

Sistema gestione code multiservizio



Il sistema gestione code Q-SYSTEM rappresenta il top di gamma nell'ambito dei sistemi multi servizio prodotti dalla VISEL ITALIANA. Si tratta di una soluzione molto flessibile in grado di gestire sia unità dispositivi LAN che unità seriali, anche in configurazione mista. L'unità centrale è rappresentata dall'erogatore di ticket, disponibile nelle versioni 12" e 17", con touch screen e gruppo stampa termica con taglierina integrata. All'interno del kiosk viene installato il software di gestione multi servizio QS-SOFT integrabile con pacchetti licenza per client virtuali di chiamata da PC e modulo per l'estrapolazione dei report statistici. La visualizzazione delle chiamate all'utenza può avvenire sia su moduli riepilogativi storici a LED che su monitor LCD tramite utilizzo di un mini PC dedicato disponibile nelle versioni LCD (con storico chiamate e contenuti multimediali) e SUMMARY (con visualizzazione di tutti i servizi offerti sempre presenti a schermo). Il layout standard prevede inoltre la visualizzazione di ora, meteo e news RSS. La modalità di chiamata vocale è disponibile su tutti i sistemi LAN. Per quanto concerne le chiamate da parte degli operatori possono essere effettuate tramite client virtuale su PC o console fisiche cablate su linea seriale 485. A completamento del sistema sono disponibili monitor di sportello LCD 10" LAN o di tipo seriale a LED, indicanti il numero chiamato da ciascuna postazione di lavoro. La VISEL ITALIANA garantisce un supporto sia nella fase di valutazione della migliore soluzione che in quella di installazione e post-vendita, anche tramite supporto remoto. È possibile richiedere un intervento on-site in fase di collaudo e avvio del sistema tramite ns. personale tecnico mentre non sono previste attività dirette di cablaggio ed installazione delle apparecchiature. Eventualmente sono disponibili Aziende installatrici Partner nelle varie zone di riferimento. In osservanza alle vigenti disposizioni di legge, tutti gli articoli della linea Q-SYSTEM sono provvisti di dichiarazione di conformità CE.



Sistema gestione code multiservizio

Q-Q-SYSTEM



- Area 1** – Logo e nome dell'Attività;
- Area 2** – Logo Q-System e ora corrente;
- Area 3** – Situazione meteo con temperature;
- Area 4** – Storico ultime 4 chiamate;
- Area 5** – Ultime notizie (RSS);
- Area 6** – Contenuti multimediali, immagini e video.



QS-LCD10A

Dimensione schermo	10"
Cabinet	Alluminio
Dimensioni	260x168x40 mm

QS-MINITOUCH

Dimensione schermo	12"
Cabinet	Alluminio
Dimensioni	1350x550x450 mm



Console virtuale



VISEL ITALIANA srl

Via Maira snc - 04100 Latina (Italy)
 tel. +39.0773.416058 - fax +39.0773.489553
 info@visel.it - www.visel.it