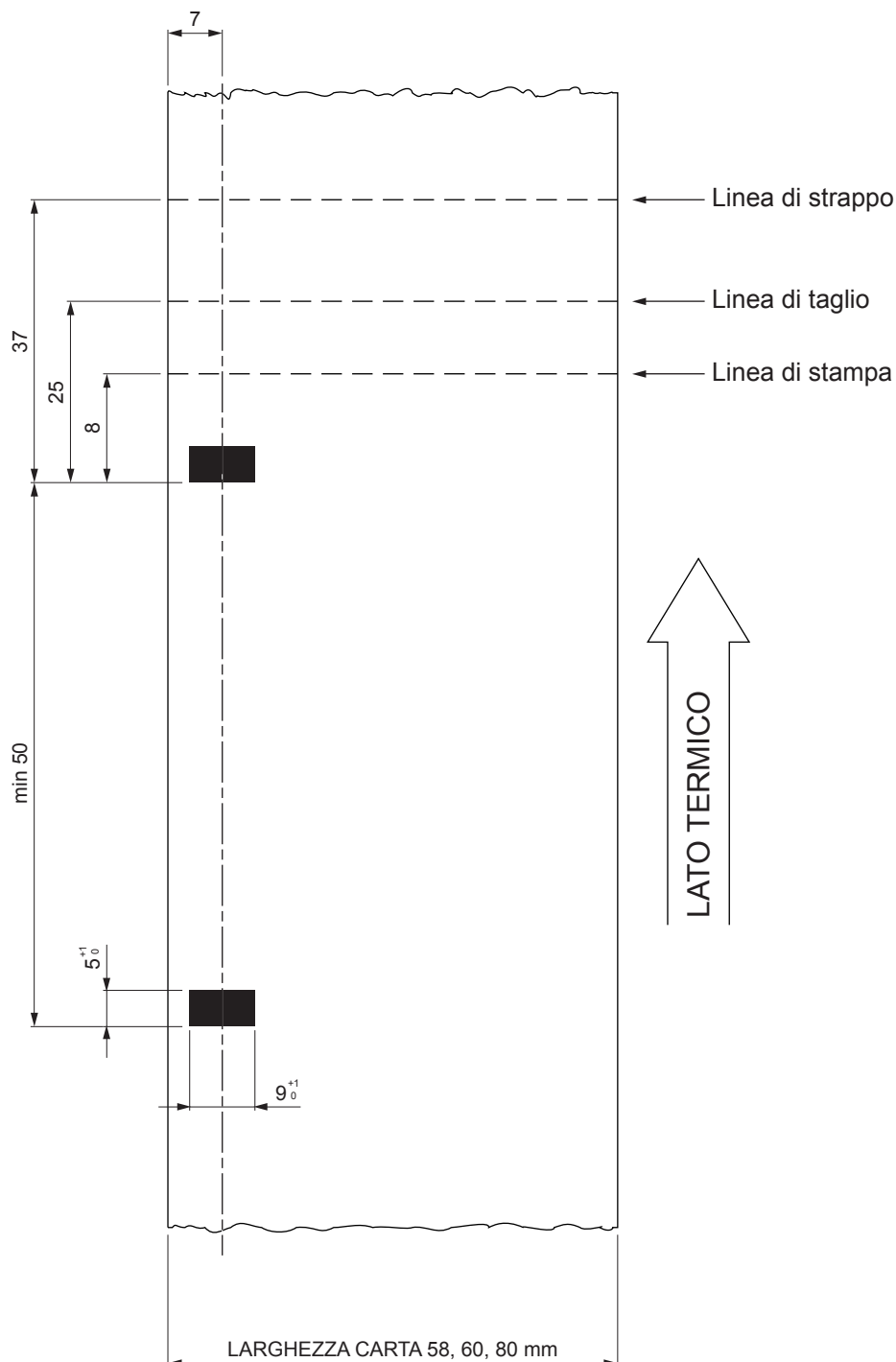
NOTA: Le dimensioni riportate nelle immagini seguenti sono espresse tutte in millimetri.



7.5 Caratteristiche carta

Carta con tacca nera d'allineamento per sensore fisso

Nell'immagine seguente viene illustrato il posizionamento della tacca nera sul lato termico della carta. Per maggiori informazioni relative all'utilizzo della carta con tacca nera d'allineamento vedere capitolo 10.



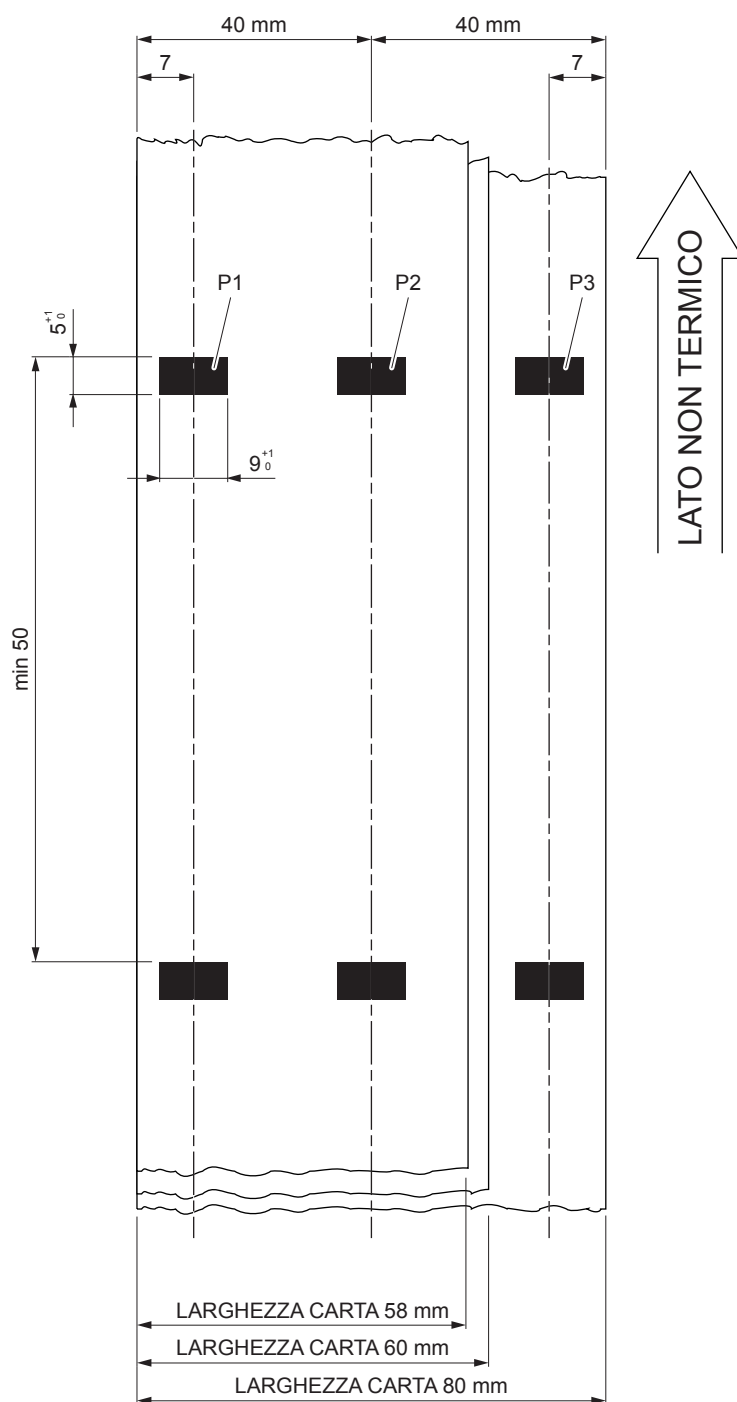
NOTE:

Le dimensioni riportate nelle immagini sono espresse tutte in millimetri.

Larghezza carta da 58 mm e 60 mm sono utilizzabili solo con la spondina di regolazione fornita come accessorio (vedere capitolo 9).

Nell'immagine seguente viene illustrato il posizionamento della tacca nera sul lato non termico della carta. La tacca nera può essere posizionata indifferentemente nella posizione P1 o P2 (carta 58 mm o 60 mm) oppure anche nella posizione P3 (carta 80 mm).

Per maggiori informazioni relative all'utilizzo della carta con tacca nera d'allineamento vedere capitolo 10.



NOTE:

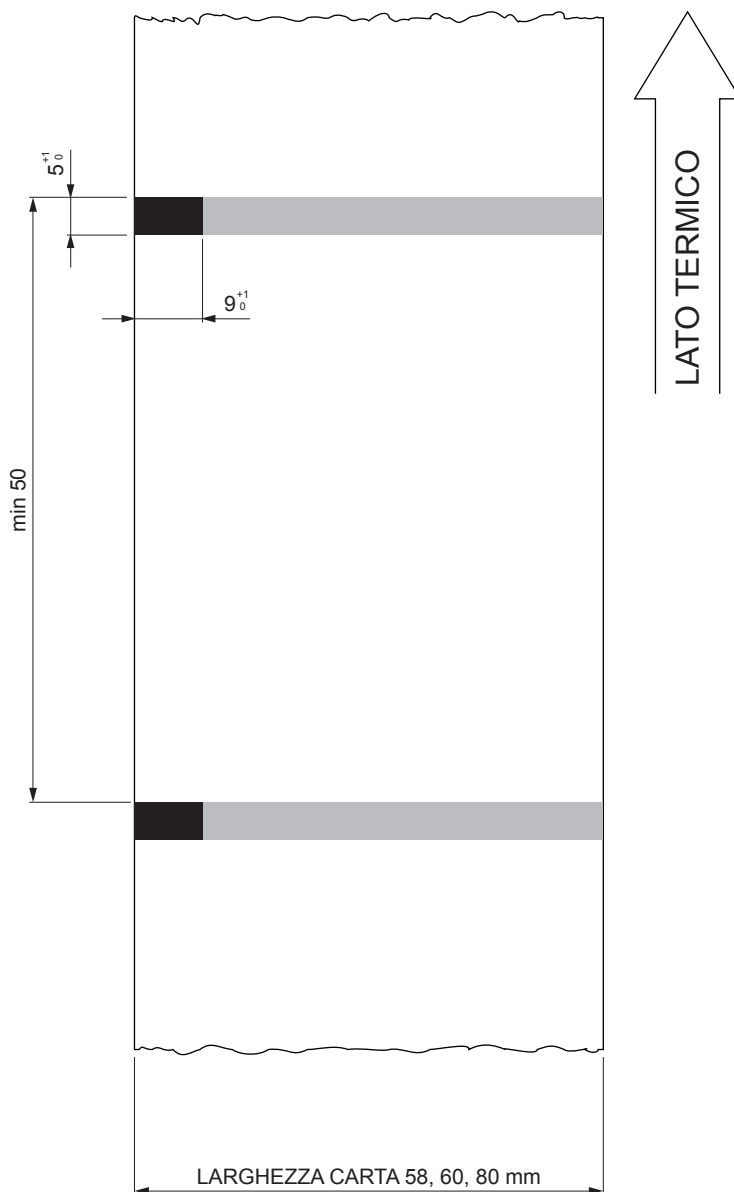
Le dimensioni riportate nelle immagini sono espresse tutte in millimetri.

Larghezza carta da 58 mm e 60 mm sono utilizzabili solo con la spondina di regolazione fornita come accessorio (vedere capitolo 9).

Carta con tacca nera d'allineamento per sensore mobile

Nell'immagine seguente viene illustrato il posizionamento della tacca nera sul lato termico della carta. La tacca può essere posizionata ovunque su tutta la larghezza della carta.

Per maggiori informazioni relative all'utilizzo della carta con tacca nera d'allineamento vedere capitolo 10.



NOTE:

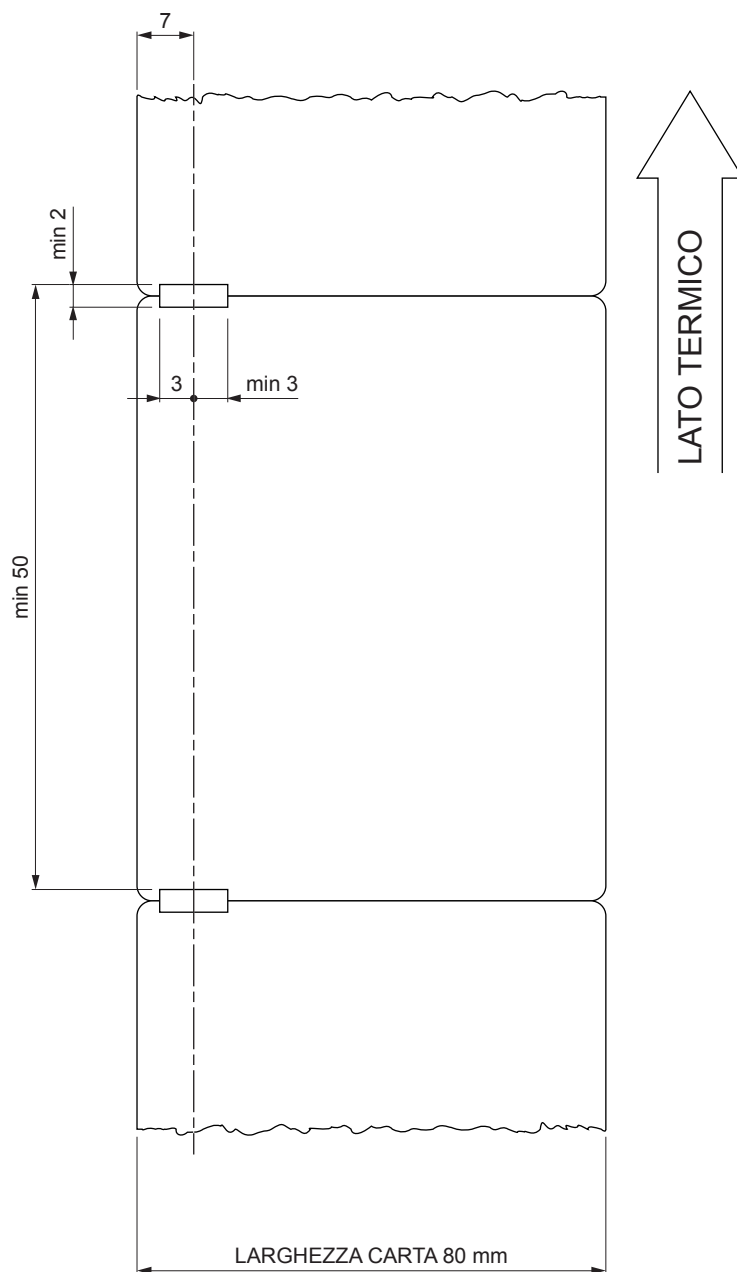
Le dimensioni riportate nelle immagini sono espresse tutte in millimetri.

Larghezza carta da 58 mm e 60 mm sono utilizzabili solo con la spondina di regolazione fornita come accessorio (vedere capitolo 9).

Carta a modulo continuo con foro

Nell'immagine seguente viene illustrato il posizionamento del foro sulla carta prendendo come riferimento il lato termico. Per gestire biglietti con foro occorre impostare il parametro "Notch/B.Mark position" sul valore "Transparence" (vedere par. 5.4). Per maggiori informazioni relative all'utilizzo della carta con foro vedere capitolo 10.

NOTA: Le dimensioni riportate nelle immagini seguenti sono espresse tutte in millimetri.



7.6 Set di caratteri in emulazione CUSTOM/POS

La stampante dispone di 3 font interni di larghezza pari a 11, 15, 20 cpi a cui può essere associata una fra le tabelle di codifica presenti sul dispositivo.

Per conoscere le tabelle di codifica effettivamente presenti sul dispositivo è necessario eseguire la stampa del font test (vedere par.2.4).

La selezione del font e della tabella di codifica si esegue mediante comando (vedere il manuale comandi del dispositivo) o mediante procedura di Setup impostando correttamente il parametro "Chars / Inch", "Code Table" e "Chinese Font" (vedere par. 5.4).

Di seguito viene riportato l'elenco completo delle tabelle di codifica che possono essere installate sul dispositivo.

<CodeTable>	Tabella di codifica	
0	PC437 - U.S.A., Standard Europe	
1	Katakana	
2	PC850 - Multilingual	
3	PC860 - Portuguese	
4	PC863 - Canadian/French	
5	PC865 - Nordic	
11	PC851 - Greek	a richiesta
12	PC853 - Turkish	a richiesta
13	PC857 - Turkish	
14	PC737 - Greek	
15	ISO8859-7 - Greek	a richiesta
16	WPC1252	
17	PC866 - Cyrillic 2	
18	PC852 - Latin 2	
19	PC858 per simbolo Euro in posizione 213	
20	KU42 - Thai	
21	TIS11 - Thai	a richiesta
26	TIS18 - Thai	a richiesta
30	TCVN_3 - Vientamese	a richiesta
31	TCVN_3 - Vientamese	a richiesta
32	PC720 - Arabic	a richiesta

<CodeTable>	Tabella di codifica	
33	WPC775 - Baltic Rim	a richiesta
34	PC855 - Cyrillic	
35	PC861 - Icelandic	a richiesta
36	PC862 - Hebrew	
37	PC864 - Arabic	
38	PC869 - Greek	a richiesta
39	ISO8859-2 - Latin 2	a richiesta
40	ISO8859-15 - Latin 9	a richiesta
41	PC1098 - Farci	
42	PC1118 - Lithuanian	a richiesta
43	PC1119 - Lithuanian	a richiesta
44	PC1125 - Ukranian	
45	WPC1250 - Latin 2	
46	WPC1251 - Cyrillic	
47	WPC1253 - Greek	
48	WPC1254 - Turkish	
49	WPC1255 - Hebrew	
50	WPC1256 - Arabic	
51	WPC1257 - Baltic Rim	
52	WPC1258 - Vientamese	
53	KZ1048 - Kazakhstan	
255	Space page	

7.7 Font True Type

In emulazione CUSTOM/POS, è possibile utilizzare font TrueType di tipo monospace (tutti i caratteri del font devono avere le stesse dimensioni). Il controllo è effettuato dal dispositivo quando il font viene selezionato.

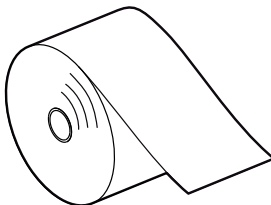
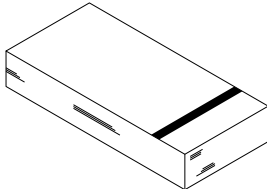
Il font TrueType è automaticamente scalato dal dispositivo in modo da ottenere le stesse larghezze disponibili per i caratteri interni (11, 15 e 20 cpi).

La qualità del font TrueType e il corretto posizionamento all'interno dell'area di stampa dipende dal produttore del font e dall'implementazione del font stesso.

Perché la stampa del font sia corretta, è necessario che il font TrueType selezionato contenga al suo interno tutti i caratteri delle varie tabelle. In caso contrario, il simbolo '□' verrà stampato al posto del carattere mancante. Tutti i comandi per il controllo della stampa sono utilizzabili sia per i font interni che per i font TrueType. E' possibile indirizzare il font TrueType secondo lo standard UNICODE™ (vedere il sito www.unicode.org) utilizzando la codifica UTF-8 o UTF-16.

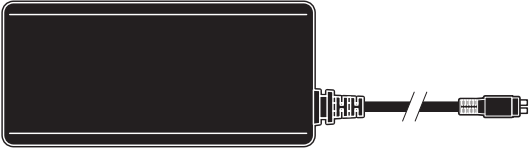

8 MATERIALE DI CONSUMO

La seguente tabella riporta l'elenco del materiale di consumo disponibile per il dispositivo:

DESCRIZIONE	CODICE
<p>ROTOLO CARTA TERMICA</p> <p>grammatura = 165 g/m² larghezza = 80 mm Ø esterno = 180 mm Ø anima = 25 mm</p>	<p>67300000000385</p> 
<p>MODULI FANFOLD</p> <p>grammatura = 255 g/m² dimensioni = 155 mm x 65 mm</p>	<p>67A00000000305</p> 

9 ACCESSORI

La seguente tabella riporta l'elenco degli accessori disponibili per il dispositivo:

DESCRIZIONE	CODICE
ALIMENTATORE (per le specifiche tecniche, vedere il paragrafo 7.1)	963GE020000003 
SPONDINA DI REGOLAZIONE CARTA per larghezze carta da 58 mm e 60 mm	21400000000193 

10 ALLINEAMENTO

Il dispositivo è dotato di sensori che consentono l'utilizzo di tacca di allineamento per gestire:

- rotoli di biglietti a campi prestampati e di lunghezza fissa;
- moduli FanFold di biglietti a campi prestampati e di lunghezza fissa.

La tacca di allineamento può essere costituita da:

- tacca nera stampata sulla carta (vedi par.7.5);
- foro ricavato tra un biglietto e il successivo (vedi par.7.5);

Tutti i sensori di allineamento montati sul dispositivo sono sensori "a riflessione": il sensore emette un fascio luminoso ad infrarosso in direzione della carta e successivamente misura la quantità di luce riflessa che ritorna al sensore stesso. In base a tale misura, viene rilevata la presenza della tacca considerando che la luce è riflessa dalla carta bianca ed assorbita dalla carta nera.

Per l'utilizzo di carta con foro, è possibile utilizzare gli stessi sensori in modalità "a trasparenza". In questo caso saranno necessari due sensori affacciati: il sensore utilizzato come "trasmettitore" emette un fascio luminoso ad infrarosso verso il sensore utilizzato da "ricevitore" che misura la quantità di luce che lo raggiunge.

La presenza del foro tra due biglietti è quindi rilevata valutando la quantità di luce che riesce a raggiungere il sensore ricevitore, considerando che la carta bianca non permette che il fascio di luce raggiunga il ricevitore, mentre il foro lascia che la luce raggiunga il ricevitore.

I seguenti paragrafi illustrano come impostare correttamente i parametri di configurazione del dispositivo, per garantire l'allineamento.

10.1 Abilitazione dell'allineamento

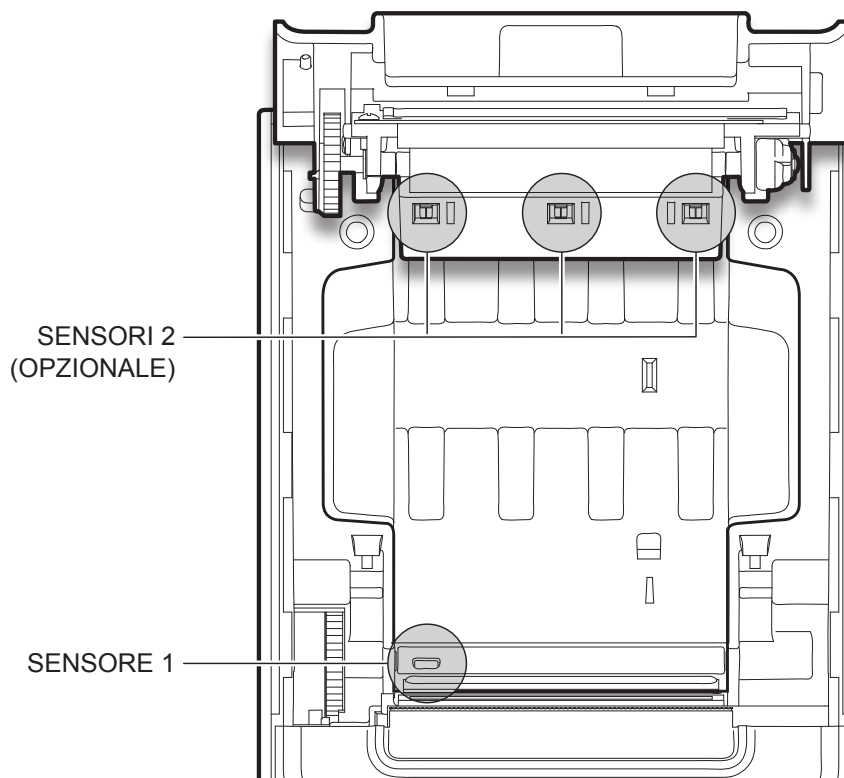
Il dispositivo è dotato di uno, due o tre sensori di allineamento così disposti:

- un sensore fisso sul pianale inferiore del dispositivo.
- un sensore mobile (opzionale) sul pianale inferiore del dispositivo.
- un sistema a tre sensori (opzionale) sul pianale superiore del dispositivo.

Per garantire un corretto allineamento, è necessario scegliere correttamente il sensore da utilizzare per il riconoscimento della tacca in base al tipo di tacca e alla sua posizione sulla carta.

A tale scopo, occorre abilitare il parametro "Notch/B.Mark Position" durante la procedura di Setup (vedi capitolo 5) e impostare correttamente il valore di tale parametro come descritto nella seguente tabella.

SENSORE UTILIZZATO (vedi immagine seguente)	VALORE DEL PARAMETRO "NOTCH/B.MARK POSITION"	MODALITÀ DI UTILIZZO DEI SENSORI	TIPO DI TACCA
-	Disabled	-	Allineamento disabilitato
1	Bottom	Riflessione	Tacca nera stampata sul lato non termico della carta
2	Top	Riflessione	Tacca nera stampata sul lato termico della carta
1 + 2	Transparence	Trasparenza	Foro tra biglietti o gap tra etichette

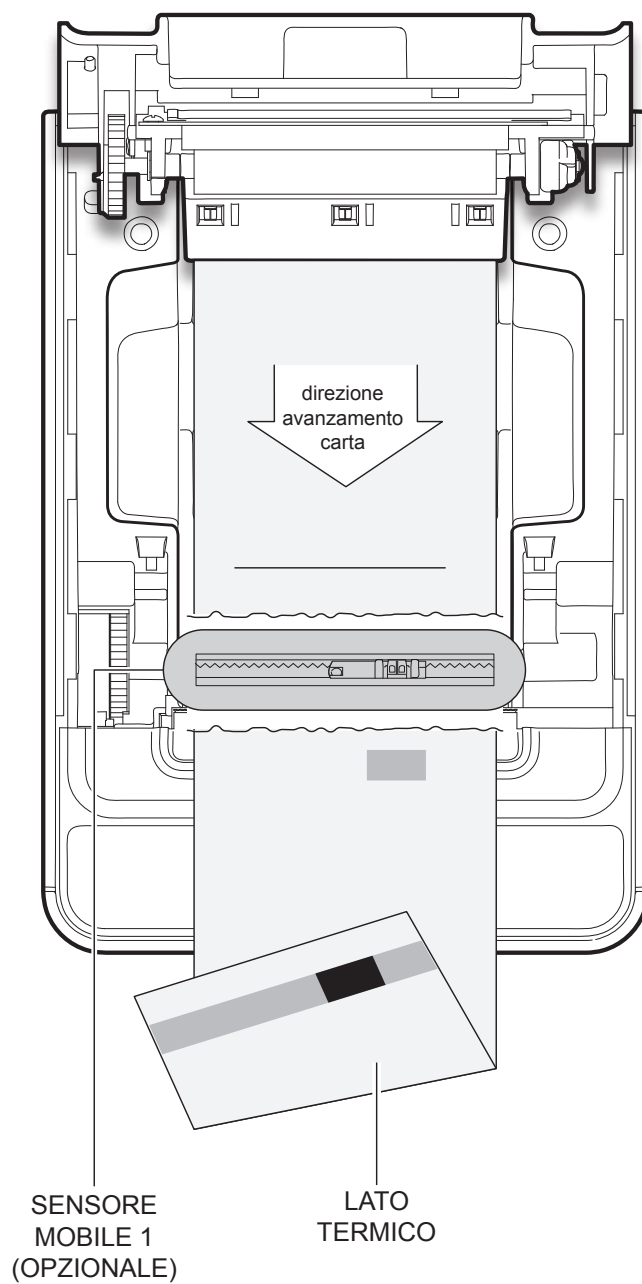
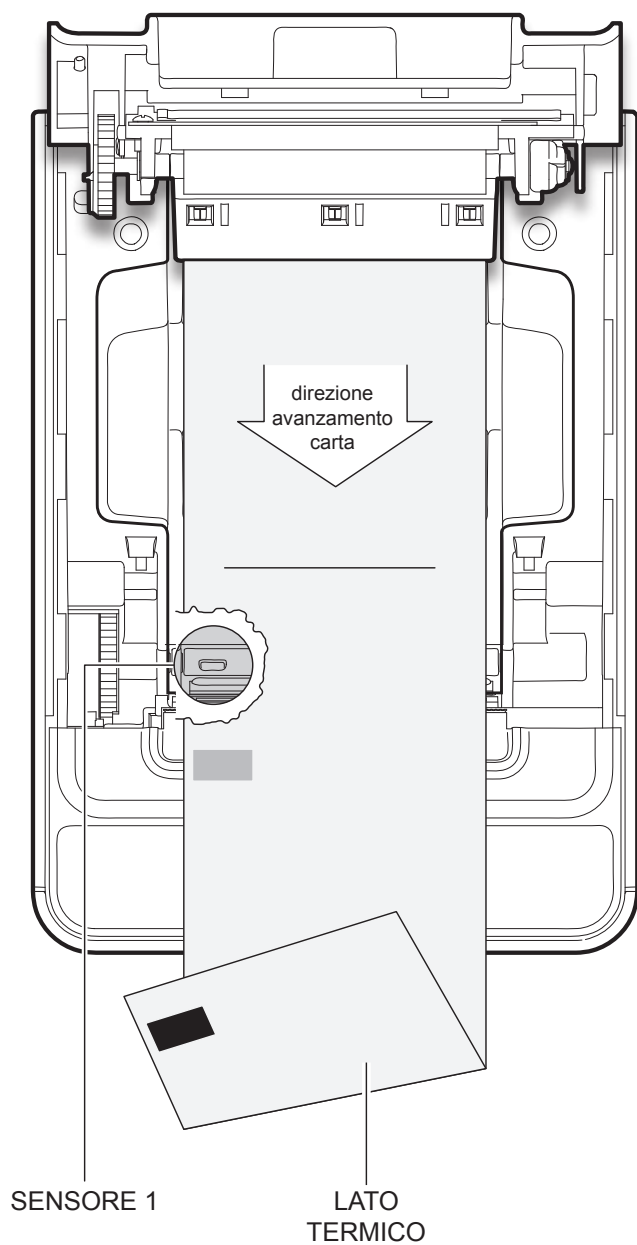


Le immagini seguenti mostrano i formati di carta utilizzabili e i sensori utilizzati per l'allineamento:

Carta con tacca su lato termico

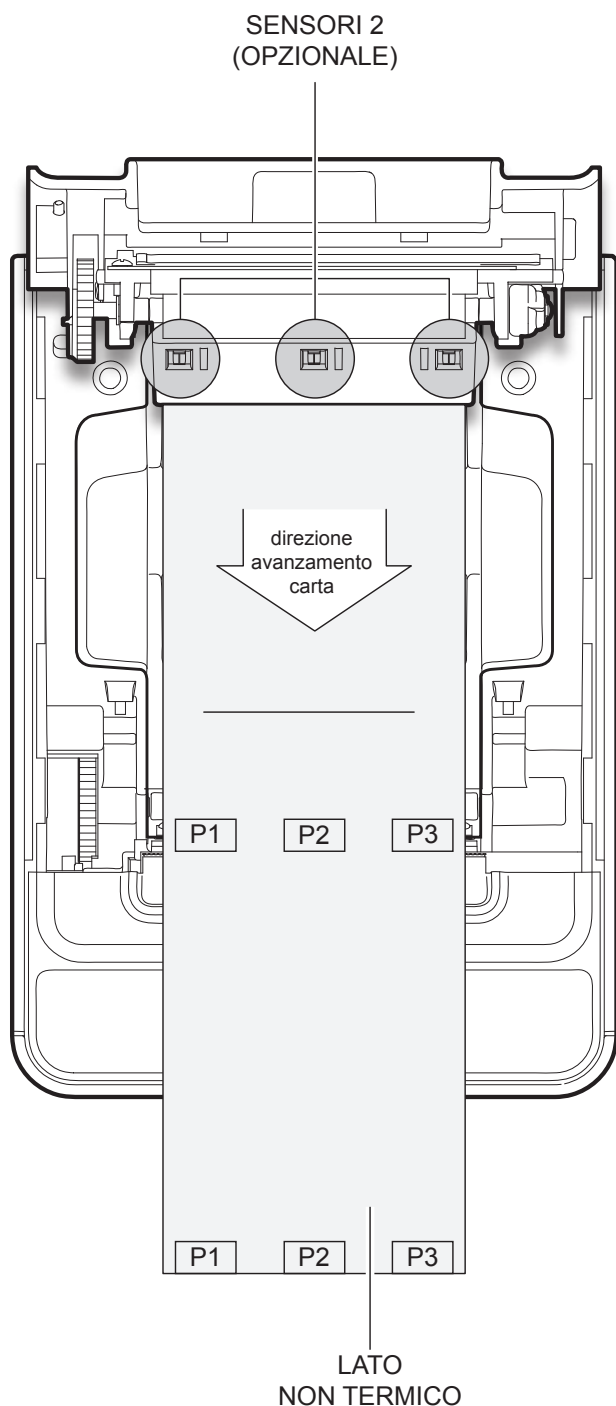
Nel modello standard il rilevamento della tacca e della presenza carta viene eseguito dal sensore fisso.

Nel modello con sensore regolabile (opzionale) il rilevamento della presenza carta viene eseguito dal sensore fisso mentre il rilevamento della tacca viene eseguito dal sensore mobile.



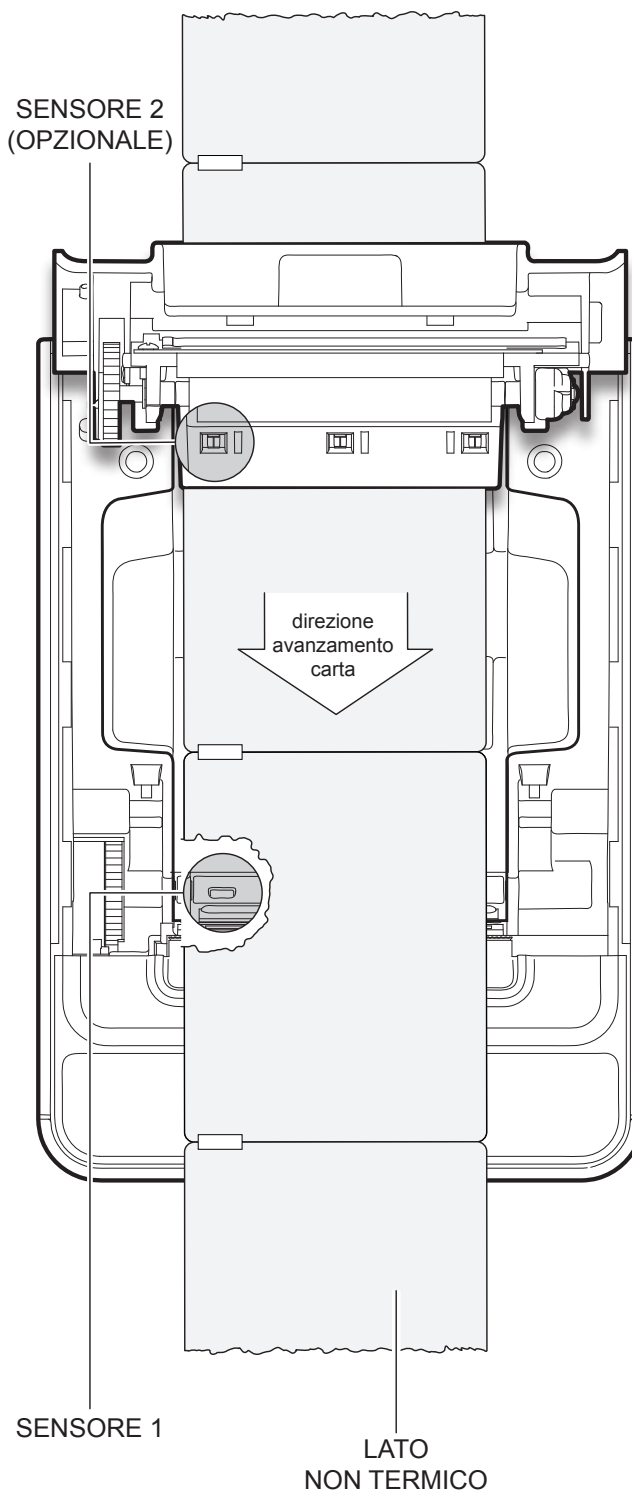
Carta con tacca su lato non termico

La tacca può essere posizionata in una delle tre zone illustrate. Questa configurazione necessita del sistema a tre sensori opzionale.



Biglietti con foro

Questa configurazione necessita del sistema a tre sensori opzionale.



10.2 Calibrazione

La calibrazione del sensore avviene in modo automatico e consiste nel regolare la quantità di luce emessa per adattarla al grado di bianco della carta utilizzata e al grado di nero della tacca stampata.

L'autocalibrazione viene eseguita in modo automatico dal dispositivo durante la procedura di Setup se il parametro "Notch/B. Mark Position" viene impostato su un valore diverso da "Disabled" (vedi cap.5).

All'avvio della procedura di autocalibrazione, il dispositivo esegue alcuni avanzamenti della carta, al termine dei quali stampa l'esito della calibrazione e il valore di duty cycle di pilotaggio del sensore che garantisce una gestione ottimale della tacca:

Autosetting Notch : OK
PWM Duty Cycle : 85.3%

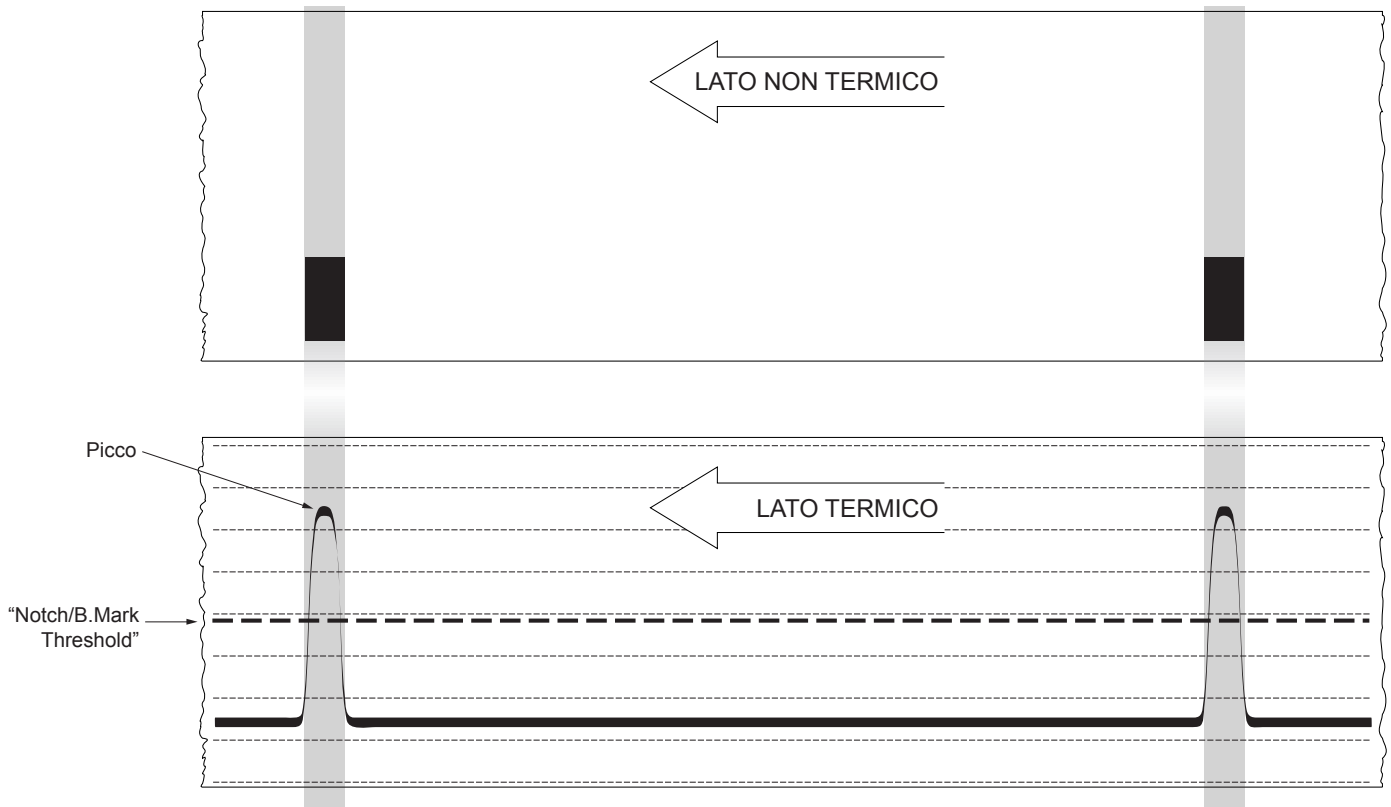
Il parametro "Autosetting Notch" indica l'esito della procedura di autocalibrazione; riporta la scritta OK se è avvenuta con successo altrimenti NOT OK se non è andata a buon fine.

Successivamente alla stampa dell'esito della calibrazione, viene proposta l'esecuzione della funzione di caratterizzazione della carta "Characterize Paper" e la modifica del parametro "Notch/B. Mark Threshold" che rappresenta la soglia di riconoscimento della tacca.

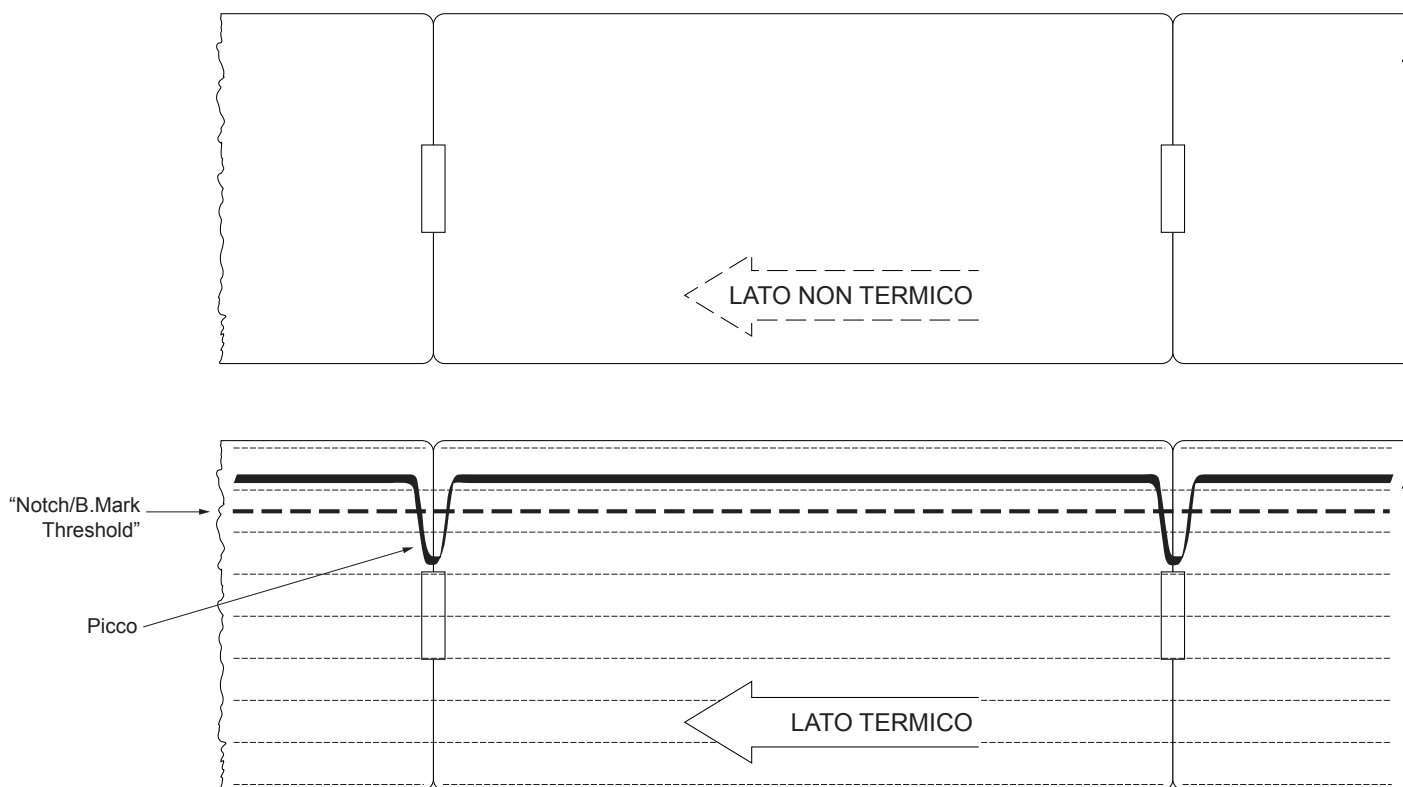
Scegliendo il valore "Yes" per il parametro "Characterize Paper", viene stampata una rappresentazione grafica (vedi immagini seguenti) della tensione di uscita del sensore di allineamento (espressa in %) ed il valore di "Notch/B. Mark Threshold" corrente.

Questa rappresentazione grafica è utile per regolare il valore più adatto da assegnare al parametro "Notch/B. Mark Threshold" e quindi per identificare meglio il valore di soglia ottimale che tenga conto delle variazioni di segnale e delle piccole oscillazioni intorno allo zero.

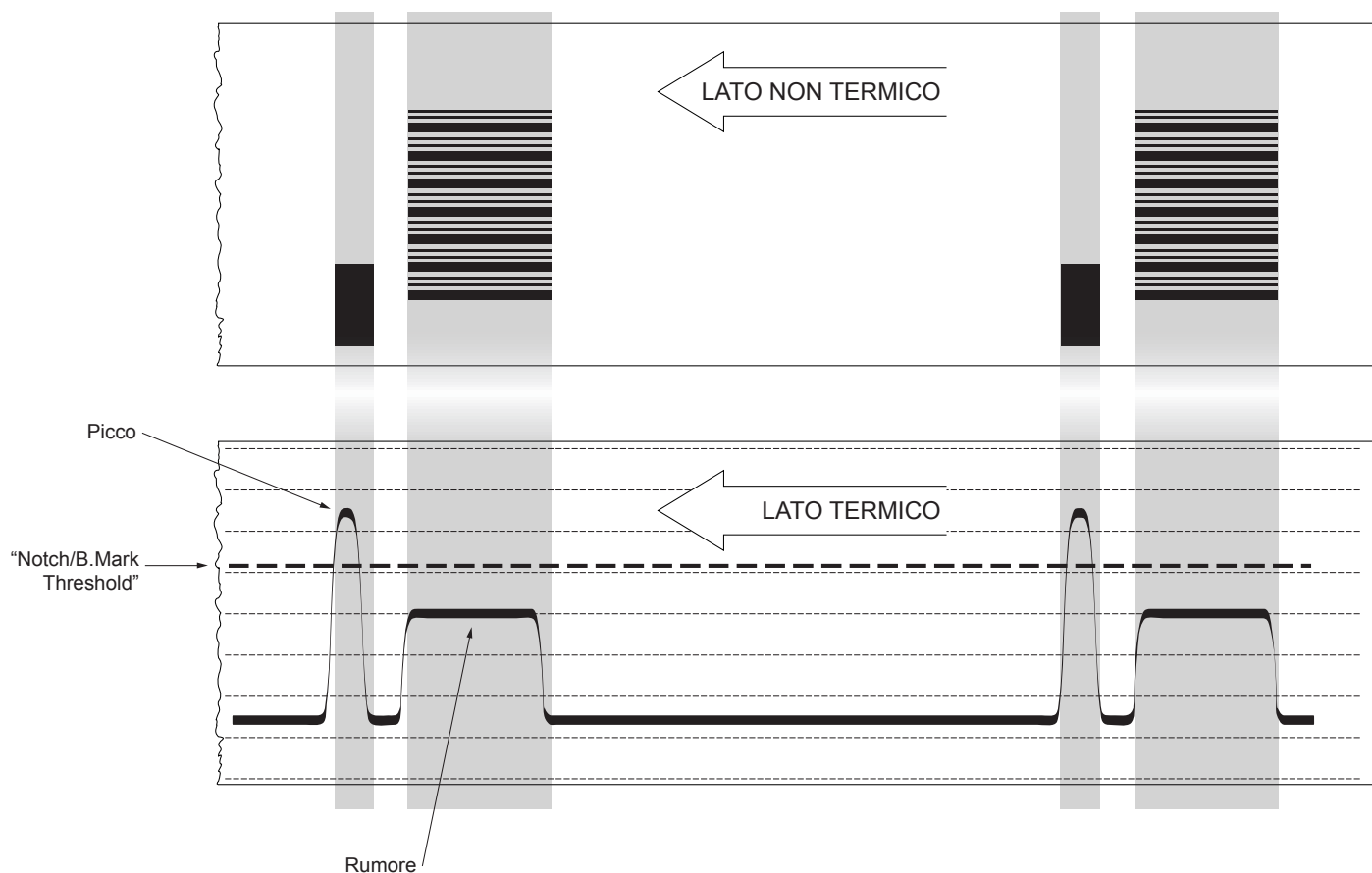
L'immagine seguente mostra un esempio di carta con lato non termico prestampato con tacca nera: la tensione di uscita del sensore sarà costante durante il passaggio della carta bianca tra una tacca e la successiva e presenterà un picco in corrispondenza di ogni tacca nera. In questo caso, il valore ottimale da impostare per il parametro "Notch/B. Mark Threshold" sarà quello che si posizionerà circa a metà del picco (come riportato in figura).



L'immagine seguente mostra un esempio di carta con foro: la tensione di uscita del sensore sarà costante durante il passaggio della carta tra un foro e l'altro e presenterà una variazione in corrispondenza di ogni foro. In questo caso, il valore ottimale da impostare per il parametro "Notch/B.Mark Threshold" sarà quello che si posizionerà circa a metà della variazione.



L'immagine seguente mostra un esempio di carta con lato non termico prestampato con tacca nera e altra grafica (ad esempio un barcode): la tensione di uscita del sensore sarà costante durante il passaggio della carta bianca, rileverà la presenza delle tacche nere (picco) e la presenza dei barcode ("rumore"). In questo caso, il valore ottimale da impostare per il parametro "Notch/B.Mark Threshold" sarà quello che si posizionerà circa a metà tra il valore di picco e il valore massimo del "rumore" (come riportato in figura):



Se il valore massimo del "rumore" letto dal sensore si avvicina molto al valore di picco, potrebbe essere difficile collocare il valore del "Notch/B.Mark Threshold" in un punto intermedio. In questi casi, è fondamentale che la porzione di carta compresa tra il punto in cui termina la stampa e il fronte di tacca sia completamente bianca (senza alcuna grafica). In questo modo, l'unica grafica successiva rilevata per l'allineamento dal sensore dopo la fine della stampa, sarà la tacca.

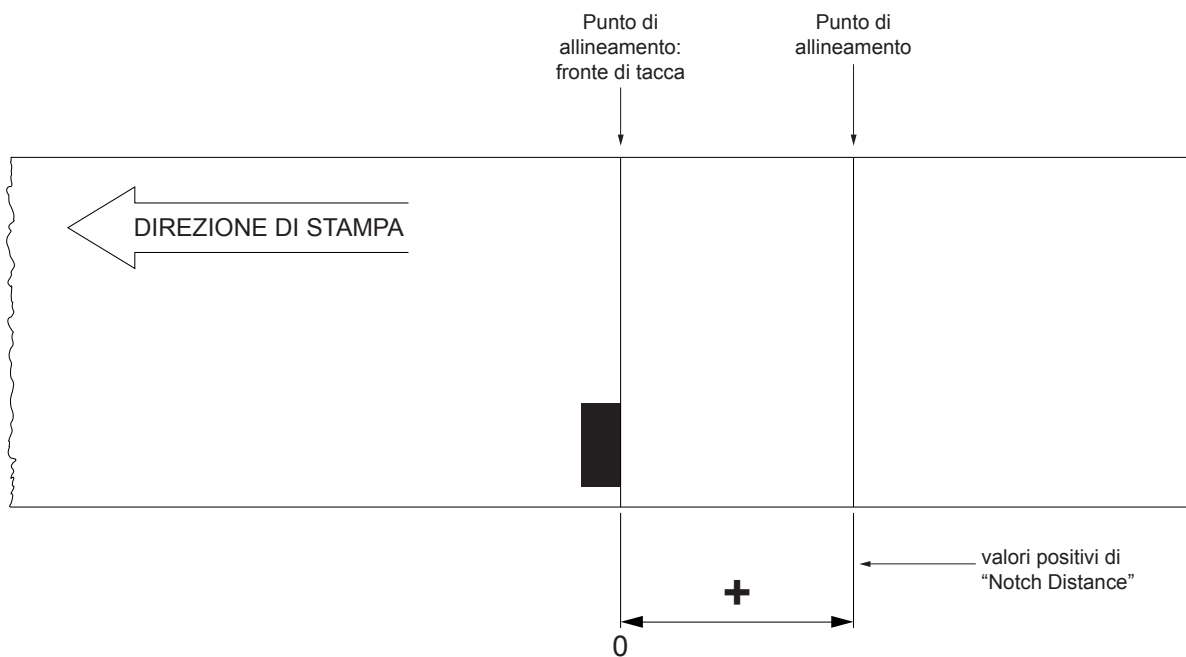
10.3 Parametri di allineamento

Si intende come “punto di allineamento” la posizione all’interno del ticket alla quale ci si vuole allineare rispetto alla tacca di allineamento.

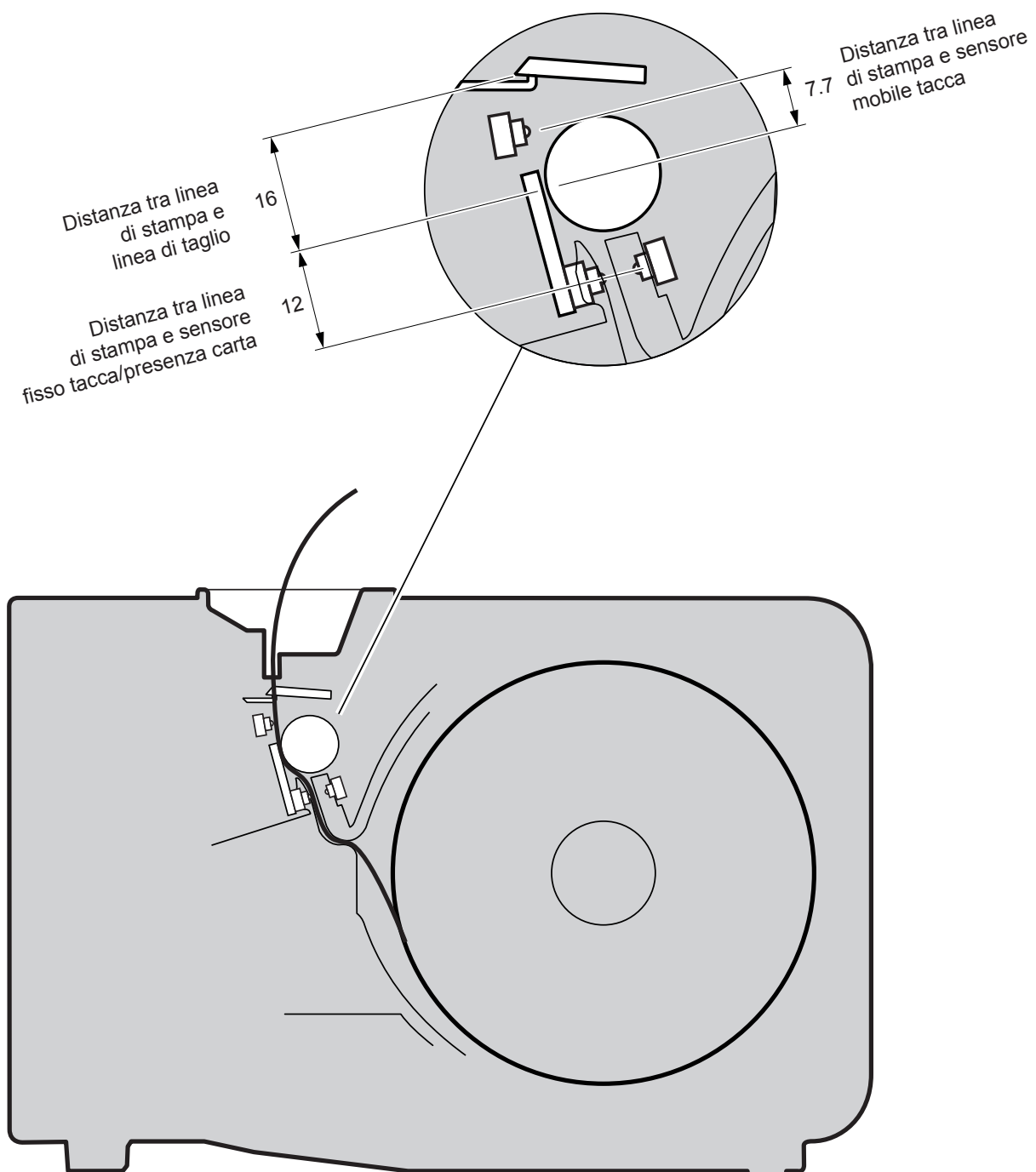
La distanza tra il fronte della tacca e il punto di allineamento è definita “Notch Distance”.

Il valore di “Notch Distance” varia da un valore minimo di 0mm ad un valore massimo di 99.9 mm.

Se il valore di “Notch Distance” è pari a 0, l’allineamento avviene in corrispondenza del fronte della tacca:



La figura seguente mostra una sezione del dispositivo in cui sono evidenziati il percorso carta e le distanze (esprese in millimetri) tra il sensore di allineamento, la testina di stampa e la taglierina (linea di taglio).



EMULAZIONE CUSTOM/POS

Per definire il punto di allineamento occorre impostare i parametri del dispositivo che compongono il valore numerico del parametro "Notch Distance" (vedi par.5.4).

Ad esempio, per impostare una distanza di 15 mm tra la tacca e il punto di allineamento, i parametri dovranno assumere i seguenti valori:

<i>Notch Distance Sign</i>	: +
<i>Notch Distance [mm x 10]</i>	: 1
<i>Notch Distance [mm x 1]</i>	: 5
<i>Notch Distance [mm x .1]</i>	: 0

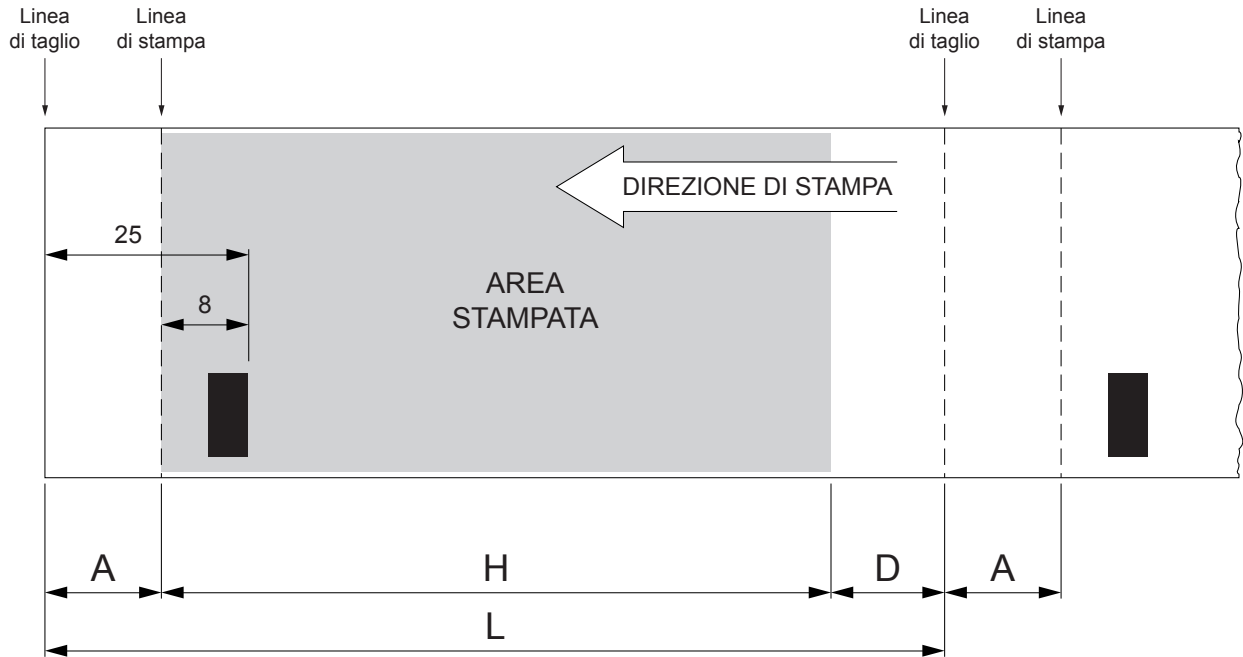
Il parametro "Notch Distance" può essere modificato nei seguenti modi:

- durante la procedura di Setup del dispositivo (vedi capitolo 5)
- modificando il file Setup.ini (vedi par.12.9)
- utilizzando il comando 0x1D 0xE7 (per ulteriori dettagli, fare riferimento al manuale comandi)
- tramite driver.

10.4 Area stampabile

Per emettere biglietti contenenti una sola tacca ed evitare quindi, di sovrapporre la stampa ad una tacca rendendola inutilizzabile per il successivo allineamento, è importante valutare con precisione la lunghezza dell'area stampata dei biglietti in funzione della distanza tra due fronti di tacca.

L'immagine seguente rappresenta un esempio di biglietti stampati con "Notch Distance" pari a 0:



A "Area non stampabile" pari a 17 mm generata da:

"Distanza fronte di tacca/linea di taglio" - "Distanza fronte di tacca/linea di stampa"

dove:

"Distanza fronte di tacca/linea di taglio" = 25 mm (distanza fissa)

"Distanza fronte di tacca/linea di stampa" = 8 mm (distanza fissa)

H Distanza tra la prima linea di stampa e l'ultima, definita "Altezza area di stampa".

L Lunghezza del biglietto.

D Avanzamento automatico per l'allineamento al fronte di tacca successiva.

Per sfruttare tutte le tacche presenti sulla carta, si deve rispettare la seguente equazione:

$$H + A \leq L$$

L'altezza dell'area di stampa (H) può essere aumentata fino a rendere nullo (D) ma non oltre.


11 ASSISTENZA

In caso di malfunzionamento del dispositivo, contattare l'assistenza tecnica inviando una e-mail all'indirizzo support@custom.it specificando:

1. Codice prodotto
2. Numero di serie
3. Revisione hardware
4. Revisione firmware

Per procurarsi i dati necessari, procedere come segue:

1

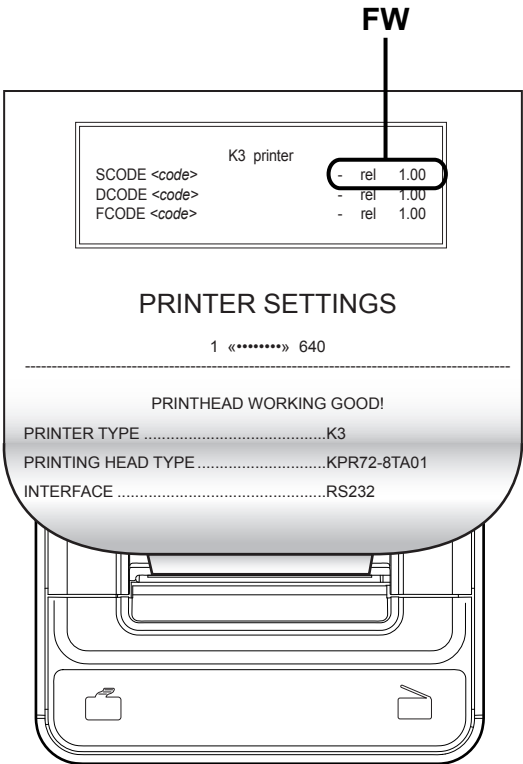


XXXXXXXXXXXXXXXX Rx

00000000000000000000

Prendere nota dei dati riportati sull'etichetta di prodotto (vedi paragrafo 2.3)

2



FW

K3 printer

SCODE <code>	- rel 1.00
DCODE <code>	- rel 1.00
FCODE <code>	- rel 1.00

PRINTER SETTINGS

1 «.....» 640

PRINthead WORKING GOOD!

PRINTER TYPEK3

PRINTING HEAD TYPEKPR72-8TA01

INTERFACERS232

Stampare un report di Setup (vedi paragrafo 5.1)
Sul report di Setup viene stampata la revisione firmware

3



support@custom.it
Customer Service Department

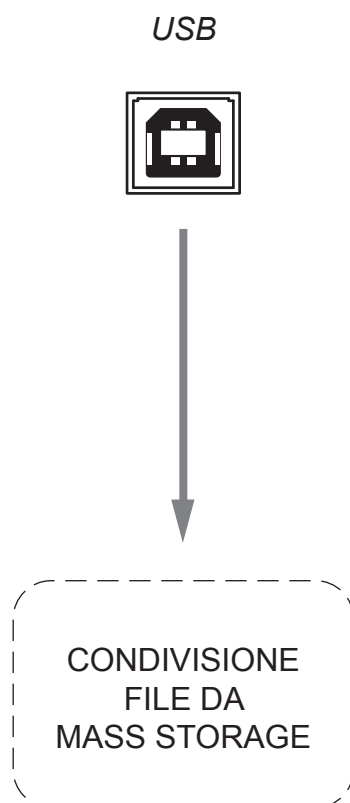
Inviare all'assistenza tecnica una e-mail contenente i dati raccolti.

12 FUNZIONI AVANZATE

12.1 Condivisione file

Il dispositivo può essere collegato ad un Personal Computer tramite cavo USB(vedi par.3.2):

Con questo tipo di collegamento è possibile gestire driver, font e loghi del dispositivo e configurarne i parametri di funzionamento mediante condivisione dei file da Mass Storage.



12.2 Installazione driver

È possibile installare il driver direttamente all'interno della cartella "DRIVER" presente su Flash Drive del dispositivo. Per accedere al Flash Drive del dispositivo tramite condivisione di file da Mass Storage, occorre abilitare il relativo parametro durante la procedura di configurazione (vedi capitolo 5).

12.3 Gestione loghi

È possibile memorizzare nel dispositivo nuovi loghi oltre a quelli di default presenti su Flash Disk. Il dispositivo è in grado di convertire automaticamente le immagini in formato BMP in formato grafico bianco e nero a diffusione d'errore.

I nuovi loghi possono essere aggiunti direttamente all'interno della cartella "PICTURES" presente su Flash Drive del dispositivo. Per accedere al Flash Drive tramite condivisione di file da Mass Storage occorre abilitare il relativo parametro durante la procedura di configurazione (vedi capitolo 5).

Dopo aver aggiunto il logo, occorre aprire il file di configurazione "PictList.ini" presente all'interno del Flash Drive e aggiungere al file una riga contenente un numero associato al logo (da utilizzare tramite i comandi), la lettera corrispondente all'unità di memorizzazione e il nome del file, così come indicato nelle istruzioni contenute nello stesso file "PictList".

Per cancellare un logo già presente nella macchina, procedere come segue:

1. cancellare il logo dalla cartella "Pictures" del Flash Disk.
2. cancellare la riga corrispondente al file cancellato dal file di configurazione "PictList.ini".

Per stampare i loghi memorizzati su Flash Disk e convertiti dal dispositivo, viene utilizzato il numero che viene assegnato all'immagine durante la conversione (default).

La corrispondenza tra nome dell'immagine e numero di logo è garantita dal file di inizializzazione "PictList.ini".

12.4 Gestione font

È possibile memorizzare nel dispositivo nuovi font oltre a quelli di default presenti su Flash Disk.

Il nuovo font può essere copiato direttamente all'interno della cartella "FONTS" presente su Flash Drive del dispositivo.

Per accedere al Flash Drive tramite condivisione di file da Mass Storage occorre abilitare il relativo parametro durante la procedura di configurazione (vedi capitolo 5).

NOTA:

Se si vogliono caricare sul dispositivo dei font direttamente dalla cartella "Font" di Microsoft® Windows®, ricordare che il nome del font che viene visualizzato potrebbe non coincidere con il reale nome del file contenente il font.

12.5 Setup

E' possibile modificare i parametri di funzionamento del dispositivo tramite la modifica del file "Setup.ini" presente su Flash Drive del dispositivo. Per accedere al Flash Drive del dispositivo tramite condivisione di file da Mass Storage occorre abilitare il relativo parametro durante la procedura di configurazione (vedi capitolo 5).

Dopo aver modificato i parametri, è sufficiente salvare il file "Setup.ini" per rendere attive le modifiche.

Il file "Setup.ini" è un file di configurazione che contiene tutti i parametri configurabili elencati in formato testo e divisi in sezioni (indicate da parentesi quadrate).

I possibili valori per ogni parametro sono elencati accanto al nome del relativo parametro. Il valore di default è indicato dal simbolo '*'. Per modificare i parametri, cambiare il valore numerico che segue il nome del parametro. Per impostare un parametro sul valore di default, sostituire il valore numerico con il simbolo D.

Il file "Setup.ini" permette la configurazione dei seguenti parametri:

[PRINT]

Print Mode	0*, 1	0 = Normal 1 = Reverse		
Autofeed	0*, 1	0 = CR disabled 1 = CR enable		
Chars / inch	0, 1*, 2	0 = A=11 B=15 cpi 1 = A=15 B=20 cpi 2 = A=20 B=15 cpi		
Code Table [num]	0			
Chinese font	0*, 1	0 = Disabled 1 = Enabled		
Speed / Quality	0, 1*, 2	0 = High Quality 1 = Normal 2 = High Speed 3 = Grey scale		
Paper Width	0, 1, 2*	0 = 50mm[58 PaperW] 1 = 54mm[60 PaperW] 2 = 72mm[80 PaperW]		
Paper Threshold	0, 1*, 2, 3, 4, 5, 6	0 = 30 % 1 = 40 % 2 = 50 %	3 = 60 % 4 = 70 % 5 = 80 %	6 = 90 %
Notch/B.Mark Position	0*, 1, 2	0 = Disabled 1 = Bottom 2 = Top		
Notch Threshold	0, 1*, 2, 3, 4, 5, 6	0 = 30 % 1 = 40 % 2 = 50 %	3 = 60 % 4 = 70 % 5 = 80 %	6 = 90 %

Notch Distance [mm]

Total cut	0*, 1	0 = Enabled 1 = Disabled
-----------	-------	-----------------------------

PaperEnd Buffer Clear	0*, 1	0 = Disabled 1 = Enabled
-----------------------	-------	-----------------------------

PrintHead Test PowerOn	0*, 1	0 = Disabled 1 = Enabled
------------------------	-------	-----------------------------

Data Logger	0*, 1, 2, 3	0 = Disabled 1 = Text 2 = Graphic 3 = Text + Graphic
-------------	-------------	---------------------------------------------------------------

Line Space Reduction	0*, 1, 2, 3	0 = Disabled 1 = 25% 2 = 50% 3 = 75%
----------------------	-------------	-----------------------------------------------

Line Feed Reduction	0*, 1, 2, 3	0 = Disabled 1 = 25% 2 = 50% 3 = 75%
---------------------	-------------	-----------------------------------------------

Barcode Height Reduction	0*, 1, 2, 3	0 = Disabled 1 = 25% 2 = 50% 3 = 75%
--------------------------	-------------	-----------------------------------------------

Print Density	0, 1, 2, 3, 4*, 5, 6, 7, 8	0 = - 50 % 1 = - 37 % 2 = - 25 %	3 = - 12 % 4 = 0 % 5 = + 12 %	6 = + 25 % 7 = + 37 % 8 = + 50 %
---------------	----------------------------	----------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------------

[INTERFACE]

RS232 Baud Rate	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8*	1 = 1200 bps 2 = 2400 bps 3 = 4800 bps	4 = 9600 bps 5 = 19200 bps 6 = 38400 bps	7 = 57600 bps 8 = 115200 bps
-----------------	-------------------------	----------------------------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------

RS232 Data Length	0*, 1	0 = 8 bits/chr 1 = 7 bits/chr
-------------------	-------	----------------------------------

RS232 Parity	0*, 1, 2	0 = None 1 = Even	2 = Odd
--------------	----------	----------------------	---------

RS232 Handshaking	0, 1*	0 = Xon/Xoff 1 = Hardware		
Busy Condition	0*, 1	0 = RxFull 1 = OffLine/RxFull		
USB Virtual COM	0*, 1	0 = Disabled 1 = Enabled		
USB Mass Storage	0*, 1	0 = Disabled 1 = Enabled		
USB Address Number	0*, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	0 = 0 1 = 1 2 = 2 3 = 3	4 = 4 5 = 5 6 = 6 7 = 7	8 = 8 9 = 9

[NETWORK]

DHCP Client	0*, 1	0 = Disabled 1 = Enabled		
FTP Server	0*, 1	0 = Disabled 1 = Enabled		
IP Address				
Subnet Mask				
Default Gateway				
Domain Name System				
TCP Printer Port				
MAC Address (Solo lettura)				

CUSTOM[®]

CUSTOM S.p.A.

World Headquarters

Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo, Parma ITALY

Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701

info@custom.biz - www.custom.biz

All rights reserved

www.custom.biz