



SISTEMI DI GESTIONE CODE



Il sistema gestione code MULTI POINT consente di rispondere efficacemente e a costi competitivi a tutte quelle esigenze di gestione dell'attesa caratterizzate dalla presenza di sportelli, stanze, uffici, etc. che svolgono lo stesso servizio. Ciò significa che la numerazione progressiva è la medesima per tutti gli utenti i quali verranno quindi soddisfatti indifferentemente da tutti gli operatori presenti. Possiamo pertanto definire il MULTI POINT come un sistema al tempo stesso monoservizio e multisportello. A tal proposito però occorre precisare che esso consente, laddove necessario, la gestione di due servizi differenti. In tal modo è possibile, senza dover ricorrere a sistemi più complessi, soddisfare gran parte delle richieste oggi provenienti dal mercato. Si raccomanda vivamente di tenere in considerazione tali suggerimenti nelle varie fasi di offerta al fine di evitare eventuali errori di valutazione. Il sistema MULTI POINT è disponibile in due differenti versioni:

**RADIOFREQUENZA** - Unità di trasmissione cod. MP-TX;

**CABLATO** - Console operatore con display cod. MP-CONSOLE;

Il sistema a RADIOFREQUENZA è il più competitivo dal punto di vista economico in quanto utilizza dei radiocomandi indirizzati e quindi limita notevolmente i costi di installazione. Tali unità non dispongono però di un display a bordo per cui, in particolari contesti, potrebbe risultare difficoltoso per gli operatori controllare lo stato della numerazione. In questi casi può essere utile optare per il sistema CABLATO il quale consente, tramite la console operatore MP-CONSOLE, la visione del numero chiamato sul display LED.

Entrambi i sistemi sono in grado di gestire fino a 15 postazioni di lavoro ed è possibile installare fino a 3 impianti (radiofrequenza) nello stesso ambiente. Il sistema MULTI POINT consente all'utilizzatore di modificare le impostazioni di base del produttore. Alcune programmazioni sono esegui-

bili tramite console da banco (MP-CONSOLE), impostata su indirizzo 1, altre agendo sui pulsanti posti sulla parte frontale del display riepilogativo. (Serie MP-MD) Nel caso si utilizzi l'impianto via radio (MP-TX) è comunque consigliato l'acquisto di una console da banco da destinare a unità di programmazione del sistema.

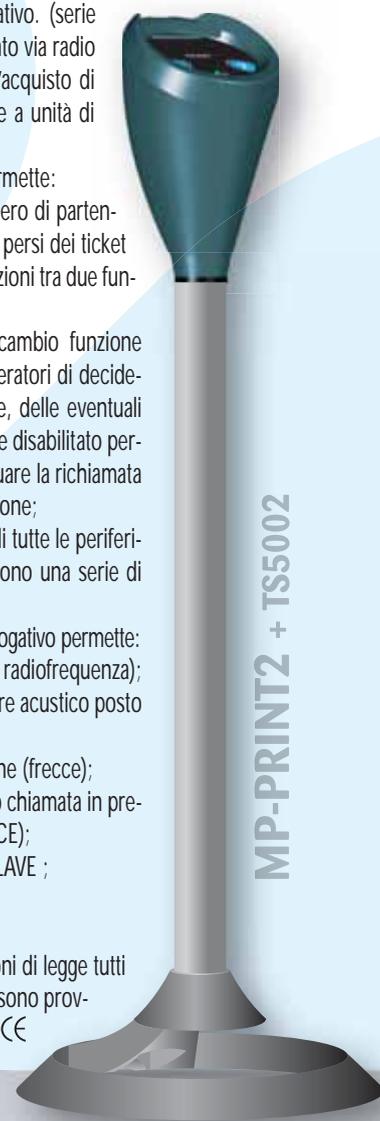
La programmazione da console permette:

- Impostazione manuale di un numero di partenza (funzione utile quando vadano persi dei ticket o occorra differenziare le numerazioni tra due funzioni differenti);
- Abilitazione/Disabilitazione del cambio funzione da console (consentendo agli operatori di decidere in qualsiasi momento su quale, delle eventuali due funzioni presenti, operare). Se disabilitato permette a tutti gli operatori di effettuare la richiamata e/o il decremento della numerazione;
- Funzione di reset (azzeramento) di tutte le periferiche presenti nell'impianto (appaiono una serie di trattini orizzontali).

La programmazione da display riepilogativo permette:

- Definizione sistema 1, 2 o 3 (se a radiofrequenza);
- Controllo del volume dell'avvisatore acustico posto nel Display Riepilogativo;
- Assegnazione postazione/direzione (frecce);
- Abilitazione/disabilitazione ritardo chiamata in presenza di modulo vocale (MP-VOICE);
- Impostazione display MASTER/SLAVE ;
- Impostazione display STORICO ;

In osservanza alle vigenti disposizioni di legge tutti gli articoli della linea MULTI POINT sono provvisti di dichiarazione di conformità 



MP-MD21

**MP-MD21**

Cabinet in alluminio/ABS	colore	Nero opaco
Dimensioni display	mm	620x150x40
Dimensioni display + fascia info	mm	620x230x40
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	12
Angolo di visuale		150°
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
<i>Alimentatore switching esterno a spina</i>		

**MP-MD21**

Display riepilogativo 2 cifre + 1 per numero di sportello e indicatore di direzione. Cabinet in alluminio con angolari in ABS, è corredato di accessori per l'aggancio a parete. E' dotato di avvisatore acustico, lampeggio delle cifre e pannello frontale per programmazione. Tutti i display MULTI POINT possono essere collegati a console operatore, modulo vocale ed è possibile collegarli in parallelo come ripetitori o storici.

MP-TX

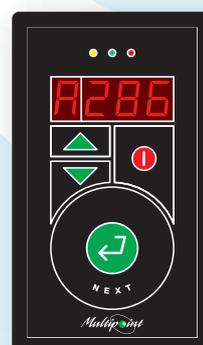
**MP-TX**

Cabinet in ABS	colore	Nero
Dimensioni	mm	96x56x23
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Alimentazione a batteria	Vcc	12
Durata media batteria	mesi	10

**UNITA' DI TRASMISSIONE OPERATORE  
(MP-TX)**

Radiocomando alla frequenza di 433,92 MHz. È dotato di un tasto di chiamata (NEXT), di un tasto di codifica (C) e di un LED di conferma. Non disponendo di un display a bordo ne è consigliato l'utilizzo laddove gli operatori abbiano accesso visivo al display riepilogativo. In caso contrario si consiglia l'adozione dell'unità di chiamata MP-CONSOLE.

MP-CONSOLE

**MP-CONSOLE**

Cabinet in ABS	colore	Nero
Dimensioni	mm	145x85x37
Altezza digit	mm	14
Angolo di visuale		150°
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/500 mA
<i>Alimentatore switching esterno a spina</i>		

**CONSOLE OPERATORE CON DISPLAY LED  
(MP-CONSOLE)**

Console di chiamata per operatore. Dispone di un display a LED a 4 cifre per l'indicazione del numero di turno e della lettera di servizio (A/C). E' dotata di un tasto di avanzamento , di un tasto per apertura/chiusura postazione  e di due frecce direzionali per modifica parametri . Consente inoltre la richiamata del numero, il decremento e l'azzeramento del sistema.

MP-CD2

**MP-CD2**

Cabinet in alluminio/ABS	colore	Nero opaco
Dimensioni	mm	236x80x27
Altezza digit	mm	52
Angolo di visuale		150°
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/500 mA
<i>Alimentatore switching esterno a spina</i>		

# Display riepilogativi

## MP-MD21

Cabinet in alluminio/ABS	colore	Nero opaco
Dimensioni display	mm	620x150x40
Dimensioni display + fascia info	mm	620x230x40
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	12
Angolo di visuale		150°
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
<i>Alimentatore switching esterno a spina</i>		



MP-MD21

## MP-MDS21

Cabinet in alluminio/ABS	colore	Nero opaco
Dimensioni display	mm	710x150x40
Dimensioni display + fascia info	mm	710x230x40
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	15
Angolo di visuale		150°
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
<i>Alimentatore switching esterno a spina</i>		



MP-MDS21

## MP-MD31

Cabinet in alluminio/ABS	colore	Nero opaco
Dimensioni display	mm	710x150x40
Dimensioni display + fascia info	mm	710x230x40
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	15
Angolo di visuale		150°
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
<i>Alimentatore switching esterno a spina</i>		



MP-MD31

## MP-MDS31

Cabinet in alluminio/ABS	colore	Nero opaco
Dimensioni display	mm	800x150x40
Dimensioni display + fascia info	mm	800x230x40
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	18
Angolo di visuale		150°
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
<i>Alimentatore switching esterno a spina</i>		



MP-MDS31

## MP-MD32

Cabinet in alluminio/ABS	colore	Nero opaco
Dimensioni display	mm	800x150x40
Dimensioni display + fascia info	mm	800x230x40
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	18
Angolo di visuale		150°
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
<i>Alimentatore switching esterno a spina</i>		



MP-MD32

## MP-MDS32

Cabinet in alluminio/ABS	colore	Nero opaco
Dimensioni display	mm	890x150x40
Dimensioni display + fascia info	mm	890x230x40
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	21
Angolo di visuale		150°
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
<i>Alimentatore switching esterno a spina</i>		



MP-MDS32

## MP-MD2

Cabinet in alluminio/ABS	colore	Nero opaco
Dimensioni display	mm	440x150x40
Dimensioni display + fascia info	mm	440x230x40
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	8
Angolo di visuale		150°
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
<i>Alimentatore switching esterno a spina</i>		



MP-MD2

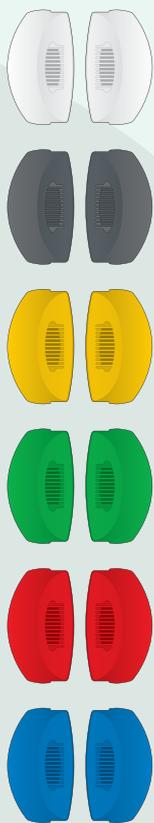
## MP-MD3

Cabinet in alluminio/ABS	colore	Nero opaco
Dimensioni display	mm	530x150x40
Dimensioni display + fascia info	mm	530x230x40
Altezza digit	mm	100
Assorbimento	W	10
Angolo di visuale		150°
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/1250 mA
<i>Alimentatore switching esterno a spina</i>		



MP-MD3

## DISPLAY RIEPILOGATIVO (serie MP-MD)



Costituisce l'unità principale di visualizzazione solitamente posta nella zona di attesa ed è disponibile in 6 versioni differenti. L'indicatore di direzione (freccia) è standard su tutti i modelli. Laddove vi sia l'esigenza di mostrare le informazioni in zone differenti è possibile installare più display riepilogativi collegati tra loro in parallelo. Negli impianti con molti sportelli o comunque quando le chiamate degli operatori sono molto frequenti, il sistema consente inoltre l'installazione di un secondo display con funzione "STORICO". In questo modo si avranno sempre visibili sia la chiamata in corso che quella immediatamente precedente (schema 1). Qualora fosse necessario gestire due servizi occorrerà installare due display riepilogativi, uno per ciascuna coda o, in alternativa, uno dei modelli con lettera alfabetica (suffisso "S") in grado di visualizzare alternativamente entrambe le numerazioni. Per differenziare con chiarezza i servizi sono inoltre disponibili dei carter in ABS (MP-CARTER) in differenti colori da inserire negli appositi alloggiamenti posti ai lati del display (schema 2).

Completano la gamma due modelli a 2 e 3 cifre (MP-MD2 e MP-MD3) che possono essere utilizzati come ripetitori del numero di turno o come semplici display collegati agli erogatori a stampa termica della linea MP-PRINT.



Schema 1



Schema 2

## DISPLAY DI SPORTELLO (serie MP-CD)

Il display di sportello viene abitualmente installato presso ciascun posto operatore e visualizza il numero progressivo di turno chiamato da quella specifica postazione di lavoro.

E' disponibile nelle versioni a 2 o 3 cifre (con o senza lettera alfabetica) e dispone di 3 tipologie di supporti: da banco (TS5001), a bandiera (TS5006) e da parete (TS5007). Tale display costituisce comunque un optional laddove, per motivi di costo, si opti per la sola indicazione fissa del numero di postazione.

Serie MP-CD		
Cabinet in alluminio/ABS	colore	Nero opaco
Dimensioni MP-CD2	mm	236x80x27
Dimensioni MP-CDS2	mm	283x80x27
Dimensioni MP-CD3	mm	283x80x27
Dimensioni MP-CDS3	mm	330x80x27
Altezza digit	mm	55
Assorbimento	W	3/6
Angolo di visuale		150°
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Tensione di alimentazione	Vcc	12/500 mA
<i>Alimentatore switching esterno a spina</i>		



MP-CD2



MP-CDS2



MP-CD3



MP-CDS3

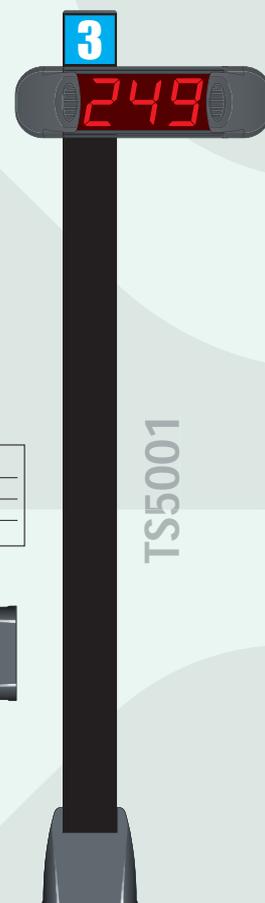
Supporti MP-CD		
Dimensioni TS5001	mm	60x1000x20
Dimensioni TS5006	mm	400x60x20
Dimensioni TS5007	mm	60x140x20



TS5006



TS5007



TS5001

# Erogatori di ticket



TS3015

## PIANTANA PER DISTRIBUTORE DI TICKET (TS3015)

Piantana di sostegno per distributore di ticket D900. È realizzata interamente in alluminio con un'ampia e stabile base circolare (diam. 45 cm.). Altezza cm. 160. Peso totale Kg. 8. È comprensiva di un cartello istruzioni di forma rettangolare con cornice in plastica da posizionare nella parte superiore.



## DISTRIBUTORE DI TICKET MANUALE (D900)

Distributore di ticket a strappo in materiale plastico (ABS) di colore grigio (standard). Utilizza rotoli da 4.000 ticket in confezioni da 6 pezzi (TKS24000). Dispone di una staffa per l'aggancio a parete o a piantana di sostegno. E' disponibile anche nei colori giallo, rosso e azzurro.

### D900

Cabinet in ABS	colore	Grigio
Dimensioni	mm	220x290x38
Confezione ticket	rotoli	6
Ticket per rotolo	n°	4000
Confezione ticket	codice	TKS24000

Colori disponibili



D900

## EROGATORE DI TICKET A STAMPA TERMICA (Serie MP-PRINT)

Questa unità permette la stampa del tagliando numerato con l'eventuale aggiunta di informazioni di utilità quali: intestazione dell'attività, nome del servizio prescelto, ora e data, messaggio di cortesia o informativo, numero di utenti in attesa.

È disponibile nelle versioni a 1 o 2 pulsanti (servizio A e C). È inoltre in grado di fornire sia un report di fine giornata indicante il numero totale di tagliandi erogati per ciascun servizio, che il dettaglio chiamate per singolo sportello. L'erogatore MP-PRINT è disponibile con tre tipologie di supporti: da pavimento (TS5002), da banco (TS5003) e da parete (TS5004). Il corpo stampante è realizzato in ABS nel colore blu petrolio ed utilizza un'unità di stampa termica veloce ed affidabile completa di taglierina. L'erogatore è corredato di un kit software per la programmazione delle informazioni e dei parametri di stampa.

### Serie MP-PRINT

Cabinet in ABS	colore	Blu petrolio
Dimensioni	mm	180x310x205
Assorbimento	W	100
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Alimentazione	Vcc	24/1040 mA

### Supporti MP-PRINT

Dimensioni TS5002 (base)	mm	430x410x160
Dimensioni TS5002 (tubolare)	mm	820x60x60
Dimensioni TS5003	mm	230x115x48
Dimensioni TS5004	mm	275x205x205



MP-PRINT1

MP-PRINT2 + TS5004



MP-PRINT2 + TS5003



## Software MP-PRINT



# Modulo per chiamata vocale

## MODULO DI CHIAMATA VOCALE (MP-VOICE)

Il modulo MP-VOICE si compone di un'unità centrale e di un altoparlante e può essere collegato a tutti i sistemi MULTI POINT per l'indicazione vocale del numero di turno e relativo sportello chiamante (voce femminile). Racchiude già al suo interno un'ampia serie di messaggi in formato digitale impostabili dall'utente in relazione alle proprie esigenze. Per grandi ambienti il prodotto è dotato di un'uscita a bassa frequenza per il collegamento all'impianto audio esistente.

Forniamo ora una breve descrizione delle diverse possibilità di collegamento supportate dall'MP-VOICE:

- Ⓐ **CODE:** Dip-switch a 9 posizioni per la scelta delle informazioni da abbinare al numero progressivo di turno (vedi tabella MESSAGGI DISPONIBILI);
- Ⓑ **VOLUME:** Tasti + e - per l'impostazione del volume desiderato. Ad ogni pressione dei tasti il sistema indicherà vocalmente il volume impostato (da 0 a 10);
- Ⓒ **OUT B.F.:** Uscita bassa frequenza per il collegamento a fonte amplificata esterna (Es.: altoparlanti amplificati per PC, impianti audio centralizzati, etc.);
- Ⓓ **OUT:** Uscita per il collegamento al modulo ALTOPARLANTE fornito in dotazione;
- Ⓔ **RS485:** Uscita per il collegamento al display TD2 o PC (V-SOFT);
- Ⓕ **COM1:** Uscita standard per il collegamento al display TD2;
- Ⓖ **12VCC:** Uscita per il collegamento all'alimentatore esterno in dotazione.

Messaggi disponibili
Numero
Cassa
Postazione
Operatore
Sportello
Stanza
Scrivania



MP-VOICE		
Cabinet in ABS	colore	Nero
Dimensioni	mm	75x63x25
Potenza	W	6
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Alimentatore esterno	Vcc	12/1250 mA
Cabinet altoparlante in ABS	colore	Nero
Dimensioni	mm	202x98x95
Temperatura di funzionamento	C°	0°/50°
Altoparlante	W	10
<i>Alimentatore switching esterno a spina</i>		



MP-VOICE



VISEL ITALIANA srl  
Via Maira snc  
04100 Latina (Italy)  
tel. +39.0773.416058  
fax +39.0773.489553  
info@visel.it  
www.visel.it

